

眼科护理工作中常见的护理缺陷及防范的要点

兰 婷 张方婷 (通讯作者)

(重庆医科大学附属璧山医院 重庆市璧山区人民医院 重庆 402760)

【摘要】目的：对眼科患者进行护理时，分析其中常见护理缺陷，并且正确认识这些护理缺陷将相关防范工作做好，不仅能够提高患者护理满意度和效率，还能避免护理不良事件发生。方法：选择眼科接受治疗的患者 40 名，随机将这些患者分为参照组和研究组，参照组患者采取的是常规护理方法，研究组患者采取的是以常规护理方法为基础，开展针对性的护理，同时分析其中常见护理缺陷，每小组人数各占 20 名，对比以上两组护理前后患者满意度和不良事件发生情况。结果：研究组患者实施针对性护理方法后，其满意度和护理质量得到提高，在降低护理不良事件发生概率的同时，研究组患者护理满意度有所提高，两组差异具有统计学意义 ($p < 0.05$)。结论：通过分析眼科护理当中经常出现的护理缺陷，并且开展缺陷防范对策后不仅能提高患者护理满意度，还能将患者护理不良事件发生概率降低。

【关键词】眼科护理；护理缺陷；防范要点

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择某医院眼科接受治疗患者 40 名进行探究，将这些患者分为两组人数相同的参照组和研究组。其中参照组中 12 名男性和 8 名女性，患者年龄在 13~40 岁，平均年龄在 23.4 ± 6.2 岁。研究组中有男性 10 名，女性 10 名，年龄在 14~39 岁，均龄在 24.0 ± 4.3 岁，以上两组患者中都有青光眼患者、白内障患者以及视网膜脱落患者等。两组基本资料对比没有差异性。

1.2 方法

参照组与研究组患者涉及两种不同的护理模式，即眼科常规护理和采用缺陷防范护理的方式。这种旨在评估采用缺陷防范护理方式对眼科患者满意度和科室不良事件发生率的影响。参照组患者采取常规护理。在眼科常规护理中，患者接受日常宣教，包括治疗过程、用药说明等，并进行生命体征的测量，这是基本的护理程序，有助于监测患者的状况和提供必要的信息。

研究组患者在常规护理模式基础上采用缺陷防范护理的方式，减少护理不良事件的发生。在缺陷防范护理中，强调完善核查制度，以确保患者接受正确的治疗，减少潜在的错误和风险。护理团队在这个模式下需要加强对风险的警觉性，以及对潜在问题的应对能力。这可能包括紧急情况的培训和模拟演练。缺陷防范护理模式中，强调护患沟通的重要性。良好的沟通可以提高患者对治疗的理解，减少误解，有助于及时发现和解决患者的问题。为患者提供适时的人文关怀，这有助于提高患者体验和满意度，同时可能降低因患者心理压力引起的不良事件。使用定量或定性方法评估患者对两种护理模式的满意度，了解患者对不同护理方式的感受和反馈，

收集和分析两种护理模式下发生的不良事件，以评估采用缺陷防范护理方式是否能够减少这些事件的发生，收集患者满意度问卷、不良事件记录等相关数据。确保数据收集方法的一致性和准确性。使用统计分析方法比较两组之间的差异，确定采用缺陷防范护理方式是否在满意度和不良事件发生率方面表现更好。有助于探索新的护理方式对患者体验和护理质量的影响，为改善眼科护理提供实证支持。

2 结果

从表 1、表 2 对比中可以看出参照组和研究组护理满意度评分和护理质量评分对比情况，以及两组患者护理中所存在的缺陷概率，其中研究组各项评分要高于参照组；而研究组护理当中所存在的缺陷概率要低于参照组，其差异比较明显有统计学意义 ($P < 0.05$)。表 1 两组患者中护理满意度评分和质量评分进行对比

组别	护理满意度评分	护理质量评分
参照组 (n = 20)	86.34 ± 0.25	88.55 ± 0.78
研究组 (n = 20)	94.83 ± 0.45	95.57 ± 0.75

表 2 眼科护理中发生护理缺陷的概率

护理缺陷	研究组	参照组
核查制度不到位	2	5
护患沟通不及时	1	10
医护风险意识淡薄	2	8
护患之间缺少人文关怀	3	5

3 眼科护理工作中常见的护理缺陷

在眼科护理工作中，存在一些常见的护理缺陷，包括核查制度不到位、护患沟通不及时、医护人员的

风险防范意识不高以及对患者缺乏人文关怀。以下是对这些护理缺陷的更详细解释。

3.1 核查制度不到位

核查制度在医疗护理中是至关重要的一环，尤其在眼科护理中更显得重要。这包括核对患者身份、患者信息、用药和治疗方案等。如果核查制度不到位，可能导致患者身份混淆、用药错误或治疗计划混乱。这可能对患者的安全和治疗效果造成严重影响。为解决这一问题，护理人员应严格执行核查制度，确保每一步都得到正确执行，包括确认患者身份、检查医嘱、核对药物、检查设备状态等。

3.2 护患沟通不及时

有效的护患沟通对于提供高质量的眼科护理至关重要。沟通不及时可能导致患者对治疗计划或护理过程的不理解，增加患者焦虑感，甚至影响治疗效果。护理人员应确保及时与患者进行沟通，解释治疗计划、回答患者的疑虑，并与患者建立有效的沟通渠道。这也包括与其他医护人员之间的协同沟通，以确保整个治疗团队都了解患者的情况和治疗计划。

3.3 医护人员的风险防范意识不高

眼科护理工作中存在一些潜在的风险，例如眼睛感染、误操作导致眼部损伤等。如果医护人员的风险防范意识不高，可能会增加患者的安全风险。护理人员需要接受定期的培训，提高对眼科护理中潜在风险的认识，并学会采取适当的预防措施。这包括正确使用个人防护装备、规范操作流程以及紧急情况的处理能力。

3.4 对患者缺乏人文关怀

眼科护理不仅仅是技术性的任务，还需要关注患者的整体健康和心理状态。对患者缺乏人文关怀可能导致患者感到被忽视或不被重视，影响患者的治疗体验。护理人员应该在技术操作的同时，关注患者的情绪和需求，提供温暖的关怀和支持。这包括尊重患者的权利、倾听患者的疑虑和需求、提供情绪支持等。

4 眼科护理工作中需要注意的防范要点

在眼科护理工作中，有一些关键的防范要点，以确保患者的安全和护理质量。以下是这些要点的详细解释。

4.1 认真执行各项核查制度，把握好护理工作的关键期

首先，身份核查。身份核查在医疗护理中是至关重要的环节。通过核对患者的身份信息，可以确保患者的安全和医疗护理的准确性。以下是身份核查的重要性和实施方法：①重要性：身份核查有助于防止患者身份混淆或错误识别，确保护理人员在正确的患者

身上执行正确的护理措施。确认患者身份可避免因混淆或错误而导致的错误治疗、用药或手术操作，这对患者的健康和生命安全至关重要。正确的身份核查有助于确保医疗记录的准确性，这可以避免信息混淆或错误的记录，保护患者的隐私和数据安全。②实施方法：护理人员应核对患者的姓名、出生日期等关键身份信息，这可以通过患者提供的身份证件或医疗记录来进行核实。在执行重要操作前，建议使用双重身份验证。例如，要求患者提供姓名和出生日期，并与医疗记录或标识符进行核对。同时，制定并执行标准操作流程（SOP），确保所有护理人员在执行身份核查时采用相同的标准和程序。对护理团队进行培训，强调身份核查的重要性，并提升相关人员的意识，使相关人员能够理解并遵循正确的核查步骤。利用信息技术系统，如电子病历或身份验证软件，以辅助确保患者身份的准确性和安全性。综合而言，身份核查是医疗护理中的重要步骤，可以防止患者身份混淆和错误，确保患者获得正确和安全的护理。其次，医嘱核查。仔细核查医嘱是保障治疗方案和用药准确的关键步骤。医嘱核查应该涵盖治疗计划的详细信息，包括药物的名称、剂量、途径、频率等。特别注意是否存在患者对药物过敏的记录，以及医嘱是否合理和一致。在发现任何潜在的不合理或冲突之处时，护理人员应及时与医生沟通并核对。另外，设备核查。在使用眼科设备之前，护理人员需要进行设备核查以确保其正常运行，这包括检查设备的清洁度、完整性和有效性。如果设备存在故障或损坏，使用时可能导致不准确的测量或其他问题，进而增加患者的风险。通过设备核查，护理人员可以在实际操作之前发现并纠正潜在的问题，确保设备安全可靠地使用。通过认真执行这些核查步骤，护理人员可以降低在眼科护理中发生错误或意外的概率，提高整体的护理质量和患者安全水平。

4.2 提高护理人员的风险防范意识

培训和个人防护是非常重要的眼科护理要点，有助于提高护理人员的专业水平并保护相关人员自己免受潜在的风险。定期的培训对于护理人员了解眼科护理中的潜在风险至关重要，这些培训应该覆盖不同眼科疾病、治疗方法、手术程序以及处理潜在事故或并发症的方法。通过实时案例分析、模拟演练和讨论，护理人员可以更好地应对各种突发情况，提高应变能力和处理能力。正确使用个人防护装备对于减少感染和伤害的风险至关重要。眼科护理中可能存在眼睛受伤、感染风险等情况，因此护目镜和手套等装备的使用显得尤为重要。此外，口罩等装备也能有效减少患

者或他人受到护理人员的潜在传染风险。这些个人防护装备不仅保护护理人员免受患者传染病的影响，还可以降低在眼科护理过程中可能发生的意外伤害。因此，强调正确使用个人防护装备并定期审查其使用方法和质量非常关键。通过培训和个人防护的合理应用，护理人员可以提高对潜在风险的识别能力，降低意外事件的发生率，同时保护自己和患者的安全。

4.3 加强护患沟通，告知患者相关安全教育知识

明确治疗计划和安全教育对于眼科护理中的患者沟通和患者安全至关重要。以下是对这两个方面的详细解释：①明确治疗计划。与患者及其家属进行清晰的沟通是医疗护理中至关重要的一环。这种沟通不仅有助于患者更好地理解治疗计划，还能建立患者对医疗团队的信任和合作关系。清晰的沟通有助于患者理解治疗的目的、过程和重要性，从而提高相关人员对治疗的合作度，患者在理解治疗的必要性时更有可能积极参与。透明和开放的沟通有助于建立患者与医疗团队之间的信任关系。这对于患者在治疗过程中感到安心和被尊重至关重要。向患者清晰地介绍治疗方案，包括可能的风险和潜在并发症，有助于患者做出知情的决策。通过有效的沟通，患者能够更好地理解自己的健康状况和治疗计划，从而提高健康素养，更主动地参与自己的护理。清晰的沟通有助于减轻患者和家属的焦虑感，降低治疗过程中的不确定性，为患者提供心理支持。实施过程中，使用清晰简单的语言，避免使用过于专业或复杂的术语，使用患者可以理解的语言解释治疗计划和相关信息。提供书面材料，如宣教手册或治疗说明，供患者在家中仔细阅读，这有助于加深对治疗计划的理解。鼓励患者提问，回答相关人员可能有的疑虑和问题。建立一种开放的沟通氛围，让患者感到相关人员的声音被听到和重视，强调患者对治疗计划的决策权，并尊重相关人员的个人价值观和信仰。在治疗过程中，定期与患者进行沟通更新，解释治疗进展和可能的调整。②安全教育。提供详细的术后护理说明，包括如何处理创口、用药方法、饮食建议等。患者和家属需要了解术后可能出现的正常症状和需要关注的异常情况。给予患者清晰的药物使用说明，包括药物的名称、剂量、使用频率、可能的副作用等。患者需要明白正确用药的重要性，以及如何应对可能出现的药物反应。通过明确治疗计划和提供安全教育，患者能够更好地参与自身的护理过程，增强对治疗的信心，同时降低治疗过程中的不确定性和焦虑感。这对于提高患者的治疗遵从性和整体护理效果非常关键。

4.4 避免眼科护理操作上的失误

确保规范操作流程和进行系统的技能培训对于眼

科护理的安全和质量至关重要。以下是这两个方面的详细解释：①规范操作流程。制定并执行标准操作流程，明确规定在眼科护理中使用设备、实施治疗和处理可能情况的步骤，这些流程应该涵盖设备操作、卫生措施、消毒流程等。遵循 SOP 能够降低操作失误和意外发生的概率。强调每个步骤的重要性，并敦促护理人员按照固定的流程进行操作，以确保稳定和可重复的护理过程，这种规范化有助于减少个人主观因素对护理过程的影响，提高操作的一致性和准确性。②技能培训。提供系统化的护理技能培训，包括但不限于眼科设备的正确使用、患者护理技巧、紧急情况处理等。这些培训应该定期进行，并结合实际操作和案例分析，以帮助护理人员掌握正确的护理技能。同时，利用模拟器材料或模拟场景进行实际操作的模拟训练，使护理人员能够在模拟环境中练习和应对各种情况，增强应变能力和处理突发事件的技能。通过规范操作流程和系统的技能培训，护理人员可以更加自信地处理眼科护理工作，减少因操作失误导致的患者风险，提高整体护理质量。这种技能培训也有助于护理团队的专业发展和提升。

5 结论

从以上探究结果中可以看出，对研究组患者实施缺陷防范护理，其护理满意度和质量评分都要高于对照组；同时研究组护理当中所存在的缺陷概率要比对照组低，由此可以说明，对眼科患者实施缺陷防范护理时，不仅能够提高护理工作效率，完善有关人员工作质量，还能降低护理当中所存在的不良事件概率，提高患者满意度和护理质量。通过认真执行核查制度、提高风险防范意识、加强护患沟通以及避免操作上的失误，可以有效降低眼科护理中发生意外事件的风险，提高患者的安全水平。

参考文献：

- [1] 刘春黎. 护理缺陷和经验分享制度在急诊护理风险管理中的应用效果 [J]. 临床合理用药杂志, 2013, 6(13): 133-134.
- [2] 王娜娜, 詹江波, 张郎芳, 等. 眼科老年患者的人性化护理技巧探讨 [J]. 中国医学伦理学, 2012, 25(4): 489-490.
- [3] 刘蓓. 安全管理在眼科护理管理中的应用 [J]. 黑龙江医药, 2014, 27(5): 1268-1270.
- [4] 金晓丹, 张燕, 章灵芝, 等. 眼科护理风险与管理 [J]. 医院管理论坛, 2016, 33(8): 13-16.

作者简介：

通讯作者：张方婷（1996.2.3- ），女，汉族，重庆市璧山人，本科，护师。