

夯实强管理，提升护理水平

陈洋

(重庆医科大学附属第一医院 重庆 400016)

【摘要】护理工作关系人民健康，来不得半点虚假，护理人员必须提升护理水平，为人民健康保驾护航。本文就如何提升护理水平，从夯实护理工作基础和优化护理工作绩效管理两方面进行了阐述，强调了强化预见能力和做好心理干预的重要性，指出了优化绩效管理的方法。

【关键词】 护理；预见；心理；绩效

今年注定是一个不平凡的年份，一年一度的全国联欢佳节时期，竟发生了举世瞩目的新型冠状病毒爆发事件，这一事件牵动了亿万华夏儿女之心，更是将我们的医护人员推上了风口浪尖，考验着广大医护人员的职业水平。相信在党的坚强领导下，在人民的积极支持配合下，在医护人员的奋力拼搏下，我们终将取得疫情防控阻击战的胜利。作为一名护士，笔者深感打好护理基础的重要性。

一、在常规护理中强化预见能力

对于此次疫情，具有预见能力是十分重要的，而在日常的护理中，进行预见能力护理也是非常必要的。在常规护理中，医护人员往往会嘱咐患者保持健康生活方式和按时用药等，但缺乏针对性，且患者出院后自我控制能力通常不佳，生活习惯又不太好，这些会直接影响预后及生活质量。在常规护理中强化预见能力，对病情进行综合评估，进而对可能发生的情况有针对性地进行护理，这样会更加全面、专业、规范，护理操作也就更加细致，有利于改善预后。

其一，与患者进行一对一地详细交流，了解其日常生活习惯，初步了解患者疾病的基本情况，评估患者病情，对患者可能出现的情况（如心律失常、高血压等）进行预测，根据患者具体情况制订对应的护理措施。其二，发放相关知识手册，对患者进行相关疾病知识宣传，如开展疾病相关预防、保健及治疗的知识讲座，注重宣传的预见能力。其三，做好患者入院前的疾病史评估工作，预测其后续可能出现的疾病情况，进行相关检查，并根据检查结果及医生治疗建议进行护理，做好风险预知工作。其四，指导患者日常科学饮食，如告知患者戒烟戒酒、少食多餐、低盐少糖等，改变以往不良膳食习惯，对患者不良生活习惯给予正确引导，建议患者多进行户外锻炼，提醒患者在治疗过程中的用药要求，嘱咐患者要谨遵医嘱。

在常规护理中强化预见能力，针对患者具体情况，要给予预见能力健康教育，培养患者风险管理意识，让其对自身风险有足够的认识，有利于患者在日常生活中做好自我管控和树立积极的心态，改善其生活质量。护士在护理过程中，密切留意患者病情，根据患者实际情况，及时发现问题，及时拿出护理方案，早预见、早处理，消弭潜在风险，保证护理工作有效开展，提高护理效果，提升护理水平。

在常规护理中强化预见能力，针对出院或康复期的人们，护士要投入更多精力对相关疾病知识进行宣讲，要让他们掌握预防护理措施，提高自我护理能力，还可以建立电子档案，定期对他们进行随访和指导，助力保障其预后及生活质量。院方也要在宣讲方面做好工作，应该为他们设立疾病咨询平台，通过平台宣讲预防知识，进行康复指导，降低他们的患病风险，帮助他们保持健康状态。

二、在常规护理中做好心理干预

人逢喜事精神爽，人们的身体健康状况和精神状态会受到情绪的影响，尤其是对于患者。有些患者的病情是突发的，具有紧急、危重的特点，这些突发疾病的患者及其家属情绪往往是紧张而焦虑的，这种紧张和焦虑的情绪又往往会给医护人员的治疗带来不良影响，而此时的护理人员首先要做的就是安抚患者的情绪，使患者及其家属的心情平静下来，从而获得患者及其家属的信任，以便后续工作的开展。因此，对患者进行心理护理，是护理工作中必不可少的一环。

心理护理主要是为了消除患者及其家属的消极情绪，帮助患者改善心理状况，使其能配合医护人员进行相关治疗。在护理工作中做好心理干预，可以建立良好的医患关系，缓解患者焦虑情绪，改善患者的心理状态，使其有心情、有胆量配合医护人员开展治疗工作，医患相长，疗效倍增。

三、对护理工作的绩效管理进行优化

要想马儿跑得快，就要让马儿吃饱草。同样的道理，要想让护理人员保持工作积极性，就要尊重其劳动成果，给予相应的回报。长期从事一项工作，尤其是像护理这样的高强度的工作，难免产生职业倦怠和工作疲乏感。我们的相关管理部门应当研究如何优化护理工作绩效管理。工作绩效管理，最好的方式就是定量评价。使用特定标准和指标对任务完成情况进行定量评价，可以提高绩效管理水平和促进护理质量和服务的改善，更好地激发和调动护理工作人员的积极性。

可对护理人员的行为举止进行评估，如评估护理人员的职业操守、用语情况、交际能力、穿着、基本礼仪等。可根据护理工作人员的月度评价标准，由科室主任对护士的理论、技能水平进行评价。对护理工作人员的出勤情况，可以进行严格的记录，作为考评的一项依据。对护理人员的工作量完成情况，可以更加细化量化。医患关系是非常微妙的关系，能否处理好也能体现一名护士的护理水平，所以可以对患者进行满意度调查，也可以对医生进行满意度调查，以量化性地了解护士的护理情况。在各项评价指标确定的情况下，就要建立起水平评估小组，定期或不定期坚持公平公正公开的原则进行评价，再根据评价结果，制订相应的奖惩办法。

护理工作关系人民健康，来不得半点虚假，护理人员必须提升护理水平，为人民健康保驾护航。提升护理工作水平，夯实护理工作基础是必不可少的，在常规的护理工作基础上，要强化预见能力，及时发现问题并拿出护理方案，消弭潜在风险。要做好心理干预，建立良好的医患关系，缓解患者焦虑情绪，改善患者的心理状态。要尊重护理工作人员的劳动成果，优化绩效管理，给予相应回报，激发和调动其工作积极性。