

门诊输液室护理安全隐患分析及管理对策

包丹

(湖北省黄冈市团风县妇幼保健院妇产科 湖北 黄冈 438000)

【摘要】目的: 分析门诊输液室护理安全隐患及管理对策。**方法:** 选取2019年8月至2020年6月门诊输液室202例患者,随机分为观察组(分析门诊输液室护理安全隐患后采取管理对策)和对照组(常规护理措施)各101例,对比效果。**结果:** 观察组满意度高于对照组($P < 0.05$);观察组安全隐患发生率低于对照组($P < 0.05$)。**结论:** 通过对门诊输液室护理安全隐患进行分析后采取对应的管理策略可有效降低安全隐患发生率,值得应用。

【关键词】 管理对策; 门诊; 护理安全隐患; 输液室

在临床治疗手段中,输液是常见的一种。门诊输液室特点为患者流动性大、工作量大,是医院工作效率以及质量的直接体现^[1]。值得一提的是,在门诊输液室输液的患者存在稳定性差、输液时间短且不规律的特点,所以在护理中仍然存在安全隐患,是隐藏在门诊输液室护理工作的风险,既会对顺利开展治疗工作造成影响,也会影响和谐的护患关系^[2]。所以,本文针对门诊输液室护理安全隐患进行分析,同时列举对应的管理措施,如下。

1 资料和方法

1.1 临床资料

202例门诊输液室患者(时间:2019年8月至2020年6月),随机分为观察组101例,男、女比例50:51,平均年龄(41.22±2.23)岁;对照组101例,男、女比例为52:49,平均年龄(41.20±2.05)岁,两组一般资料对比无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组:常规护理措施。观察组:安全隐患管理措施,包括:

①完善管理制度,同时强化落实。按照具体的工作状况对有关管理制度进行完善,护士需要具备的职业素养、专业能力、执行能力都很高;并且弹性排班,保证其休息充足,继而保持较佳的精神状态;定时进行考核,并关联其绩效工资。另外,将工作中发现的问题及时总结并汇报,分析问题的根源,制定科学的措施。

②强化健康教育。患者安全意识缺乏是导致门诊输液室护理具有安全隐患的一个重要原因。所以,护士需要对患者实施安全教育,促使其意识提升,从而在输液期间实施自我保护,若存在不适马上告知护士,保证安全。

③完善硬件环境。配置电脑,同药方、收费、门诊医生等信息达到共享,那么医生就可将电子处方直接开出,护士根据处方配药后输液,防止识别药物发生错误等隐患;并且,方便护士对患者信息及时查阅,防止发生用药错误。另外,配备消毒剂,使配药工作处在洁净环境,确保质量,从而确保输液安全。

④提高护士职业素养、专业能力。按照具体工作状况而定时让护士培训,让医师对于常用药物的注意事项以及用法进行讲解。并且,提升护士学习积极性,促使其素养、专业能力得到提升。

1.3 观察指标

①满意度:自制满意度调查表,非常满意、满意、不满意。

②安全隐患:多次穿刺失败、药物外渗、换药差错、输液

速度不合理、用药错误。

1.4 统计学处理

SPSS18.0分析数据,计数用(%)表示,行 χ^2 检验, $P < 0.05$ 统计学成立。

2 结果

满意度、安全隐患发生率对比有统计学意义($P < 0.05$)。见表1。

3 讨论

医院的工作科室中,门诊是一个重要部分,而输液是其主要的治疗手段,影响着疾病疗效^[3]。然而,该科室护士缺乏、工作量大等因素增加其工作量,从而发生护理安全隐患,威胁患者安全。

本研究结果为,观察组各指标较对照组更佳,表示通过采取管理门诊输液室护理安全隐患对策可将输液质量提高。分析门诊输液室护理安全隐患主要原因包括3个方面。

第一,护理管理制度不够完善:门诊输液室患者数量在人们健康思想改变下不断增加,从而使护士工作量增加,同时也加大其精神压力,但是并没有改善护士的考核制度、管理制度、待遇等;

第二,患者安全意识缺乏:患者在输液治疗期间因为情绪不佳等因素发生不良反应概率较高,甚至对生命造成威胁。同时某些患者并未将不适感同护士反应,增加了安全隐患;

第三硬件配置不足:护理质量同护理所用设备存在直接关系,而设备的质量则对护士工作效果有直接影响,特别是急救设备同患者安全息息相关,若发生故障则会护理质量显著降低,从而对患者安全、护理满意度造成直接影响^[4]。所以,对于安全隐患采取管理对策,既能使输液质量提升的同时也将护理效果提升,增强满意度。

总而言之,门诊室输液护理存在不同程度的安全隐患,只有对其有效分析才可制定出管理对策,从而减少安全隐患发生率,保证患者安全。

参考文献:

- [1] 梁伊玲. 基层卫生院门诊输液室的护理安全隐患分析及管理对策分析[J]. 养生保健指南, 2020,(10):188.
- [2] 李娟. 基层卫生院门诊输液室的护理安全隐患分析及管理对策分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020,7(47):181,186.
- [3] 蒋兴艳. 基层卫生院门诊输液室护理安全隐患分析及管理对策探讨[J]. 糖尿病天地, 2019,16(11):188.
- [4] 蔡宝晶. 门诊输液室的护理安全隐患分析及管理对策分析[J]. 医学美学美容, 2019,28(17):146-147.

表1 满意度(n,%)

分组	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	101	75	22	4	96.04(97/101)
对照组	101	55	25	21	79.21(80/101)
χ^2 值					14.503
P 值					<0.05