

优质护理服务在乙肝后肝硬化伴上消化道出血中的应用价值分析

吴冉姣

(重庆医科大学附属第二医院 重庆 400010)

【摘要】目的：探索优质护理服务在乙肝后肝硬化伴上消化道出血中的应用价值。方法：择取 80 例乙肝后肝硬化伴上消化道出血患者随机分为观察组（40 例患者）和对照组（40 例患者），给予对照组患者常规护理服务，给予观察组患者优质护理服务，对比分析临床指标和并发症发生率。结果：相较于对照组，观察组出血量明显减少，止血时间和住院时间明显缩短，并发症发生率明显降低，差异显著（ $P < 0.05$ ）。结论：优质护理服务可有效减少出血量并缩短止血和住院时间，同时降低患者并发症发生率，是值得推广使用的一类护理方法。

【关键词】优质护理服务；乙肝后肝硬化伴上消化道出血；应用价值

【中图分类号】R473.5 **【文献标识码】**A

乙肝是一类严重的传染性疾病，若无及时治疗易发肝硬化，继而伴有上消化道出血症状，导致患者休克甚至死亡^[1]。乙肝后肝硬化伴上消化道出血治疗中需辅以科学有效的护理模式，不仅能有效减少出血量并缩短止血和住院时间，同时还能有效降低患者并发症发生率，属临床治疗中非常重要的辅助性环节，故对现代化护理模式进行研究十分重要且必要。目前，优质护理服务方案已在临床中得以应用并取得不错的护理反响^[2]。故本文将对优质护理服务在乙肝后肝硬化伴上消化道出血中的应用价值进行如下分析。

1 资料和方法

1.1 基本资料

病例挑选年代：2018 年 1 月-2019 年 1 月。

病例一般资料：乙肝后肝硬化伴上消化道出血患者共 80 例，随机分为观察组和对照组，其中：对照组共有 40 例患者，男 19 例，女 21 例，年龄区间（34-79）岁，平均年龄（50.56±12.41）岁；观察组共有 40 例患者，男 19 例，女 21 例，年龄区间（30-76）岁，平均年龄（50.53±12.39）岁。两组患者的一般资料无明显差异（ $P > 0.05$ ），不会对后续的试验结果产生影响，故具有对比分析价值。

1.2 操作方法

对照组：实施常规护理服务，给予患者体征监测、病情评估、用药指导等。

观察组：实施优质护理服务，由护士长牵头，选拔 8 名具有专业护理经验的护理人员组成专业的优质护理服务小组，根据患者病情讨论并制定科学的优质护理服务方案：主要包括：

（1）心理护理：采取语言激励、亲人安慰、过往成功案例分析等方式增强患者的治疗信心，从而提高其治疗依从性，利于病情恢复。（2）饮食管理：饮食方面应为患者制作健康食谱，忌辛辣、油腻食物，多食用高蛋白、高维生素食物，同时按照患者的饮食习惯进行搭配，健康饮食的同时实现快乐饮食，提升其生活质量，亦有利于提升护理效果。（3）知识宣教：采取视频、手册、口头宣教等多种方式耐心讲解乙肝肝硬化伴上消化道出血的相关知识，引起患者的高度重视，积极配合治疗以快速恢复病情。

1.3 观察指标

（1）统计临床指标，包括出血量、止血时间和住院时间几个指标，患者出血量更少，止血时间和住院时间更短则表示护理效果越好。（2）统计并发症发生率，包括便秘、肝性脑病、消化异常几个指标，并发症发生率 = （便秘例数 + 肝性脑病例数 + 消化异常例数） / 总例数 × 100%。

1.4 统计学处理

计算工具：SPSS 22.0 版本软件；表示方法：出血量、止血时间和住院时间采用“ $\bar{x} \pm s$ ”计算得出，进行 T 检验。并发症发生率用 [n(%)] 表示，进行“ χ^2 ”验证，P 表示差异显著度， $P < 0.05$ 说明数据间差异显著， $P > 0.05$ 说明数据间差异不明显。

2 结果分析

2.1 临床指标

结果：相较于对照组，观察组出血量明显减少，止血时间和住院时间明显缩短，差异显著（ $P < 0.05$ ）。见表 1。

表 1 临床指标 [$\bar{x} \pm s$]

组别	例数	出血量 (ml)	止血时间 (h)	住院时间 (天)
观察组	40	425.72 ± 29.19	28.26 ± 4.27	8.28 ± 2.08
对照组	40	657.56 ± 38.41	36.18 ± 5.31	11.44 ± 2.18
T	—	30.3938	7.3512	6.6329
P	—	0.0000	0.0000	0.0000

2.2 并发症发生率

结果：相较于对照组，观察组并发症发生率明显降低，差异显著（ $P < 0.05$ ）。见表 2。

表 2 并发症发生率 [n(%)]

组别	例数	便秘	肝性脑病	消化异常	并发症发生率
观察组	40	1 (2.50)	1 (2.50)	0 (0.00)	2 (5.00)
对照组	40	5 (12.50)	3 (7.50)	2 (5.00)	10 (25.00)
χ^2	—	—	—	—	6.2745
P	—	—	—	—	0.0122

3 讨论

优质护理服务即由专业护理团队制定科学的护理方案，立足心理护理、饮食管理、知识宣教几个方面全面提升护理效果，有效减少出血量并缩短止血和住院时间，同时降低患者并发症发生率^[3]。具体来说：心理护理可缓解患者的不良情绪，饮食管理可改善患者的不良饮食习惯，提升其生活质量，知识宣教更可以提高患者的生命健康安全意识，从而提高其护理依从性和自我护理能力，三者联合，可显著改善临床治疗指标并降低并发症发生率。

通过上述结果可以看到，相较于对照组，观察组出血量明显减少，止血时间和住院时间明显缩短，并发症发生率明显降低，差异显著（ $P < 0.05$ ），这说明对患者来说，优质护理服务相较于常规护理服务更加科学有效，临床应用价值高，故可在临床中推广使用优质护理服务，从而有效提升护理质量。综合分析，优质护理服务可满足患者的护理需求，是乙肝后肝硬化伴上消化道出血治疗中不可或缺的医学措施^[4]，当然，因本次试验由于患者例数有限，故有分析不足之处，仍需对优质护理服务进行更加深入的研究。

参考文献：

- [1] 杨红娟. 乙肝后肝硬化伴上消化道出血应用优质护理服务的效果观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(036): 68-69.
- [2] 陈玉杰. 优质护理服务联合中药治疗在乙型肝炎后肝硬化伴上消化道出血中的护理效果 [J]. 内蒙古中医药, 2017, 36(018): 170.
- [3] 陈爱玲. 优质护理服务在乙肝后肝硬化伴上消化道出血中的疾病知识掌握度观察 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, v.17(98): 260-261.
- [4] 邓洁. 优质护理服务对乙肝后肝硬化伴上消化道出血的护理效果观察 [J]. 中国社区医师, 2020, 036(008): 132-133.