

医养结合背景下锡林浩特市居家养老护理服务研究

白雪

(锡林郭勒职业学院 内蒙古 锡林浩特 026000)

【摘要】目的: 探讨不同的性别、年龄和收入, 以及不同的居住地、自理能力老年人对居家养老护理服务的需求情况。方法: 利用自编的调查问卷对锡林浩特市 821 位老年人对居家养老护理服务的需求情况进行调查分析。结论: 93.54% 的老人选择居家养老方式, 100% 的老人对居家养老护理服务都会有所需求。不同的性别、年龄和收入水平, 以及不同的居住地、自理能力老人对健康教育管理、健康智能新产品、康复护理、医疗护理、心理护理及家政护理等需求有区别。

1 引言

我国人口老龄化的情况越来越严重, 党和国家高度重视这个问题, 制定了相关的措施, 提出了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》。在该建议中明确提出应对人口老龄化行动的相关问题, 要求相关部门对敬老、养老的良好社会风尚进行弘扬, 对以居家为基础的养老服务体系进行建立, 以社区及相关机构为辅助, 丰富养老服务体系的基本层次, 对医疗卫生和养老服务的结合情况进行贯彻、落实, 对长期护理保险制度进行建立。

2 资料与方法

2.1 调查对象

从 2020 年 7 月份至 2020 年 9 月份, 我们通过单纯随机抽样的方式, 在内蒙古自治区锡林浩特市范围内, 抽取了年龄在 60 岁及以上的在家里居住的 860 位老年人作为调查对象, 进行调查分析。

2.2 调查方法

针对调查对象, 我们运用自行编制的“需求调查表”进行现场调查。课题组对所有参加调查的人员提前进行统一集中培训, 并事先随机抽取 35 位老年人进行预调查, 用以保证抽样调查的信度及效度。

3 结果

3.1 调查对象基本情况分析

调查对象基本资料及养老护理服务需求见谢荣华已发表的 821 例居家养老居民基本资料及养老护理服务需求调查表, 经过统计分析可以得出以下信息: 在接受调查的内蒙古自治区锡林浩特市老年人中, 选择居家养老方式的老年人占到 93.54% (768/821), 对居家养老护理服务有需求的老年人占到 100% (821/821)。接受调查的内蒙古自治区锡林浩特市老年人对居家养老护理服务需求情况分别为: 94.40% 的老年人对医疗护理有需求, 74.54% 的老年人对健康教育管理有需求, 51.52% 的老年人对康复护理有需求, 41.53% 的老年人对健康智能新产品有需求, 37.15% 的老年人对心理护理有需求, 36.78% 的老年人对家政护理有需求。

①不同性别的老年人对居家养老护理服务需求情况。通过调查分析得出, 不同性别的老年人对健康教育管理、健康智能新产品、康复护理、医疗护理服务需求差异无统计学意义 (均 $P>0.05$); 女性老人对心理护理服务需求大于男性老人 ($P<0.05$); 男性老人对家政护理需求大于女性老人 ($P<0.05$)。

②不同年龄段老年人对居家养老护理服务需求。不同年龄老人在健康教育管理、康复护理、心理护理、医疗护理、家政护理有统计学意义 (均 $P<0.05$); 对健康智能新产品服务需求差异无统计学意义 ($P>0.05$)。

③不同收入水平老年人对居家养老护理服务需求。月收入大于 3000 元的老年人对健康教育管理、健康智能新产品和康

复护理的服务需求, 以及对心理护理、医疗护理和家政护理等服务需求大于其他收入水平老人, 差异有统计学意义 (均 $P<0.05$)。

④锡林浩特市不同居住地老年人对居家养老护理服务需求。城市老人在健康教育管理、健康智能新产品、康复护理、家政护理服务需求均大于农村老人, 差异有统计学意义 (均 $P<0.05$); 在医疗护理、心理护理服务需求方面差异无统计学意义 (均 $P>0.05$)。

⑤不同自理能力老年人对居家养老护理服务需求。完全不能自理老人对健康智能新产品、心理护理、家政护理服务需求高于完全自理和部分自理老人 (均 $P<0.05$); 完全自理老人对健康教育管理服务需求高于部分自理和完全不能自理老人 (均 $P<0.05$); 部分自理老人对康复护理服务需求高于完全自理和完全不能自理老人 (均 $P<0.05$)。

3.2 锡林浩特市老年人居家养老护理需求

①不同性别老年人对养老护理服务的需求

由于女性情感比男性细腻、敏感, 相对心理需求大于男性; 男性老人平时一般不太会做家务, 对家政护理需求大于女性。

②不同年龄段老年人对养老护理服务的需求

60~69 岁老人生活一般能自理, 有一定的积蓄, 他们比高年龄段老人更渴望得到疾病的预防、健康教育管理等; 70~79 岁老人患各种疾病而丧失某些生理功能和自理能力, 希望通过康复护理恢复, 他们在心理上也希望得到慰藉; 80~89 岁老人身体健康状态差, 对家政护理、医疗护理服务需求高。

③不同收入水平老年人对养老护理服务的需求

月收入大于 3000 元的老人对养老护理服务需求大于其他收入水平老人, 因养老护理服务大都属于有偿服务。

④不同居住地老年人对养老护理服务的需求

城市老人在健康教育管理、健康智能新产品、康复护理、家政护理服务需求方面均大于农村老人, 这与城市老人有退休工资, 社会保障高于农村老人以及农村老年人养老观念相对传统有关。

⑤不同自理能力老年人对养老护理服务的需求

完全不能自理的老人身体健康状态很差, 心理也很脆弱, 更需要生活照料、心理慰藉, 以及需要使用健康智能新产品随时监测血压和心率等; 部分自理老人希望通过康复锻炼进行康复, 从而达到自理的目标; 完全自理老人希望得到更多的疾病预防、健康教育管理等。

居家养老需要国家、社会为居家老人提供除医疗护理、家政护理之外的心理护理、健康教育管理等多方面的服务, 有的还是无偿服务^[3], 需要政府在政策层面上大力支持养老产业发展, 在资金上扶持养老事业发展, 建立养老保障制^[4]、评估体系及质量监督体系等。

4 讨论

4.1 现下城乡养老模式存在的具体问题

由于我国开放了二胎政策,所以传统的家庭照料功能在一定程度上被削弱。虽然二胎政策的放开对我国的发展存在着一定程度上的益处,但家庭对老年人的照料功能也因孩子的增加而减弱,部分老年人为了孩子着想,也不会去儿女处养老,导致他们的生活质量无法保证。

无论是工作人员照顾老人不够细心,还是养老机构设施水平较低、服务态度较差,这些因素都制约了城乡养老模式的发展与完善,无法满足入住老年人的医护需求。而对于我国大型医院来说,其原本就人满为患,医疗工作者将全部精力都投向了对患者提供医疗服务的方面,根本无法为老年人提供细致的养老服务。

再者,我国相关地区已经开始着手对新型城乡养老模式进行实践,尤其是对于社区护理服务来说,其重要性已经引起了人们的关注,然而在实践过程中,整体工作的开展往往还不够深入,相关人员没能够对现有的情况进行细致挖掘,不仅仅无法在社区护理服务实践中实施整体护理、整合照护、个案管理等服务,同时相关的社区工作人员对新型城乡养老模式的认识还存在问题,没有做到以健康管理为主线,统筹考虑服务对象“全方位、全周期”的需求,如果不能明确服务对象的需求,那么具体工作的开展也就失去了现实意义。真正的“居家医养结合”养老模式的主要特点在于让老人“老有所养、养中有医、医养结合”,只有对这些具体的特点进行结合,从而提出一站式居家医养结合养老服务,才能够更好的对现实需求进行满足。这一问题需要引起相关专业工作者的重视。

最后需要提到一点,我国基层和社区医院的基本功能没有被充分拓展,相关人士也没有对其进行重视。在很多时候,社区医院的具体意义还没有为人所知,因为在传统观念看来,老年人患病后必须要去三甲医院接受治疗,而社区医院无论是在医疗条件方面还是在医疗水平方面都不够强,所以无法真正的承担对老年人的医疗任务。虽然从某种角度来看,社区医院在医疗水平方面确实与三甲医院存在差距,但如果能够加强投入,培养优质医疗人才,就可以对这一问题进行改善与解决。所以必须要加强对问题的分析,为问题的解决打下基础。

4.2 “居家医养结合”的新型城乡养老模式下的社区护理服务措施

① 创新理念,拓展资源

想要对上述问题进行解决,就必须秉持“居家医养结合”的理念,对城乡养老模式进行创新,通过社区为老年人提供护理服务。具体的说,相关部门在现实情况中必须要负起责任来,对现有的社会养老资源进行发挥。正如前文所说,我国基层和社区医院的基本功能没有被充分拓展,相关人士也没有对其进行重视,此外,在人们的传统观念中,中小型医疗机构的服务质量不高,所以很多老年人都不会选择去中小型医疗机构养老。针对这种情况,必须要对传统的养老理念进行创新,对老年群体的自立意识进行提升,同时还需要整合不同的资源,对医护人员急缺等现实问题进行克服,应秉持居家医养结合综合服务的理念,不断整合具备实际价值的社会养老资源,提升社区在职人员的专业能力,让他们全身心的投入到工作当中,为老年人服务。此外,我国相关部门还需要发挥引导作用,引领老年人形成理性的生死观念,将“居家医养结合”的新型城乡养老模式落到实处,发挥社区护理的作用,诠释社区护理的价值。

② 丰富服务类型,提升服务质量

居家医养结合具备合理性,具备可行性,而想要真正的发

挥其作用,创设新型城乡养老模式,就必须丰富服务类型,实施包括整体护理、整合照护、个案管理等具体的服务,满足不同老年人的需求。所谓老有所养,也就是能够达成照顾、赡养老年人的基本目标;所谓养中有医,主要是出于对老年人身体健康问题的考虑,老年人体质较弱,生活习惯各异,很容易患上各类疾病,只有让患病的老年人得到及时并优质的治疗,才可以提升其生活质量;所谓医养结合,主要就是将养老服务与医疗服务结合在一起,二者相辅相成,能对传统的城乡养老模式进行创新,保证老年人生活的优质性,减少老年人的生活压力,提升其身心健康水平,让他们更好的享受而不是“忍受”晚年生活。想要真正的做到这一点,必须要对基层和社会医院的功能进行拓展,政府部门必须要发挥自身的作用,诠释自身的价值,多重视新型城乡养老模式的创新问题,地方政府相关领导也需要亲自深入到基层当中进行调研,不能够仅仅将工作任务下达给下属部门,而是应多了解老年人的具体需求,多关注社区护理服务的问题,明确基层和社会医院的基本发展情况,我国大多数基层和社会医院目前都存在着较大的发展空间,政府部门应协调各方面力量加大对社会医院的资金投入,完善社会医院的基础设施,只有完善设施才能够为社会医院医疗水平的提升打下坚实基础,此外还需要多培养优秀的医疗人才,让这些医疗人才能够去社会医院进行工作,甚至还可以专门设立老年人医疗、护理服务专业,培养专职人才,真正提升社区护理服务的水平,满足老年人的养老需求。

③ 构建多元化服务体系,建立长期护理保险制度

不同老年人群体对医疗养老的需求也存在着一定程度的差异,所以必须要结合实际情况对老年人群体进行区分,无论是健康老年人还是半失能老年人,亦或是失能老年人都需要完全包括在其中,以此为基础构建多元化的服务体系,可以有效提升社区护理服务水平。除此之外,还需要对长期护理保险制度进行建立,将养老医疗护理与基本医疗保险制度融合在一起,如此就能够不断的提升社区护理服务保障力度。最后,在对社区护理服务工作者进行培养的过程中,应合理分类,无论是心理咨询师还是养老护理员有应该结合其专业背景匹配相对应的工作体系,为老年人提供更加优质的服务。

综上所述,相关部门应弘扬敬老、养老的良好社会风尚,建立以居家为基础的养老服务体系,以社区及相关机构为辅助,丰富养老服务体系的基本层次,对医疗卫生和养老服务的结合情况进行贯彻、落实。除此之外,需要提升社区在职人员的专业能力,让他们全身心的投入到工作当中,为老年人服务。

参考文献:

- [1] 徐欣怡,等.社区居家养老“上门护理”服务的现状及对策研究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(99):61-63.
- [2] 刘明辉,等.加快补齐厦门居家养老服务“医、养、助”结合短板的研究[J].厦门科技,2019(4):6-11.
- [3] 方焯,周虹.社区居家养老医养结合服务发展现状与路径——以东莞市为例[J].现代管理科学,2019(6):85-87.

作者简介:

姓名:白雪;出生年月日:1992.11.26;性别:女;籍贯:内蒙古多伦县地区;学历:大学本科;职称:助教;研究方向:护理。

课题名称:

锡林浩特市老年人居家养老需求的探究;课题号,QN-2019-10