

医院医务管理质量提升途径

徐 聰

(四川大学华西医院 四川 成都 610041)

【摘要】在医院医务管理工作过程中,如何能够更好的提升医务管理质量,这对于医疗管理工作和医院的经营发展来说有着直接的影响。本文就分析和探讨了如何更好的提升医院医务管理工作的质量和水平。

【关键词】医院医务管理; 工作质量; 提升途径

1 引言

在当前新的环境下,医院医务管理工作在开展和落实的过程当中,应该从全方位的角度便于各项医疗工作的顺利开展,展现医院的医德医风和管理水平,并为广大患者提供更加优质的服务。对于医院现代化发展来说,提升医务管理工作的质量,是一项长期性和系统性并存的工作,需要医院从本身经营发展战略的角度出发去进行更好的贯彻和落实,并且全方位的优化医院内部经营管理以及医疗等各个流程,构建一个兼具长效性和持续性的方案,这样才能最终达到医院医务管理质量提升的目的。

2 医院医务管理质量提升途径的思考

第一,对医院医务管理质量的相关制度进行完善。为了达到提升医务管理质量的目的,我们应该从长期的角度出发,进一步完善医院医务管理、医疗质量管理的相关制度,做好相关工作流程和规范,让整个管理制度能够真正的发挥其作用,实现对医院各项医务管理工作执行的有章可循。在医疗质量管理过程中,应该从实际情况进行出发,围绕临床科室医疗护理质量、门急诊医疗质量、服务质量等考核标准进一步细化。同时为更好的提升整体管理效果,采取院科两级质量管控,一方面科室采取质量控制小组自查的方法进行质控,另一方面医院质控将临床医疗组长、责任护士、各护主任、护士长等进行整合,采取互相检查、巡查的方式和途径,定期对临床科室、医技科室的医疗质量、科室管理工作进行检查。在具体检查的过程当中,应该制定合理的检查标准和计划,及时发现医务管理和医疗质量管理工作中不足并整改。医院层面上也应该制定一个综合的管理方案,制定医务管理工作的各项标准,在具体评估和执行标准的过程当中配合使用绩效考核制度等不同的方式,进一步提高相关岗位人员的工作积极性。另外,在相关管理制度完善的过程中,引进考核与评估制度,作为业务管理质量评价标准,例如病患医疗服务满意度、医疗质量考核情况、病案质量达标合格率、病患投诉处理情况等指标,作为医疗质量管理工作的精确化评估,并针对质量考核评价出现的各方面问题,及时进行处理和整改,追究相关人员的责任。

第二,调整、规范医疗工作流程。规范化管理就是提升医务管理质量的一个重要的理念。在医疗工作中,我们应该从规范化管理的角度对相关的流程进行适当调整,并且真正的构建以病患为中心的医疗服务流程体系,提升整个医务管理工作的质量和医患满意度。作为医务管理负责人,我们应该借鉴各种先进的工作经验,采取新的工作思路,突出以病患为中心的理念和原则,对医疗工作流程进行重新的梳理和规范。在管理层面上应该突出细节管理,制定医疗工作规范,让整个医疗工

作具备一个更加精准的执行依据和标准。例如,对强化临床用血、放射源、传染病报告、毒麻药品等监管工作进行进一步的规范处理,减少其中的漏洞和问题,提升整体的规范性效果。另外,在当前信息技术快速发展的形势下,我们也可以用信息技术来为广大患者提供一个更加便捷的服务,通过网络等不同的方式提供多种多样的挂号、缴费、咨询、查询等渠道,同时配合一卡通结算的方式,减少他们的排队和等待的时长,使患者获得良好的就医体验。随着时代的发展,新技术的应用,都能大大提高医疗工作效果和效率,医务人员我们应该从科学的角度与时俱进的对新技术进行应用和管理。

第三,以评价促医务管理质量的提升。在医院医务管理工作开展当中,要想提升医疗工作质量,需进一步完善医疗质量考核、评价机制,建立健全考核评价标准,实现对临床科室工作状态的有效掌握,结合其具体的工作情况给予其相应的评价,并将考核评价情况与绩效挂钩,强化医护人员工作意识,确保各项工作指标顺利完成。另外,在具体考核评价执行的过程当中,我们也应该本着公平公正的原则来开展考核工作,真正的发挥其评价机制应有的作用和价值,实现医疗管理质量的提升。

3 结束语

总而言之,在医院医务管理工作开展的过程当中,提升整体管理工作质量,制定科学合理的评价体系,不仅需要从顶层设计的角度做好统筹的医疗质量管理,同时各个医务人员也应该本着一个认真负责的态度来参与医疗质量管理工作,不断的优化各项医疗服务流程和规范,构建以病患为中心的服务体系,从而最终达到构建一个优质的医务管理体系的目的。

参考文献:

- [1] 厉红霞. 医院档案管理水平提升途径分析 [J]. 现代经济信息, 2015, (7): 97-97.
- [2] 郑建超. 医务科在医院医疗质量管理中的作用 [J]. 饮食保健, 2019, 6 (51): 283-284.
- [3] 任亚南. 计量器具管理质量提升途径 [J]. 科学中国人, 2017, 0 (5X).
- [4] 侯慧珍. 新时期医院经营管理效能的现状与提升途径研究 [J]. 财经界, 2016, (20): 119-120.
- [5] 钟官震. 浅谈医院的医务管理与质量控制 [J]. 健康必读 (下旬刊), 2013, (10): 369-369.

作者简介:

徐聃, 女, 汉, 四川大学华西医院, 研究实习员, 本科, 研究方向: 医务管理。