

风险意识在手术室护理管理中的应用价值

卢英

(宁夏中卫市海原县人民医院 宁夏 中卫 755200)

【摘要】目的:探讨手术室护理管理工作中风险意识的应用方法及效果。方法:在2019年5月到2020年2月开展本次研究。研究期间应用掷骰子方式入选取并分组处理60例患者。两组患者采取不同护理服务措施。常规组、实验组接受常规护理管理、风险意识管理。以满意度为指标进行对比研究。结果:实验组患者对于护理服务的评价结果相对于常规组来说更高,满意度的两组间对比结果有意义, $P < 0.05$ 。结论:风险意识可以有效应用于手术室护理管理工作,可以最大程度的保障护理安全性与优质性,值得普及。

【关键词】风险意识;手术室;护理管理;应用效果

手术室是非常重要的疾病诊治科室,临床中许多危重症患者都需要通过手术进行治疗。因为手术室本身涉及到繁重的工作、庞大的活动量以及容易发生意外的特征,所以在进入手术之后患者往往会表现出比较严重的焦虑、紧张以及恐惧等情绪,此时心理波动会比较大,会导致患者的手术效果受到影响^[1-2]。为了进一步提高手术效果控制风险因素,在手术室护理管理中采取风险意识管理措施,可以最大程度的降低手术室的护理风险问题。对此,本文以我院患者采取分组对比研究,探讨风险意识的临床应用价值。现报道如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

在2019年5月到2020年2月开展本次研究。研究期间应用掷骰子方式入选取并分组处理60例患者。60例患者均属于手术室治疗患者。分组结果保持两组例数相同,均为30例,实验组:男17例、年龄36.54岁,阑尾切除手术12例、胆囊手术10例、痔疮手术5例、其他手术3例;常规组:男18例、年龄35.97岁,阑尾切除手术11例、胆囊手术11例、痔疮手术4例、其他手术4例。基础资料无对比意义, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

常规组应用传统管理措施,主要是基于规章制度与流程进行工作。

实验组采用风险意识管理,具体措施为:(1)术前护理。强化基础护理。在患者入院且明确手术时进行沟通,对手术的情况进行介绍,提升患者对环境的熟悉程度,并保持患者的配合主动性,提升整体治疗依从性。指导患者基于病情与症状做好相应的应对处理措施,尤其是基于患者表现出来的各种症状,如呕吐、恶心等症状,采取有效的体位干预措施,教导患者深呼吸方式,预防负面情绪问题。同时基于患者的实际情况采取针对性心理护理,降低并发症风险。借助心理护理措施实现对患者的负面情绪以及负面认知等方面的教育;(2)对于护理人员需要做好定期培训。尤其是掌握护理风险意识的意义、优势以及内涵,促使护理人员可以正确认识到护理风险管理价值,从思想层面上注重风险意识。在护理中需要提高护理人员的专业技术水平,并在工作中保持严谨态度,注重护理工作的细节。在护理操作期间必须严格落实“三查七对”的基础要求,针对手术流程、主治医师等都应当掌握相关的技术方案,注重手术配合操作;(3)基于风险意识制度进行适当的完善。构建标准化的规范措施,在护理期间强化管理与控制,提高护理管理规范化措施,并定期对护理人员进行考核管理,做好理论与实践的优化,保障护理人员可以有效执行风险护理与管理相关工作内容;(4)针对手术室环境做好精细化管理。针对手术室环境需要基于手术开展的相关要求进行优化改进,严格落实无菌消毒原则,并做好空气方面的消毒,尽可能减少手术室内的感染源。针对手术中涉及到的各种物品、器械,必须做好严格的检查管理工作,尤其是手术鞋这类反复使用物品必须定期规范消毒。医护人员在进入手术室时都必须严格落实相关的流程规定,例如规范洗手、消毒。

1.3 观察指标

以满意度为指标进行对比研究,评价为非常满意、满意、

不满意。

1.4 统计学分析

研究采用SPSS21.0软件实行数据的分析对比。数据不同类型采取相应处理方式,其中百分比采用 X^2 值、均数采用T值。数据的对比应用P值进行判断, $P < 0.05$ 证明数据对比满足统计学意义要求。

2. 结果

实验组患者对于护理服务的评价结果相对于常规组来说更高,满意度的两组间对比结果有意义, $P < 0.05$, 详情见表1。

表1 满意率对比

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率
实验组	30	17	12	1	96.67%
常规组	30	9	16	5	83.33%
P值	-	-	-	-	< 0.05

3. 讨论

手术室中的患者都存在高危、高风险特性,在临床中对于护理服务的质量、技术要求相对较高^[3]。风险意识管理模式主要是基于临床医护工作中存在的一些风险因素与常见问题,采取针对性的管理措施^{[4]-[5]}。风险意识管理的实施一方面可以更好地改变护理管理的基础理念,从细节角度上实现对患者的人文状态的改善;另一方面可以更好地规避患纠纷矛盾的发生,可以从细节上消除护理中的各种风险因素,提高护理的综合效果,保障患者的综合康复效益。另外,风险意识管理本身还带有一定的护理质量持续性、循环性提升作用,护理人员可以借助不同的护理方案实现对自身护理能力的提高,根据患者的康复需求提供不同护理,从而提高患者的综合康复效果。

本研究结果显示,实验组患者对于护理服务的评价结果相对于常规组来说更高,满意度的两组间对比结果有意义, $P < 0.05$ 。这一结果充分证明风险意识在手术室护理管理中具备较高的临床价值,能够有效实现护理质量的提升以及护理综合效果的改善,最大程度规避临床医护工作风险问题,可以作为常规干预方案。

综上所述,风险意识可以有效应用于手术室护理管理工作,可以最大程度的保障护理安全性与优质性,值得普及。

参考文献:

- [1] 王曾妍, 高兴莲, 胡娟娟, 等. APP智能质量管理体系在手术室临床护理质量考评中的应用与成效[J]. 中国护理管理, 2018, 18(001):82-85.
- [2] 王秀梅, 谢仙萍. 护士长多元领导风格模型在手术室护理管理实践中的应用[J]. 中国护理管理, 2019, 19(z1): 24-25.
- [3] 刘光英, 安晓华, 马建敏, 等. 机动护士在手术室护理人力资源管理中的应用[J]. 中国护理管理, 2020, 13(14): 511-512.
- [4] 王小云, 孙晓凤, 刘贤, 等. 智能化行为管理系统在手术室护理质控管理中的应用[J]. 海南医学, 2020, 14(24): 244-245.
- [5] 张莉, 李娜. 风险意识对手术室护理管理质量的影响效果评价[J]. 中国急救医学, 2018, 38(0z1):403.