

目标管理在中医院内分泌科中医药技术开展中的应用实践

刘敬瑶

(定州市中医医院 河北 定州 073099)

【摘要】随着医疗技术的不断发展,目标管理在现代医院管理中的地位更是日益突出,在实际的工作中,每一名中医院内分泌科管理者和从业者一定要从中医药发展的角度入手,打造更加全面、立体、有效的应用体系,在结合现代医学发展的同时发挥自身最大作用,为广大患者提供更多帮助。本文通过分析中医院内分泌科中医药技术开展的实际情况,探讨目标管理在该领域的应用实践,希望本文能够从提高现有中医院内分泌科中医药技术水平的角度,对现有工作内容和临床诊疗流程进行优化,以促进团队协作的同时更好的提升更多患者的就医体验,让他们都能够健康身体的支持下获得更多幸福感。

【关键词】中医院; 内分泌科; 中医药技术; 目标管理; 实践应用

引言

随着现代医学的飞速发展,中医院作为传统医学的代表面临着前所未有的挑战与机遇。在全球范围内中国的各种传统医学文化也处于一个逐渐复苏的阶段,越来越多的人都开始重新审视中医药的价值。在这个过程中,中医院作为一种古老医学的重要载体,其发展状况直接关系到中医药的传承与创新。在此期间内分泌科作为中医院的重要科室,其中医药技术的开展不仅关乎患者的治疗效果,更与中医院的声誉和发展息息相关。面对日益激烈的医疗市场竞争中医院内分泌科如何发挥中医药特色,提高诊疗水平,成了一个值得深入探讨的问题。

1 什么是目标管理

目标管理(MBO)是一种科学、有效的管理方法,在结合各种策略、规划和执行综合系统的同时,以目标为导向、将组织的目标逐层分解,转化为各部门、团队乃至个人的可执行任务。在实际的工作管理和应用实践中,目标管理主要是以人为中心、强调员工的参与和自我管理,通过激发员工的主动性和创造性促进个人与组织目标的协同。特别是在中医院内分泌科中医药技术开展的推进过程中,更是要以成果为标准、注重目标的实际达成效果最终确保组织战略的有效落地,在为患者减轻病痛的同时,为人类的健康事业发展和进步提供支持帮助。在实际的中医药技术应用中,目标管理应当从四个方面来进行相关的关键环节控制。一是要确定目标,在明确组织整体战略目标的过程中,根据实际情况进行合理分解以此来确保

各级目标与组织目标的高度一致。二是要做好计划的制定,在中医院的内分泌科中医药技术开展实践中,一方面为了能够有效实现相关管理工作目标,首先要制定具体的行动计划,从资源配置、时间安排等细节内容角度入手构建可操行强的目标管理体系;另一方面,则是从分解任务的角度入手,将总体目标细化成可执行的具体任务,并通过分配给相关责任人的方式并明确职责与分工。三是要做好整个工作的实施与控制,从确保计划的顺利执行入手,结合各种有效的监控和控制手段及时调整和优化实施过程。四是要做好相关的评估与反馈工作,对目标的实现情况进行定期评估,并且通过获取反馈来及时发现问题并采取改进措施。此外,在医疗领域中目标管理的应用范围非常广泛,在应用中它可以用于提高医疗服务质量,通过设定明确的质量目标、监控和改进服务流程,更好地确保患者得到安全、高效的医疗服务。此外目标管理还可以用于提升临床疗效,通过设定具体的疗效目标、优化治疗方案等方式来有序提高医生现阶段的诊疗水平,在不断规划学科发展方向和人才培养计划的同时,实现医疗技术的不断创新和发展。

2 中医院内分泌科中医药技术开展关键

在中医院内分泌科中医药技术的开展过程中,目标管理是一项重要的应用实践,通过制定明确的目标医院管理团队可以将各项工作分解为具体任务,确保后续中医药技术在内分泌科得到有效实施和应用。首先,要重视人才培养与引进对中医院内分泌科中医药技术开展的首要性。具备中医药知识和技能的内分泌

科专业人才是推动中医药技术发展的关键力量,因此在中医院的管理体系构建中,不仅要重视人才培养、加强内分泌科医师的中医药知识和技能的培训,全面提高其在临床实践中应用中医药技术的能力。同时也要结合医院自身情况引进高水平中医药人才,为中医院内分泌科的发展注入新的活力和力量。其次,科研创新是推动中医药技术在内分泌疾病治疗中发挥更大作用的重要途径,在进行中医药技术开展的目标管工作中,相关从业者不仅要从加强基础和应用研究入手深入挖掘中医药在内分泌疾病治疗中的潜力,为推动技术创新和成果转化贡献一份力量,同时也要从开展临床试验、验证中医药技术在内分泌疾病治疗中的疗效和安全性为主旨,更好地为临床应用提供各类科学依据。再次,临床实践是将中医药技术应用于内分泌科的关键环节,中医院内分泌科应积极将中医药技术应用于临床实践中,发挥中医药的特色优势。在与患者近距离沟通交流中,更好的了解患者的病情和需求,以此为依据制定出各种个性化的治疗方案,全方位提高现有治疗效果,以目标管理为主旨不断总结临床经验、优化治疗方案,提高中医药技术在内分泌科的应用水平。最后,则是要强化团队协作与交流,通过促进中医院内分泌科中医药技术发展为整个医疗领域的进步提供重要保障,在目标管理工作中不仅要通过跨学科合作、加强与其他医疗机构及学术团体的交流与合作,并且还要从共享资源、共同开展研究项目入手,建立良好的团队协作机制,促进不同专业背景的人才之间的交流与合作,共同推动中医药技术在内分泌科的发展。此外,还要从加强对患者的健康教育、普及中医药知识作为突破口,提高患者对中医药技术的认知和信任度,进一步推动中医药技术在临床实践中的应用和发展。

3 目标管理在中医院内分泌科中医药技术开展中的应用实践

3.1 明确科室发展目标

从目标管理的角度来看,中医院内分泌科中医药技术开展的关键在于明确科室的发展目标,一方面相关管理者和整个科室的成员都要对科室现状展开深入分析,并且要结合领域发展对未来可能会出现各种机遇和挑战给予准确预判,通过制定中长期发展规划,发挥中医药在临床中的治疗优势,在全员努力下有目标、有计划的实现各项中医药技术的研究、开发和应

用。而在明确发展目标的过程中,任务分解与计划制定是至关重要的环节。一方面,相关管理者要对总体目标进行细化,通过“战表上墙”的方式公示每个科室成员的任务和计划目标,这种工作方式不仅可以确保每一步的工作都紧密围绕总体目标展开,也会确保每一个任务都有相关责任人进行对接,在设定具体完成时间等细节备注中,为确保整个任务的按时完成提供支持和帮助。

以目标管理背景下的内分泌科中医药技术开展为例,在实际的推进中首先需要明确中医药技术在内分泌疾病治疗中的优势和潜力,从专业角度组织全体科员针对这些优势以及不足进行研判,并制定相应的研究计划和临床应用方案。如,针对某些特定内分泌疾病,整个团队更是要从目标分解的角度来制定科学、有效、可操作性强的中医药治疗标准操作流程,并在临床实践中不断优化和完善。其次,则是要在具体的目标管理实施过程中,定期对计划的执行情况进行评估和调整,这不仅包括对治疗效果的评估,还包括了对相关中医药技术在内分泌科应用中的社会效益和经济效益展开有效评估,结合最终得到的评估数据,管理团队和业务主管要及时发现并解决计划执行中所出现的各种问题,最大程度上确保科室发展目标的有效实现^[1]。

3.2 关注目标管理工作中的优化和调整

为了能够最大程度上发挥目标管理在中医院内分泌科中医药技术开展中的各种优势与作用,中医院必须注重目标管理的优化和调整,确保计划的顺利实施。例如,在目标管理过程中相关管理团队要定期检查和监督计划的实施情况,这种工作方式不仅有助于及时发现和纠正问题,确保各项任务能够按照预定的计划进行,同时通过定期的评估和反馈内分泌科中医药技术团队可以更好地理解实施过程中的难点和挑战结合实际进行相关的调整和优化^[2]。其次,对于中医院而言目标管理的优化和调整并不仅仅局限于计划的实施过程,更多时候还涉及到对整个内分泌科中医药技术开展工作的全面审视,这包括对现有中医药技术的评估、对新技术的研究和应用、对人才培养和团队建设的投入等方面的考虑,通过对这些方面的持续优化和调整,中医院可以确保内分泌科中医药技术开展工作始终保持在一个高效、科学和规范的状态,最终在优势互补中为患者提供更高质量的医疗服务而努力^[3]。

3.3 效果评估与反馈

目标管理在中医院内分泌科中医药技术开展还要从关注整体脉络与流程的执行为基础,突出其内在的管理效果评估与反馈,确保整个项目始终朝着正确的方向前进,并以此来为后续建立一整套科学、有效的评估体系提供更多资源。在实际的目标管理工作中,首选评估体系应该包括对实施效果的定量和定性评估,通过定量评估来精准收集和分析相关数据,如在中医药技术的应用和使用中,患者满意度、治疗有效率、资源利用效率等相关考核,力争以更加客观方式来全方位衡量中医药技术在内分泌科的应用效果^[4]。其次,在定性评估中,还要尽量通过引入患者访谈、陪护家属访谈、医患问卷调查、中医药内分泌科焦点小组讨论等方式更加深入的了解患者和医护人员体验与反馈,全面地了解整个管理目标的实施效果。再次,通过评估,相关管理团队也要及时发现计划执行中所存在的各种问题和事先没有充分做好预判的内容,第一时间进行研判并制定相应的调整。这种工作方式不仅有助于确保目标管理的顺利实施,也有助于不断完善和优化中医药技术在内分泌科的应用。最后,还要从反馈机制的建立进行系统构建,从实际工作经验上来看有效的反馈机制可以更好的确保评估结果并及时传达给相关的医护人员和管理者,使整个科室的医疗工作者都能够根据反馈来精准调整自己的工作方式和方法。同时,反馈机制也能激发团队成员的积极性和参与度,使他们更加投入到目标管理中,共同推动中医药技术在内分泌科的发展^[5]。

3.4 激励机制建设

在目标管理中激励机制的建设是推动中医药技术在内分泌科得到有效应用的重要手段。通过设立奖励机制,可以激发员工在中医药技术开展中的积极性和创造性,从而更好地实现科室的发展目标。一方面,奖励机制的设立应该根据本科室成员的具体表现和贡献来进行细化衡量,确保奖励的公平性和激励性。对于在中医药技术开展中取得突出成绩的泌尿科成员则是要结合院方实际给予相应的奖励和表彰,以鼓励他们在未来的工作中继续发挥自己的优势和才能。另一方面,除了物质奖励外非物质奖励同样重要。例如,在实际的工作中可以为员工提供培训和晋升机会,让他们在专业上得到更多的发展,还要通过给予员工

参与决策和管理的机会激发他们的主人翁意识和责任感,提高全员工作积极性和创造性。最后,建立一个良好的工作环境和团队氛围也是激励机制的重要组成部分,一个和谐、开放、包容的工作环境能够让员工更加积极地参与到中医药技术开展中,发挥自己的潜能和创造力。同时团队之间的合作和交流也有助于激发员工的创新思维和合作精神,推动中医药技术在内分泌科的更好发展。在营造良好的工作环境和团队氛围中,发挥中医院内分泌科的目标管理优势,可以更好地激发员工在中医药技术开展中的积极性和创造性,推动科室的持续发展和进步。

总结

综上所述,目标管理在中医院内分泌科中医药技术开展中起到了积极的推动作用,特别是在明确目标分解任务、实施与监控、评估与反馈等环节中,中医院内分泌科能够更好地聚焦重点领域、优化现有各种资源配置,全方位提高现有中医药技术的应用效果和临床诊疗水平,并在目标管理的作用下,不断增强团队协作、激发员工的创新精神,为全面提升整体服务质量和患者满意度奠定了坚实的基础,同时也在加强科研与临床的沟通与合作,促进科研成果快速转化为临床实践中做出一定的贡献。

参考文献:

- [1] 胡玲君,舒小萍,丁惠琴.目标管理在中医院内分泌科中医药技术开展中的应用[J].中医药管理杂志.2023(1)12.
- [2] 陈海连,朱小燕.中医护理操作技术在中医院肿瘤科应用情况调查与分析[J].中医药管理杂志.2023(20):31-32.
- [3] 王霞刘娟.目标管理对中医适宜技术应用与推广的影响研究[J].中外医药研究.2018,(31):155-156.
- [4] 许文财,吕宏.医院构建统一对账平台的需求分析——以浙江省某省级中医院为例[J].中国总会计师.2020(2)3-4.
- [5] 李秋爽,季聪华,曹毅,等.项目管理在中医临床诊疗指南制定与修订工作中的应用——以浙江省中医院为例[J].中医药管理杂志.2021,23(16):4.
- [6] 黄丽.以人为本管理理念在医院政治思想工作中的应用[J].大家健康(中旬版).2022,10(4):292-293.