

医学检验质量控制中出现的问题及解决方法

窦凤鑫

(东平县精神病院 山东 东平 271506)

【摘要】医学检验是临床诊断及治疗中必不可少的环节,更是多种学科理论知识的综合体现,是现代专业医学操作过程,其质量控制不仅关系到医院医疗水平的提升,还关系到医疗事业的健康发展。有效的医学检验质量控制,不仅能够提高医疗设备运行效率,还能够提高治疗效果,成为治疗患者重要环节,有效保证了医学检验工作的严谨性。但实际的医学检验质量控制过程中依然存在很大问题,对患者生命安全、医学仪器使用安全等造成了一定的不利影响,所以必须进一步分析医学检验质量控制问题,并探讨问题解决方法。

【关键词】医学检验;质量控制;问题分析;解决方法

医学检验质量控制工作不仅应用到生物学学科知识,还应用到了分子学、生理学及其他学科知识,其原理在于借助医学检验设备检验和确定患者健康状况、治疗进度及康复情况等,是一项专业性、综合性医学操作。有文献显示,医学检验技术的目的不仅仅是诊断和治疗疾病,还是促进患者快速康复,提高患者身体健康水平,促进医疗事业健康发展,所以越来越多的医疗人员开始重视医学检验技术应用^[1]。对此,作者基于相关工作经验,分析了医学检验质量控制中出现的问题及解决方法。

1 重要性分析

①能够有效促进患者康复,提高患者身体健康水平。医疗检验质量控制的宗旨是维护患者切身利益和身体健康,最终目的就是提高患者治疗效果,保证患者身体健康及生命使用安全。②医学检验质量控制工作需要严格按照相关制度标准实施,这样不仅保证了控制工作的合理性及规范性,还提高了检验过程的专业性及严谨性。③能够减少医疗操作出现纰漏,提高治疗专业化水平,例如对癌症患者进行治疗时,需要严格按照标准及要求开展一系列的医学检验操作,以精准的确定病症部位、病程、发病状况等,从而找到最佳治疗时间。④能够减少患者发生精神损失和身体损失,并提高医学操作准确性、医学检测工具有序性等,最终保证患者生命安全^[1-2]。

2 存在的问题

2.1 检验标本不合格

检验标本不合格是医学检验质量控制中常见的问题,直接关系到医学检验结果的准确性。导致检验标准不合格的原因有:①患者自身的原因:主要包括患者年龄、性别、饮食和药物等,均在不同程度上影响标本的合格率,例如采集标本前24 h内不能服用药物,否则会降低检测结果准确性;②标本送检原因:例如标本取出时存储不标准、送检和检验环节的温度控制不当,以及送检途中剧烈震荡等,均对检验结果产生不利影响;③受检验时的抗凝剂添加不当^[2]。

2.2 检验仪器缺乏管理

①很多检验科的检验仪器使用时间较长,有部分甚至出现超负荷运转,导致检验仪器灵敏性下降;②没有定期对检验设备进行检查、保养和维修,增加检验设备故障发生率;③购买检验仪器时没有做好质量检查工作,导致少部分质量不达标的仪器被应用到医学检验中,降低医学检验精准度。

2.3 部分检验人员操作不专业

①随着社会经济及科学技术的高速发展,医疗技术水平也得到了提升,很多先进的医学检验仪器及设备被引进医院医疗中,但对于先进检验仪器及设备的操作,部分检验人员并没有掌握;②部分检验人员盲目凭借自己的经验操作新仪器及设备,没有严格按照规范流程操作,缺乏专业性,影响检验结果准确度及可靠性。

3 解决方法

3.1 加强标本质量管理力度

①严格按照规定时间对标本进行采集,以保证标本有效性。标本采集时间需要根据患者身体状况等确定,例如尿液标本,

需要采集患者清晨起来的第一次尿液,以确保尿液成分的完整性及稳定性;②不能将其他无关物质混入标本,例如痰液标本采集过程中,要将痰液和唾液区分开来,不能混入唾液;③严格控制检验过程中添加剂使用量,例如血液标本检验过程中添加抗凝剂的用量不能超过规定的标准范围,并保证标本干净,严格控制标本温度等^[3]。

3.2 加强检验仪器管理力度

①定期检查检验仪器及设备,以及时发现和解决各种故障问题,从而减少检验结果失误、错误等问题发生;②建立健全检验设备保养制度,并将保养制度贯彻和落实到实际的临床检验工作中,例如定期维护和保养设备、严格按照标准操作仪器及设备,以提高医学检验仪器的检验结果准确性;③对于检查出已经发生故障的仪器及设备,则需要立即进行维修,必要时直接替换新的仪器及设备,以保证和提高医学检验工作效率^[3-4]。

3.3 提高医学检验人员专业能力综合素质

①医院要专门对检验科室的工作人员进行专业化和系统化培训,培训的内容包括医学检验学科教育、医学检验相关标准及制度、医学检验仪器及设备操作技能等,从而提高医学检验人员的专业能力;②组织医学检验讲座、知识竞赛活动等,为医学检验人员提供参与检验专业知识教育及实践活动的机会,以提高检验人员的专业知识水平及实践能力;③完善激励机制,对于医学检验中表现优越且积极的工作人员给予奖励,例如增加薪资、年终奖、及外出旅游机会等,以调动整体检验人员的医学检验工作积极性^[4]。

3.4 建立健全报告验收制度

①建立检验报告签收制度,即所有检验结果报告都需要有专门的传递,并经由负责人和相关工作人员确定无误后才能送到报告中心,供医生用于治疗;②完善报告存储及信息管理制度,以保证报告存储及信息安全,从而减少报告错误出现,保证报告质量。

结语

总之,社会经济及科学技术水平的提升,为医疗医学发展奠定了良好的经济及技术基础,衍生出很多先进的医疗技术及设备,其中不乏有先进的医学检验技术及设备,提高了医学检验质量。但实际的医学检验过程中依然存在检验人员操作不专业、标本不合格等问题,影响到最终的检验结果准确性,所以为提高医学检验质量,保证检验结果准确性及可靠性,必须加强标本质量管理、检验仪器管理、医学检验人员培训、建立健全报告验收制度。

参考文献:

- [1] 王怀兵. 医学检验质量控制中出现的问题及解决方法[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(26): 11-12+18.
- [2] 李梅. 医学检验质量控制问题及解决对策[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(40): 139.
- [3] 黄献雨, 陈娣, 刘燕, 贾玮. 医学检验质量控制中出现的问题及解决方法[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(35): 19.