

链式质控管理结合专岗责任制 对医院消毒供应室工作质量的影响

杨帆

(湖北省汉川市人民医院 湖北 汉川 431600)

【摘要】目的：探讨链式质控管理结合专岗责任制对医院消毒供应室工作质量的影响。方法：选择2021年10月—2022年10月消毒供应室200件医疗器械设为对照组，2020年11月至2021年11月消毒供应室200件医疗器械设为观察组，两组器械均由20位工作人员管理。对照组实行常规管理，观察组实行链式质控管理结合专岗责任制。比较两组器械合格率、器械管理质量、管理缺陷、管理满意度、工作意识。结果：观察组回收等6方面合格率均高于对照组($P < 0.05$)。观察组清洗等4项器械管理质量评分均高于对照组($P < 0.05$)。观察组包装不规范等4项不良事件总占比10.50%，对照组占比为21.00%，观察组低于对照组($P < 0.05$)。观察组满意度为95.00%，对照组为70.00%，观察组高于对照组($P < 0.05$)。观察组责任意识等4项人员意识评分均高于对照组($P < 0.05$)。结论：链式质控管理结合专岗责任制可提高医院消毒供应室器械合格率、管理质量，减少管理缺陷，工作人员满意度更高，工作意识更强，而工作质量更佳，值得推广应用。

【关键词】消毒供应室；链式质控管理；专岗责任制；合格率；管理质量；管理缺陷；满意度；工作意识

消毒供应室是医院的一个重要科室，承担着医院大量医疗器械的清洗消毒，包装和发送等工作，是为各个部门提供无菌器械的重要单位，其质量管控对于各个科室医疗工作的开展具有重大的影响^[1]。如若消毒供应室的工作出现错误，很可能造成医疗器械供应不足或者消杀不到位的情况，影响临床医疗工作的顺利进行^[2]。传统的消毒供应室管理模式存在着物品管理制度不够完善，人员不足等问题，且传统管理模式下一旦出现问题很难及时挽回^[3]。提升消毒供应室的管理模式对于保障医院其他科室工作的顺利进行十分重要^[4]。链式质控管理是一种让科室各个单元互相监督互相联系的管理运行机制，能够充分发挥各单元的价值，尽量做到人人参与质控管理工作^[5]。专管责任制能够做到及时对物品进行清点和接收，并保障清洗质量^[6]。将两者相结合能够有效提高消毒供应室工作质量^[7]。鉴于此，本研究采取随机对照法进行研究，探讨链式质控管理结合专岗责任制的具体影响，现报道如下：

1 资料与方法

1.1 临床资料

选择2021年10月—2022年10月消毒供应室200件医疗器械设为对照组，2020年11月至2021年11月消毒供应室200件医疗器械设为观察组，两组器械均由20位工作人员管理。工作人员、护理人员分别7例，13例；大学本科14，大专6例；年龄(24-49)岁，平均(37.98±1.89)岁；对照组医疗器械：骨科、胸外科、脑外科、其他分别64件、59件、55件、23件。观察组医疗器械：骨科、胸外科、脑外科、其他分别

60件、64件、58件、18件。资料可比($P > 0.05$)。

1.2 纳入、排除标准

纳入标准：(1)器械有效期均2—7年；(2)工作人员入职时间不低于1年；(3)工作人员知情同意。

排除标准：(1)中途退出研究；(2)器械已受损；(3)工作人员未参与过类似研究。

1.3 方法

对照组实行常规管理，安排工作人员分别负责物品归类登记和物品登记调配，定期对物品进行整理，对存放环境进行消杀，由清洗岗人员对器械进行清洗灭菌，完成后对其进行检查，对于清洗和消毒不合格物品进行二次处理。

观察组实行链式质控管理结合专岗责任制。具体护理措施如下：(1)成立专门的链式质控管理结合专岗责任制小组，分为清洗组，包装组，无菌物品检查组和发放组四组，对小组成员进行培训后上岗，并定期开会对近期工作进行总结；(2)链式质控管理，在物品回收方面要准确清点和检查器械，做好详细记录。在物品清洗方面，对清洗好的物品进行检查，如若存在不合格机械返工重新清洗；在物品分类方面，要根据物品的不同性能对其进行分类，并仔细检查机械功能是否完好；在物品包装方面，要对机械进行仔细检查，确认其表面清洁，性能完好后将灭菌包标签贴于包装外。在物品发放方面，工作人员要对灭菌包进行检查，根据先后顺序对灭菌包进行发放。(3)转岗责任制，将消毒供应室人员分为清洗，包装，灭菌，发放四个责任小组，实行全程责任包干制，在接收和分类方面，工作人员要对器械进行全面检查，

表 1 器械管理合格率比较 [n (%)]

组别	例数	回收	去污	消毒	包装	储存	运输
观察组	200	194 (97.00)	188 (94.00)	195 (97.50)	197 (98.50)	193 (96.50)	199 (99.50)
对照组	200	181 (90.50)	170 (85.00)	182 (91.00)	184 (92.00)	177 (88.50)	189 (94.50)
χ^2	/	7.211	8.619	7.796	9.338	9.225	8.591
P	/	0.007	0.003	0.005	0.002	0.002	0.003

对于存在问题的器及时进行反馈，并按标准进行分类；在清洗消毒方面，工作人员要严格按照规范操作对器械进行清洗，并由组长对清洗质量进行检查；在灭菌方面，责任护士要督促工作人员完成灭菌工作，并检查灭菌包是否合格；在发放方面，工作人员要仔细核对好再将器械送至手术室，待使用完毕后再及时回收。

1.4 观察指标

(1) 器械管理合格率。根据《医院消毒供应中心管理规范》^[8] 标准，记录两组医疗器械在回收等 6 个方面的合格率。(2) 器械管理质量。给予医院自制管理情况量表^[9] (Cronbachs α 系数为 0.87) 评估，5 个维度，均 0-100 分，分数越高，器械管理质量越好。(3) 管理缺陷。记录两组出现包装及清洗不规范等不良事件例数，分别计算占比，占比越高，缺陷越严重。(4) 管理满意度。使用自制管理满意度量表^[10] 评估，共 0-100 分，大于 75 分为非常满意；75 至 50 分记为比较满意；50-25 分为满意，低于 25 分为不满意，记录不同评价人数情况，计算占比^[6]。(5) 工作意识。制定调查问卷^[11]，由工作人员填写，共 4 项内容，均 0-100 分，分数越高，意识水平越高。

1.5 统计分析

给予 SPSS 25.0 统计学软件分析，计量资料分别用均数 \pm 标准差 ($\bar{x} \pm s$)、率表示，比较分别采用 t、 χ^2 检验， $P < 0.05$ 则差异有统计学意义。

2 结果

2.1 器械管理合格率比较

观察组回收、去污、消毒、包装、储存、运输 6 方面合格率均高于对照组 ($P < 0.05$)。见表 1。

2.2 器械管理质量比较

观察组清洗、消毒、回收、储存 4 项器械管理质量评分均高于对照组 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 器械管理质量比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	清洗 (分)	消毒 (分)	回收 (分)	储存 (分)
观察组	200	87.82 \pm 1.39	89.98 \pm 2.05	88.25 \pm 1.99	87.43 \pm 2.17
对照组	200	82.37 \pm 1.45	83.74 \pm 1.38	83.36 \pm 2.39	81.35 \pm 2.09
t	/	38.372	35.710	22.236	28.540
P	/	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

2.3 管理缺陷比较

观察组包装不规范、清洗不达标、信息登记不全、器械包潮湿 4 项不良事件总占比 10.50%，对照组占比为 21.00%，观察组低于对照组 ($P < 0.05$)。见表 3。

2.4 工作人员管理满意度比较

观察组满意度为 95.00%，对照组为 70.00%，观察组高于对照组 ($P < 0.05$)。见表 4。

2.5 工作意识比较

观察组责任意识、主动服务、差错防范、安全防范 4 项人员意识评分均高于对照组 ($P < 0.05$)。见表 5。

3 讨论

消毒供应室作为医院一个重要的组成部分，承担着为各部门，各科室提供无菌产品的工作，其工作质量与其他科室的医疗护理质量和控制院内感染具有密切的联系，对于确保医院工作顺利开展和医疗安全发挥着至关重要的作用^[12]。实行链式质控管理结合专岗责任制能够提高工作人员的岗位责任意识，减少差错事件的发生，有效提高医院消毒供应室的工作质量^[13]。

本研究中，观察组回收等 6 方面合格率均高于对照组，说明实行链式质控管理结合专岗责任制，消毒供应室的器械管理合格率更高，分析原因在于通过链式质控管理，能够使科室清洗，包装检查，发放四个小组互相监督，充分发挥各单元的价值，且实行专岗责任制，工作人员会对器械进行严格检查后发放，工作质量较高，因此器械合格率更高^[14]。本研究中，观察组清洗等 4 项器械管理质量评分均高于对照组，说明实行链式质控管理结合专岗责任制，器械管理质量更高，分析原因在于实行链式质控管理结合专岗责任制，工作人员责任感更强，对于清洗，消毒，回收等的工作更细致，因此器械管理质量更高。

本研究中，观察组包装不规范等 4 项不良事件总占比 10.50%，对照组占比为 21.00%，观察组低于对照组，说明实行链式质控管理结合专岗责任制，管理缺陷更少，分析原因在于通过链式质控管理结合专岗责任制会强化工作人员的技能，使工作人员责任感更强，且会对各个环节的工作进行严格监控，促使每个环节都达标，因此管理缺陷更少^[15]。本研究中，观察组满意度为 95.00%，对照组为 70.00%，观察组高于对照组。说明实行链式质控管理结合专岗责任制，工作人员的

表3 管理缺陷比较 [n (%)]

组别	例数	包装不规范	清洗不达标	信息登记不全	器械包潮湿	总占比
观察组	200	6 (3.00)	4 (2.00)	9 (4.50)	2 (1.00)	21 (10.50)
对照组	200	13 (6.50)	15 (7.50)	10 (5.00)	4 (2.00)	42 (21.00)
χ^2	/	-	-	-	-	8.309
P	/	-	-	-	-	0.004

表4 工作人员管理满意度比较 [n (%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	满意	不满意	满意度
观察组	20	13 (65.00)	3 (15.00)	3 (15.00)	1 (5.00)	19 (95.00)
对照组	20	9 (45.00)	3 (15.00)	2 (10.00)	6 (30.00)	14 (70.00)
χ^2	/	-	-	-	-	4.329
P	/	-	-	-	-	0.037

表5 工作意识比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	责任意识	主动服务	差错防范	安全防范
观察组	20	90.57±1.35	87.51±1.36	88.34±1.98	87.67±1.82
对照组	20	84.57±1.96	80.03±1.82	83.34±2.35	82.57±2.11
t	/	11.275	14.723	7.277	8.185
P	/	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

满意度更高,分析原因在于通过链式质控管理结合专岗责任制全面提升了工作人员的管理知识和能力,从而有效提高了工作效率,消毒供应室出现错误事件的情况更少,因此工作人员满意度更高。

本研究中,观察组责任意识等4项人员意识评分均高于对照组,说明实行链式质控管理结合专岗责任制,工作人员的工作意识更强,分析原因在于通过链式质控管理结合专岗责任制,工作人员的岗位责任意识更强,通过各小组相互监督,相互联系,提高了工作的积极性和工作效率,因此工作人员工作意识更强。

综上所述,实行链式质控管理结合专岗责任制能够有效提高医院消毒供应室的器械管理合格率和器械管理质量,使工作中出现管理缺陷的情况更少,能够有效提高工作人员的责任意识和工作能力,工作人员的满意度更高,值得推广应用。

参考文献:

[1] 卢倩,许晓梅,贺哲哲等.QCC质控护理管理措施在消毒供应中心护理管理中的应用[J].海南医学,2023,34(02):268-271.

[2] 罗梅招,林伟,林珠妹.三级质控管理对消毒供应室护理质量及医院感染的影响评价[J].黑龙江中医药,2022,51(05):227-229.

[3] 郭春艳.循证护理管理模式对消毒供应中心器

械管理及科室满意度的影响[J].黑龙江医学,2022,46(19):2404-2406.

[4] 杨美丽,徐金凤,张丹.基于PDCA循环的护理管理模式对消毒供应中心器械管理质量及感染发生率的影响[J].包头医学,2022,46(03):47-49.

[5] 卢又虹,江莉娟,钟晓敏.作业流程再造下的精细化管理在消毒供应室护理质量管理中的应用[J].全科护理,2022,20(11):1550-1553.

[6] 傅淑英.作业流程重组联合细节管理对消毒供应中心护理管理质量及器械处理状况的影响[J].医疗装备,2022,35(01):79-80+83.

[7] 孙秀丽.PDCA循环在消毒供应中心护理管理中的应用分析[J].中国社区医师,2021,37(33):164-165.

[8] 葛月萍,甘露,郑珍珠.科室联系制度联合质量追溯信息系统用于消毒供应中心护理管理的意义分析[J].中国消毒学杂志,2021,38(10):781-784.

[9] 刘晓.消毒供应流程优化对消毒供应室护理管理质量及器械处理状况的影响[J].中国社区医师,2021,37(19):192-193.

[10] 买云.品管圈(QCC)活动管理模式改善消毒供应室护理质量及消毒灭菌效果的观察[J].现代诊断与治疗,2021,32(06):971-972.

[11] 吴玉清.消毒供应室护理管理中PDCA循环对降低手术器械感染率的价值研究[J].基层医学论坛,2021,25(09):1301-1303.

[12] 谢碧玉,谢旦.前瞻性护理管理理念对我院消毒供应中心物品消毒灭菌合格率的影响研究[J].中国社区医师,2021,37(08):181-182.

[13] 孙苗.前瞻性护理联合CICARE沟通对消毒供应室护理工作质量的影响[J].当代护士(下旬刊),2021,28(03):189-190.

[14] 陈燕颜,郭雅梅,莫惠霞等.3C全程优质护理服务在消毒供应室护理管理中的应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(03):161-163.

[15] 王云.基于前馈控制的护理管理对产科消毒供应中心相关医院感染的预防效果[J].临床医学研究与实践,2021,6(03):180-182.