

对医护人员开展整体护理的体会分析研究

陈洪杰

(吉林省白城市通榆县中医院 吉林 通榆 137200)

【摘要】目的:通过对医护人员对整体护理开展情况的调查分析,研究整体护理在医护人员对于患者在临床护理中所起的作用,进而提高医护人员的整体护理水平,提高医护人员的知名度;方法:采取随机抽样调查的方法对我院近些年中一些患者的临床护理中进行分析研究,抽样的人中包括不同的年龄和性别,以更好地调查其整体护理开展情况,医护人员对于护理文件记录应准确、简练;结果:实行整体护理要求医护人员要彻底转变观念,提高护理人员自身素质,提高护患交流效果,注重护士语言对于患者的影响;结论:整体护理对于医护人员尽快尽早地对患者施急,促使患者早日康复效果显著。

【关键词】整体护理;护理观念;护患关系;护患交流;护理;护患

随着科学技术的发展,人们对健康的认识日益深化,对护理服务的需求不断提高,日益暴露出传统式护理的弊端。为了提高护理服务水平,使人们得到高质量的健康服务,我院于1997年在全院广泛推行整体护理。整体护理的内容与任务,涉及自然科学和社会科学两方面,包括影响人类健康的所有因素。它改变传统的护理以“疾病”为主,而是着眼于“人”,还致力于“预防疾病”,把工作对象从病人扩大到健康人。由医院扩大到社会,对社会人群开展卫生保健和健康咨询。充分显示这项改革的先进性、必要性。但在实际护理工作中,还有许多困难,要开展好整体护理,主要从以下几方面抓起。

一、医护人员要彻底转变观念

观念的转变是开展好整体护理的关键。应当从以下两个方面进行。一是我们在开展整体护理工作中,根据我院实际情况合理安排各项工作,克服以往工作中的弊端,使我们的工作更具备科学性。例如,护理人员分工,全院人员以护理工作为基础,相互协调合作,全员参与和支持整体护理工作,真正做到“把时间还给护士,把护士还给病人。”使护士全身心地投入到护理工作中,改变以往不属于护理工作,而占据护士大部分时间的工作。这样就解决了护理人员的相对不足,而提高了护理质量。二是要真正体现“以病人为中心”,无论何时,我们都要尊重病人,尊重他们的权利,尽量满足他们的基本需要。例如,在过去传统式的护理中,要求病房管理做到“三固定、五不放”。病房规格化管理,而开展整体护理,我们尊重患者的要求,在室内放鲜花、壁画,使病房内充满和谐、安宁,病人也感觉心情舒畅。三是转变医护人员的观念。由于受传统护理模式的影响,很多护士并没有在思想上真正更新观念。应该明确护士的职责是“帮助病人解决问题”,而不是以打针、吃药为重点,重点落于护理措施的实施。

二、加强护理人员自身素质建设

整体护理工作的开展,要求护理人员除具备一般护理知识外,还应具备哲学、伦理学、教育学、心理学、美学、公共关系学、管理学等分支结构学科知识。然而,目前护校未设置上述学科,随着整体护理的不断深入开展,这就使得我们只有在一定基础上不断提高学习质量,增加自身的知识面,以适应整体护理的需要。

三、护理文件记录应准确、简练

护理文件是记录护士解决护理问题的护理过程。管理者及护理人员不应将主要的精力放在文件的书写上,书写时应简练,书写清楚,这才是开展整体护理的实质。护理文件的书写没有

统一的格式,而且也不要过分限制护士的文字书写,否则会导致文件不符合实际。护理人员在写护理记录时,不要照搬抄写护理计划中的内容,无论做没做都书写在护理记录单上。要根据你为病人采取了什么措施,就记录什么,有时在护理计划中有很多护理措施,而你可能只采用一条措施,就解决病人所存在的问题,那么你将这条措施记录下来,就可以了。这样既是真实的记录,又可避免浪费时间和精力。

四、提高护患交流效果,注重护士语言对于患者的影响

护患交流有助于护士了解病人的心身情况,向病人提供正确的信息,指导其下一步护理措施,同时护患交流也是实现护士为病人服务,减轻病人的心身痛苦,创造最佳心身状态的需要,促进护患间的理解与支持,提高治疗护理效果的需要。

随着医学模式的转变,责任制护理、整体护理的实施,心理护理正在日益得到重视。笔者根据多年的病房护理工作经验,结合心理学学习,对护士的语言认识作一些相关的论述。患者入院后最先接触的是护士,而交流沟通的方式即是语言。语言是人们社会交往的工具,语言善恶,对病人起着两种截然不同的作用。在治病救人中,良好的语言起到治病作用,不好的语言起到“致病”作用。俗话说:良言一句三冬暖,恶语伤人一日寒。护士的言语时刻都在影响着病人的情绪,必须充分认识到这个问题的严重性,让护士在病人的治疗过程中起到积极的作用对病人进行心理护理时,语言要温柔、和气、文雅而富有感染力。让患者对你有信任感,才能有利于疾病康复。护士对病人暴露出来的心理反应要善于把握,针对其心理进行护理。如病人遇到困难时,要给予同情,给予劝慰;病人受挫折时给予开导,不满时要给予解释并消除误会,使病人在心理上得到满足。通过语言的交流相互了解,帮助病人正确认识、对待自己的疾病,消除恐惧、悲观、紧张、失望等消极情绪。使病人得到精神上的支持,增强战胜疾病的信心主动配合治疗,争取早日康复。护士的语言是护理工作的一项新的内容,尤其是在整体护理的今天,显得更为重要。

参考文献:

- [1] 李莉等:《浅谈开展整体护理的几点体会》,《吉林中医药》,1998年11期。
- [2] 姜安丽主编:《新编护理学基础》,人民卫生出版社,2006年,北京。

作者简介:

陈洪杰,女,汉族,1970年出生,吉林通榆人,现任职于吉林省白城市通榆县中医院,研究方向为临床护理。