

分析加强中医院护理安全管理提高护理质量

张先会

(云南省宣威市中医医院 云南 宣威 655400)

【摘要】目的：分析加强中医院护理安全管理对护理质量的影响。方法：将2019年1月至2019年12月在中医院诊治的114例患者视为研究对象，双盲法划入参照组与研究组(n=57)。常规护理管理用于参照组，护理安全管理用于研究组，记录两组病员安全事件例数，评估护理质量。结果：研究组护理安全事件发生例数明显较参照组更少，差异有统计学意义($p < 0.05$)；对比两组病员整体护理、健康教育、病室管理评分，提示研究组较高，差异有统计学意义($p < 0.05$)。结论：中医院管理过程中加入护理安全管理的价值较高，有助于降低安全事件的发生机率，保证护理质量，建议临床推广。

【关键词】中医院护理；安全管理；护理质量

中医院患者数量较多，人员流动性较大，患者用药时间多相对较长，易于出现各类安全问题^[1]。特别是针对于老年患者低龄儿童来讲，其身体素质相对较差，认知能力受限，安全事件的发生率相对较高^[2]。为了深入研究中医院护理安全管理的作用，文章将2019年1月至2019年12月在中医院诊治的114例患者视为研究对象，根据数据研究的结果论述，内容整理如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将2019年1月至2019年12月在中医院诊治的114例患者视为研究对象，双盲法划入参照组与研究组(n=57)。研究组男女比值是30:27，年龄范围19-82岁，均龄是(47.71±4.63)岁。参照组男女比值是30:27，年龄范围19-81岁，均龄是(47.36±4.76)岁。两组基线数据对比无显著差距，可以划入两组观察比较($p > 0.05$)。

1.2 方法

参照组实施常规护理管理，观察患者的临床表现，为患者讲解药物使用的作用，常见的不良反应等。向患者嘱日常所需注意的问题，例如预防坠床、物品的合理摆放等。研究组实施护理安全管理，详细措施如下。

1.2.1 成立护理安全管理小组

选择本科室的骨干护士组建护理安全管理小组，并由护士长担任小组组长一职。每日对中医院中护理管理的情况进行检查，对当前管理问题进行分析、讨论，并提出专业化与针对性的处理举措。小组成员制定护理管理的相关制度，且对护士的执行情况监督。

1.2.2 加强护理管理培训

对每一位护理安全管理小组的成员、护理人员实施护理安全知识的指导，定期开展培训活动，讲解中药材的常见药理特征，不良反应等。分析患者常见的安全问题，给予个性且针对性的预防性措施，尽量防止出现各种不良问题。

1.2.3 增加护患交流

护理人员坚持以热情、亲切、和蔼的态度接触患者及其家属，向其讲解医院的各项规章制度与疾病有关知识，包括行走或者卧床期间需要注意的问题等。针对卧床患者，每间隔2h翻身一次，对受压部位合理按摩，并教会患者正确运动肢体的方式，鼓励病人尽早下床活动，避免深静脉血栓的形成；叮嘱病人在饮食过程中需要注意清淡，增强摄入维生素与蛋白质，增强机体营养。

1.3 评价标准

记录两个小组所出现的安全事件，同时从三个方面评估两组患者的护理质量，包括整体护理、健康教育、病室管理，采用百分制，分值与患者护理质量呈正相关关系，即分数越高，说明护理质量越高^[3]。

1.4 统计学处理

数据整理软件是SPSS23.0，使用($\bar{x} \pm s$)作为计量资料的描述方法，检验值t；使用(%)作为计数资料的描述方式， χ^2

检验； $P < 0.05$ 说明差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组患者安全事件发生情况

与参照组的9例安全事件相比，研究组1例安全事件，明显更少，差异显著($p < 0.05$)。详见表1。

表1 两个小组安全事件发生率比较

组别	压疮(n)	跌倒(n)	深静脉血栓(n)	发生率(%)
研究组(n=57)	1	0	0	96.15
参照组(n=57)	4	3	2	80.77
χ^2	—	—	—	6.57
P	—	—	—	0.000

2.2 对比两组护理质量评分

研究组患者各项护理质量评分均显著较参照组更优($p < 0.05$)。

3 讨论

护理安全管理是一种新型的护理管理方法，将其融入到护理工作的各个环节中，能够对护理中风险进行评估、识别，进而针对性加以管理^[4]。相较于常规的护理管理方法，护理安全管理具有“未雨绸缪”的特征，尽可能降低中医院患者治疗期间的不良事件发生率^[5]。

护理安全管理在中医院护理中的使用，可以建立安全护理小组。护理人员需要对中医院中常见的风险事件进行分析，对当前的护理管理模式进行总结，明确其优点与不足。定期开展护理知识、职业素养的培训活动，讲解护理操作的技巧、护患沟通的方法等，增加护患交流。在职业素养培养指导中，能够进一步增强护士对各种护理风险的预防管理意识，有效避免各种护患纠纷的出现，建立良好的医院形象。

本次临床研究的结果显示，相较参照组，研究组护理安全时间更少，整体护理、健康教育、病室管理的评分更高，两组差异十分明显($P < 0.05$)。由此可见，医院护理安全管理的实施，有助于减少安全事件发生例数，提高临床护理质量，从而构建良好的护患关系。

综合上述内容，中医院护理安全管理在保证临床护理质量、降低安全事件发生风险方面的价值较高，建议临床推广。

参考文献：

- [1] 李辉, 康伟. 护理质量敏感指标在新疆某三甲医院心血管内科护理安全管理中的运用[J]. 中国临床研究, 2019, 32(10): 1449-1451.
- [2] 冷羽, 李志, 谢薇, 张芳. 护理安全管理在中医院护理管理工作中的应用效果[J]. 当代医药论丛, 2018, 16(17): 267-269.
- [3] 金颖, 庄姬. 护理安全管理在中医院肾内科危重患者中的实践[J]. 中医药管理杂志, 2017, 25(03): 153-155.
- [4] 据玫瑰. 非处罚性上报制度在护理不良事件管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2016, 24(13): 56-57.
- [5] 曾燕梅, 刘红. 中医院内科病房护理安全管理隐患分析与对策探讨[J]. 中国卫生产业, 2015, 12(29): 187-189.