

儿科护理工作实施 PDCA 循环管理的效果探讨

漆 梅 李 丹

(自贡市第一人民医院 四川 自贡 643000)

【摘 要】目的 探究在儿科护理工作实践中引入PDCA循环管理方法取得的具体效果。方法 本院节选从2022年1月到2022年10月期间儿科收治的共计100例患病儿童作为研究对象，以儿童入院接受疾病治疗的先后时间顺序为基础，将其平均分为普通组和对比组，在根据儿童所患疾病形成对应治疗方案的同时，普通组患儿实施常规的儿科护理工作模式，而对比组患儿则实施PDCA循环管理护理模式。护理人员需要在研究中针对两组儿童家属对于护理人员专业素质的满意度和护理工作的满意度数据全方位进行对比。结果 在本次研究中使用PDCA循环管理干预模式的对比组患儿家属对于护理人员专业素质的满意度和护理工作的满意度两项数据均要明显好于普通组($P < 0.05$)。结论 在儿科护理工作实践中，PDCA循环管理工作模式的引入能够明显提升患儿家属对于护理人员专业素质以及护理工作整体的满意度，有助于儿科护理工作水平的持续提升。

【关键词】儿科护理；PDCA循环管理；应用效果

Discussion on the effect of PDCA cycle management in pediatric nursing

Mei Qi Dan Li

(Zigong First People's Hospital Zigong Sichuan 643000)

[Abstract] Objective To explore the effect of PDCA cycle management in pediatric nursing practice. Methods A total of 100 cases of sick children admitted to the Department of Pediatrics from January 2022 to October 2022 were selected as the study objects. Based on the time sequence of the children admitted to the hospital for disease treatment, they were divided into ordinary group and comparison group on average. While forming the corresponding treatment plan according to the diseases of the children, Children in the general group were given routine pediatric nursing work mode, while those in the control group were given PDCA cycle management nursing mode. Nursing staff need to compare the satisfaction of the two groups of children's families on the professional quality of nursing staff and the satisfaction of nursing work in an all-round way. Results In this study, the family members of the control group using PDCA cycle management intervention mode were significantly better than the general group in terms of their satisfaction with the professional quality of nursing staff and nursing work ($P < 0.05$). Conclusion In pediatric nursing practice, the introduction of PDCA cycle management can significantly improve the family members' satisfaction with the professional quality of nursing staff and the overall nursing work, and contribute to the continuous improvement of pediatric nursing work.

[Key words] Pediatric nursing; PDCA cycle management; Application effect

在现代医学事业持续发展的影响下，人们在疾病治疗中对临床护理工作的要求也在不断提升，也正因如此，现代医院根据常年积累的工作经验以及病患提出的护理工作需求，推出了多种现代化的护理管理工作方法，而全新的护理工作方法对传统的护理理念必然会带来明显的影响和冲击，这也是传统护理工作缺陷得以有效改善的重要方式。儿科作为现代医院体系的重要科室，接受的患者普遍年龄较小，甚至于部分患儿对于自身身体的情况和症状感觉无法主观全面进行表达，临床疾病治疗的难度明显增加，同时患病儿童家属也会存在一定的担忧心理，如果无法得到及时的护理和治疗，同样也会带来较为严峻的护患矛盾^[1]。

PDCA循环管理模式作为一种标准化、程序化的现代管理体系成果，具体可以分为计划、执行、检查和处理4个阶段，能够帮助院内的儿科护理工作持续改进其流程以及质量^[2]。之所以儿科护理工作难度较高，主要是因为儿童基本医疗知识缺乏，且治疗和护理工作依从性相对较差。故此在儿科护理工作中，PDCA循环管理模式的引入有着十分重要的作用，正因如此，本文探讨了PDCA循环管理在儿科护理工作实践中引入的具体效果。

1 研究一般资料与研究方法

1. 1 一般性研究资料

在本次研究中，本院节选从2022年1月到2022

年10月期间，院内儿科收治的共计100例患病儿童作为本次的研究对象群体，以患儿入院接受科室治疗的先后时间顺序为基础，平均分为普通组和对比组，每组分别拥有50例病患。普通组的50例患病儿童中，男生和女生的人数分别为26人和24人，年龄处于0~10岁之间，经过计算得出年龄均值为(5.34±1.13)岁。对比组的50例患病儿童中，男生和女生的人数分别为23人和27人，年龄处于0~11岁之间，通过计算得出其年龄均值为(5.67±1.16)岁。在研究开始之前，院内的伦理委员会通过了本次研究申请，并且在始终尊重病患研究知情权的前提下，向患病儿童及其家属详细告知了本次研究的方法过程以及目的，在征得患病儿童家属同意的前提下由家长签署知情同意书，方可将患病儿童纳入本次研究对象群体中。在研究正式开始之前，护理人员通过全方位的对比和分析两组患病儿童的性别、年龄等各项一般性数据，发现彼此之间的差异分布不够明显($P > 0.05$)，代表本次研究获得的各项数据可以进行对比以及研究。

1.2 研究方法

参与本次研究的50例普通组患病儿童在研究中依旧实施最为常规的儿科疾病护理工作。观察组的50例病患则是在接受疾病治疗的同时，实施如下的PDCA循环干预护理工作：一是护理工作的计划阶段。在开始儿科PDCA循环护理干预之前，本院通过分析之前的护理工作经验，发现在儿科护理工作实践中最为常见的问题是穿刺技术有待提高、沟通技巧掌握不到位以及工作环境嘈杂等。因为儿童的静脉长度较细且弯曲，不易穿刺，再加之患儿在临床治疗的过程中，配合度相对较差，穿刺工作难度明显提升。同时，护理人员在儿科护理工作中沟通技巧掌握不全面，并未与家长之间建立良好的沟通信任关系，使得家长期望值较高，无法理解护士的各项护理工作。此外，儿科患者的病人和陪护人员数量较多，整体的工作环境较为嘈杂，穿刺人员无法集中工作注意力，对于穿刺效果必然会产生影响。在发掘常见的护理工作问题之后，本院对操作流程不断进行规范，通过强化考核培训以及组织比赛，对于穿刺工作流程不断进行调整。在静脉穿刺之前，护士需要认真选择血管，对于患儿的血管分布走向、深浅等全方位进行分析，并且将留置针在儿科治疗以及护理中的应用全方位进行介绍、普及，向家属详细地讲解留置针的优点，为后续的护理工作奠定

坚实的基础^[3]。同时，护理人员需要持续强化宣传教育工作，保障患者和家属能够全方位了解静脉血管穿刺难度，希望家长在穿刺失败时，给予一定的理解。在与患儿家长进行沟通时，护理人员需要以一种诚恳的态度、平和的语气进行交流，在条件允许的情况下，可以邀请家长现身说法，确保患儿家属能够在穿刺时做好充分的思想准备。同时，护理人员需要以一种虔诚的工作态度化解护患矛盾，避免出现护患纠纷，在一次穿刺尚未成功时，需要立即表示抱歉，并邀请穿刺技术较好的同事再次进行穿刺，避免因为多次穿刺不成功，且尚未道歉引发的护患纠纷。在与患儿接触时，护理人员需要使用一种温和的态度对于患儿进行安慰和鼓励，尽快改进各项工作流程，同时护理人员需要全方位理解患儿家属的心情，以一种包容的心态谅解家长的抱怨和迁怒。二是执行工作阶段。在执行阶段，本院定期组织儿科护士进行护理工作方面的知识培训，是以医疗法律知识培训和临床儿科护理工作培训等为主，确保护理人员能够规范个人的护理行为，降低护患纠纷发生的可能性。讲师要以护患纠纷案例为基础进行分析和讲解，保障护理人员的法律意识能够不断提高，在思想上重视护理病历书写的认知，确保护理人员能够意识到护理工作以及临床护理记录，能够客观反映患儿从入院到出院之前的病情变化以及护理工作的质量，可以在衡量护理工作治疗的同时，对于医生的治疗效果进行评价，认真记录护理工作内容。同时，儿科积极组织各种讲座以及比赛，确保护理人员能够严格学习儿科护理操作以及相关规范的要求，确保护理人员能够逐渐掌握全新的护理操作程序和内容，针对那些全新的护理操作和内容，需要将其与传统要求不一致的地方全方位进行讲解，进一步提高护理工作的质量和效率。儿科会定期组织全体护理人员参与业务学习，并实现院内学习和科室学习的结合发展，将专业知识、边缘知识等全方位进行学习和研究，包括了心理学、伦理学、社会学、管理学等，确保各专业知识得以在护理工作中广泛应用。三是检查阶段。在进入检查阶段之后，护理人员需要对自己的操作规范程度和优良性，根据医院内出台的操作规范手册自主进行打分和评价，及时发现其中存在的问题，以便在下一个PDCA循环中持续进行改进。此外，本院儿科建立了包括主治医师、护士长、高年资护士等在内的护理工作质控小组，对于护士操作的规范情

表 1 两组研究患儿家属对护理人员专业素质满意度

研究小组	健康教育	护理操作	护理沟通	护患关系	人文关怀
普通组 (n=50)	4.01 ± 0.64	4.02 ± 0.36	3.89 ± 0.49	3.99 ± 0.49	4.03 ± 0.26
对比组 (n=50)	4.78 ± 0.97	4.89 ± 0.96	4.76 ± 0.55	4.95 ± 0.87	4.98 ± 0.15
t 值	8.486	6.967	7.056	8.457	9.045
P 值	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

况随机进行抽查，以患儿的口腔护理、危重症患儿的吸痰等为主，根据操作流程图针对护理人员的具体操作全方位进行分析并得出考核操作分数。同时，儿科护士长需要严格进行考核，根据考核结果调整护理工作，并根据质控小组给出的考核分值，确定相应的考核分数。四是处理阶段。儿科护士的质量控制小组需要针对上一个PDCA循环中存在的不规范操作，根据考核手册扣除相应的分值。院内的护理质量控制小组则需要进行儿科的检查考核，综合使用定期不定期抽查方法，按照评估标准进行量化评分，在达不到标准的情况下扣除一定的数值，将评价等级和科室的奖金进行挂钩，在发现其中问题的前提下，提出相应的改进方案，由护士长进行每月的例会讲解，反映给对应的科室护士，从而进入下一个PDCA操作循环。

1.3 研究中观察的指标

在本次研究中，根据院内护理质量控制的具体评价标准内容形成了护理质量评价调查表，以此对患者家属在护士专业素质和护理工作满意度方面的具体数据进行收集。调查表的具体内容可以分为健康教育、护理操作、护理沟通、护患关系、人文关怀及护理工作满意度等。患儿可以根据其个人的主观意愿，对于护士的整体素质进行打分，从1～5分分别代表了非常不满意直到非常满意，而护理工作的满意度总分为100分，60分以下为不满意，60～80分则代表基本满意，80分以上则代表患儿及家属十分满意。

2 研究结果

2.1 两组儿童家属对护理人员素质满意度数据对比

通过观察表1的数据不难发现，对比组患儿在接受PDCA循环儿科护理干预之后，家属对于护理人员专业素质的满意度均要明显好于普通组病患($P < 0.05$)。

2.2 两组儿童家属护理工作满意度数据对比

表2的数据客观反映出接受PDCA循环管理模式的对比组患儿家属对于护理工作的满意度数据达到了

96.0%，明显好于普通组病患的80.0% ($P < 0.05$)。

表 2 两组研究患儿家属对护理工作满意度

研究小组	满意	一般	不满意	总满意度
普通组 (n=50)	22	18	10	40 (80.0)
对比组 (n=50)	28	20	2	48 (96.0)
X ² 值				8.835
P 值				< 0.05

3 研究结论

通过本次的调查研究不难发现，在PDCA循环管理模式实施之后，对比组患儿家属对于护理工作人员的专业素质满意度相较于普通病患得到了明显提升($P < 0.05$)。同时，患儿家属对于护理工作整体的满意度数据也要明显好于普通组($P < 0.05$)，由此不难发现，在儿科护理工作实验中，PDCA循环管理模式的应用能够明显提升护理人员的专业能力，患儿家属对于护理人员以及护理工作的满意度提升也十分明显。儿科科室针对护理人员进行的全方位检查和考核，能够保障护理工作持续调整、改革。PDCA循环管理模式，使得护理工作的质量可测量性和操作性明显提升，有效解决了之前儿科护理工作中持续存在的问题，有助于提高患儿家属对于护理工作的满意度。总体而言，在儿科护理工作融入PDCA循环管理模式有着良好的应用效果，有助于护理人员专业素质水平和患儿家属护理工作满意度的提升，值得在今后的护理工作中持续推广和普及。

参考文献：

- [1] 赵丹. 儿科护理风险管理质量中采取PDCA循环护理的效果及护理管理质量影响 [J]. 航空航天医学杂志, 2020, 31(12):1538-1539.
- [2] 洪淑喜, 李亚松. PDCA循证护理在儿科护理实践中的应用效果 [J]. 中外医疗, 2020, 39(27):172-174.
- [3] 陈刘俊. 对儿科护理工作实施PDCA循环管理的效果探讨 [J]. 当代医药论丛, 2020, 18(10):257-260.