

# 心理护理在临床实践中的运用

吕雯君<sup>1</sup> 廖方<sup>2</sup>

(1. 赣南医学院 江西 赣州 341000)  
 (2. 青海省童晟心理咨询研究中心 青海 西宁 810008)

**【摘要】**目的: 调查并分析临床心理护理在管理患者心理健康中的作用。方法: 由临床心理学家团队组成的注册心理学家护士。团队成员利用他们在心理护理领域的具备知识及技能, 提供给病人心理护理干预。结果: 在培训中促进护士增强心理护理思想意识、不断提升心理知识专业水平, 并成立一个心理护理工作队伍, 以赢得患者真正满意护理工作, 充分体现以人为本的基本原则。结论: 临床心理护士团队作为心理护士专业模型, 能够大幅提升心理护理整体质量水平, 真正改善护理效果。

**【关键词】**心理护理; 临床实践; 运用

## 1 对象与方法

### 1.1 研究对象

选择在这家医院当值研究的 250 名护士, 没有男性成员。最小 22 岁、最大 45 岁, 均数 (32.8±0.3) 岁。教育程度: 硕士、本科、大专、中专学历的各有 2 名、100 名、120 名、28 名; 具体职级分布: 8 名被评为副主任护师, 其他的各有 60 名、82 名、100 名的主管护师、护师、护士成员。

### 1.2 心理护理的流程

1.2.1 心理护理评价。由于护士和患者经常接触, 因此可以通过密切观察患者的情绪, 态度, 心理面貌, 行为, 认知并经常注意和患者沟通交流, 以明确他们的心理状况。此外, 客观评估方法主要是使用自制问卷和常用的心理评估量表。常见量表: 汉密尔顿焦虑, 抑郁等, 自我症状评估, 自我抑郁评估之类的量表。还有综合质量问卷, 条件焦虑量表和家庭功能问卷等等。

1.2.2 心理护理诊断。通过和患者及时沟通, 来向他们解释护理关键点, 并得出正确诊断结论。其中应用的是北美护理协会一致认可的诊断。其中的心理反应护理一般涉及以下诊断方面: 患者自我意识, 角色关系和应对压力承受能力。常见的护理诊断包括恐惧, 焦虑, 事前悲伤, 创伤后综合症, 无效的个人应对和自我形象混乱等。

1.2.3 心理护理实施。联络护士必须制定个性化的咨询计划, 并选择切实有用的护理方法手段。其中的护理方法主要包括普通与专业化的方法。普通方法就是心理支持、各种咨询, 而另一种专业化方法则大多就是心理上的干预及其治疗。就心理支持而言, 护患之间建立了一种很融洽的关系, 深入患者内心, 根据患者的心理需要提供不同形式的心理支持, 并保持患者自尊提升并且应改善和防止患者复发病状, 最大程度地提高患者的适应性。

1.2.4 评价心理护理。护士可以在护理后及时, 客观, 准确地评估患者的精神状态, 并了解患者的精神状态是否有所改善, 判断护理是否适当以及是否需要改善。心理护理评估主要使用患者满意度和心理评估量表。

### 1.3 评价标准

1.3.1 心理护理思想意识及知识专业水平。在心理护理上的意识及知识专业水平问卷总共涉及九项内容, 其中包括五个心理护理意识水平和四个心理知识水平, 其最终结果以正数百分比表示。整个调查过程有两个时段。首个时段就是在临床心理专业护理队伍成立前, 另一个时段就是护理队伍成立后。

1.3.2 满意护理的程度。经医院统一编制的满意度调查表格问卷, 其中总共存在 10 项, 总分 100 分。调查也分为两个阶段。第一阶段是在临床心理援助小组成立之前, 第二阶段是在临床心理援助小组成立之后。每个阶段使用随机抽样方法选择 250 名住院患者进行满意度调查。

## 2 效果

### 2.1 护士心理护理意识和心理学知识水平

从临床上组建起心理护理工作小组后, 均有大幅增强护士队伍的心理护理思想意识、提升心理学知识专业水平 (表 1)。

表 1 调查心理护理思想意识及心理学知识专业水平的状况 [n(%)]

项目	成立前 (N = 250)	成立后 (N = 250)
心理护理意识		
医院应设立临床心理护理小组	158(63.2)	232(92.8)
心理护理是临床护理工作的一部分	100(40.0)	202(80.8)
护士应当掌握心理学知识	87(34.8)	198(79.2)
您会抽出时间给患者提供心理护理	98(39.2)	188(75.2)
心理护理是护理工作的一部分	102(40.8)	196(78.4)
心理学知识水平		
您了解心理护理的评估	58(23.2)	102(40.8)
您了解心理护理的诊断	62(24.8)	128(51.2)
您了解心理护理的实施	70(28.0)	138(55.2)
您了解心理护理的评价	68(27.2)	156(62.4)

### 2.2 患者对护理工作的满意度

从临床上组建起心理护理工作小组后, 患者明显更满意护理质量 (表 2)。

表 2 各患者满意护理的情况 [n(%)]

项目	成立前 (N = 250)	成立后 (N = 250)
当您有护理帮助需要时能够立刻得到	222(88.8)	238(95.0)
护理工作能与您有效交流沟通	228(91.2)	240(96.0)
当您出现不适时, 可立刻得到护理人员的关注	228(91.2)	243(97.2)
护理人员能够倾听您的诉说	225(90.0)	240(96.0)
当您悲伤、抑郁时可立刻得到安慰、帮助	230(92.0)	245(98.0)
护理人员语言得体	228(91.2)	248(99.2)
护理人员常常促进病友间的交流	220(88.0)	240(96.0)
护理人员能定期征求您的意见	218(87.2)	243(97.2)
护理人员能及时准确判断您的心理问题	225(90.0)	240(96.0)
护理人员详细做好出入院宣教	228(91.2)	248(99.2)

## 3 结论

3.1 广泛提高护士的有关心理护理意识、专业化心理学知识能力水平

通过心理护理团队的工作, 以及在心理学专科护士的组织和指导下, 每个部门的护士进行沟通, 整个医院的护士将尊重, 理解, 照顾患者并积极主动地对待患者。与之沟通, 倾听他们的需求并学习心理学在临床实践中使用护理知识。例如, 通过积极热情地接受新住院患者, 深入开展住院教育, 建立护士与患者之间良好的互信以及护士与患者之间更顺畅的沟通来获得成功的医疗记录。讲解手术程序, 各种安全措施以及手术程序的术前说明预防措施可以减轻患者的紧张感和焦虑感, 并减轻压力。

### 3.2 患者明显更满意护理工作

通过患者满意度, 可准确衡量出潜意识方面的心理护理质量。这种效果主要出现在角色行为模式中所有护士的言语和行为中。我们住院病人的护理满意度主要与医院的入院安全和环境, 服务情况, 护理措施, 教育, 交流, 支持, 患者的家人和朋友的参与, 出院和转介专家有关。迄今为止的满意度调查主要发现, 护士无法及时, 诚实和耐心地进行交流, 无法倾听他们的需求。因为病房里有心理学护理, 这有助于消除不良情绪, 医院的病人对护士的工作最满意。

### 参考文献:

- [1] 俞忠强. 心理护理在临床护理上的研究进展 [J]. 心理月刊, 2019, 14(16): 240.
- [2] 张艳玲. 心理护理在临床护理工作中的重要意义 [J]. 中国医药指南, 2015, 13(15): 252-253.