护理新理念在消毒供应中心管理中的应用探讨

华红艳
（江阴市徐霞客医院供应室 江苏 无锡 214407）

【摘 要】目的：护理新理念在消毒供应中心管理中的应用。方法：选取2018年6月-2019年6月我院消毒供应中心使用的医疗器械800件，双盲法分为两组，一组使用护理新理念（实验组），一组不使用（对照组）。分析使用护理新理念后消毒供应中心器械清洗情况。结果：对照组器械清洗质量低于实验组（P < 0.05）。结论：在消毒供应中心管理中，使用护理新理念，结果较好，值得使用。

【关键词】护理新理念；消毒供应中心；管理；应用探讨

医院中的消毒供应中心是一个特殊的部门，它负责医疗器械的消毒、清洗、运输、发放等工作，同时为了提高医院中的护理质量，确保临床使用安全性，对器械彻底清洗、消毒非常关键[1]。同时，消毒供应中心的工作与医院的医疗服务水平、质量存在紧密的联系[2]。因此，提高消毒供应中心管理工作非常重要。我院在没有开展护理新理念之前，物品合格率比较低。通过使用护理新理念措施，物品合格率显著升高。研究如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2018年6月-2019年6月我院消毒供应中心使用的医疗器械800件,双盲法分为两组,一组使用护理新理念(实验组),一组不使用（对照组）。

1.2 方法

1.2.1 对照组：对照组不开展护理新理念。

1.2.2 实验组：实验组开展护理新理念，具体为：（1）制定更科学、合理的护理流程：为了降低消毒供应中心在对器械进行消毒的期间存在盲目操作，需要制定科学、合理、有针对性的操作流程，并将其执行落实，降低误差、差错的发生，保证消毒供应中心的护理流程更科学、合理。(2)开展“五常法”(自律、整顿、清洁、规范、组织）：根据护理新理念开展前的具体情况对工作环境进行改善，提高工作质量，通过五常法满足消毒期间的需求，对消毒供应中心的管理工作进行优化。（3）PDCA循环：为了减少误差、差错的发生，提高工作质量，可以开展PDCA循环管方法，在落实管理方法的同时制定有效地奖惩机制，确保两者相互结合，相互制约，提高消毒供应中心职工工作主动性、积极性，让每位人员可以参与到其中，同时对工作开展期间存在的问题及时发现并解决。（4）对质量进行全面管理：将每一位工作人员都融入到管理工作当中，确保每一个均参与，充分将主人公地位进行体现，以便保证消毒供应中心各项管理措施能够很好的执行落实。（5）对消毒供应中心的内部人员进行系统教育，主要有工作流程科学化、规范化，保持清洁与自律，确保工作人员工作方法合理。（6）正确的对器械进行拆分：为了将器械污染的部位充分暴露，保证清洗质量,要对器械正确拆分。(7)选择合适的水：软水、纯水。(8)人工清洗时选择合适的工具，尽量选择气水枪、柔软棉布清洗。(9）合理的通过计算机技术，提高工作效率：随着计算机技术的发展、普及，计算机技术在各行各业得到了广泛的使用，如果消毒供应中心也使用计算机技术，可以有效提高工作效率，同时，通过计算机可以对灭菌机器的工作进行实时监控、管理，这更有利于为后期工作人员做分析时提供可靠、全面的科学依据；另外，合理的通过计算机技术可以对消毒供应中心的数据进行处理，很好的避免了人为操作产生的错误，从而提高了工作效率与质量。

1.3 统计学处理

数据应用21.0进行分析，（%）检验物品清洗合格率， P < 0.05为有差异。

2 结果

实验组、对照组物品合格率为99.8%（399/400）、87.5%（350/400）。对照组器械清洗质量低于实验组（P < 0.05）。

3 讨论

消毒供应中心是医院中属于比较核心的部门一直，主要是对医院中的器械进行消毒、清洗，因此，在工作期间，不管哪个环节发生问题，都会导致不良后果[3]。随着我国医疗服务质量在不断提高，在全球逐渐引起重视。消毒供应中心的位置决定了它也备受关注。将护理新理念应用到消毒供应中心管理中，对提高物品清洗合格率非常重要，护理新理念开展的期间，对器械的回收、物品的回收更加看重，这对于降低遗漏、安全事件的发生非常重要。且使用护理新理念可以有效保证器械、物品清洗、消毒效果，可以降低物品、器械消毒、清洗不合格现象的发生[4]。消毒环节在消毒供应中心是重点工作，应该不能出现一丝问题，保证每一件器械、物品均可以彻底的消毒，且消毒操作要严格按照相关流程进行，不同的物品要使用不同的方式进行消毒，为了进一步确保消毒效果，使用的消毒剂也要按照物品不同进行选择。包装期间,为了确保器械包装袋无污染,要在包装后及时将口封住，避免在器械运输、转移的期间出现掉落、遗漏现象，导致器械无法及时输送到所需要的科室，影响影响科室工作的开展[5]。在对物品进行灭菌处理时应该确保每件物品均被彻底灭菌，只有安全、无菌的器械在使用时患者才能安心、积极配合。发放过程中，要提前做好分类，完成无菌工作后及时送到所需要的科室，对不同科室需要的器械提前做好分类处理，以免发放期间存在错误，延误工作。将护理新理念应用到消毒供应中心,可以显著提高器械的清洗、消毒质量。

实验组、对照组物品合格率为99.8%（399/400）、87.5%（350/400）。对照组器械清洗质量低于实验组（P < 0.05）。故护理新理念在消毒供应中心中有着非常重要的作用，可以保证临床器械使用安全性，降低误差、护理纠纷的发生。护理新理念在消毒供应中心中，以患者为中心从整体提高了护理服务治疗、水平，提高了人员安全服务意识，同时，科学、合理的方法使得各科室之间协调发展，保证了临床效率。另外，护理新理念还可以有效降低医疗成本、院内感染率。

通过对本组研究可以看出，对在消毒供应中心管理中使用护理新理念可以显著提高物品合格率，最终有利于提高医疗服务质量与效果。

综上所述，在消毒供应中心管理中，使用护理新理念，结果较好，值得使用。

参考文献：

[1] 生晶辉，张小庆，谢众育，等．细节管理在医院消毒供应室护理管理中的应用及预防肿瘤患者院内感染的效果[J]．中华肿瘤防治杂志，2018,25(S2):310-311.

[2] 余秋兰，韩金花，钟莹，等．无缝隙管理模式在消毒供应中心外来器械和植入物管理中的应用[J]．中国感染控制杂志，2019，52(8):772-775.

[3] 李晓燕，邓伟均，陈星伟，等．作业成本法在区域消毒供应中心的创新应用与体会[J]．中国卫生经济，2019，36(8):83-86.

[4] 董 辉，王楠，高海燕，等．集中管理模式下质量控制指标对消毒供应质量持续改进的效果评价[J]．中国消毒学杂志，2018，28(9):696-698.

[5] 董鹏飞，刘玲，杜合英，等．红外测温仪在灭菌后物品冷却温度监测中的应用及效果评价[J]．中华护理杂志，2019,54(03):121-124.