

# 基层医院药师结合工作实践开展临床药学服务效果

张治园

(南京市栖霞区八卦洲社区卫生服务中心 江苏 南京 210043)

**【摘要】**目的:研究基层医院药师结合工作实践开展临床药学服务效果。方法:以基层医院收治的慢性病患者作为研究对象,观察患者的疾病认知度和服药配合情况,构建有效的药学干预方案,强化药物治疗效果。结果:基于临床药学服务,患者健康意识大为提升,服药配合度和慢性病控制效果也更加理想。结论:在基层内部,药师凭借自身的工作实践,为患者提供有效的临床药学服务,效果理想,不仅能够强化患者服药配合度,还能优化治疗成效,值得深入应用。

**【关键词】**基层医院;工作实践;临床药学服务;药师

所谓临床药学服务,主要侧重于个体化用药、药师查房和药学监护等服务内容,相比于发达城市大型的医院而言,基层医院科技技术和经济条件明显不足,在一定程度上,制约了临床药学服务的效果。因此,在新时期,基层医院药师如何从自身工作实践出发,以患者为中心构建行之有效的临床药学服务内容,已经成为基层医院药师亟待考虑的问题。本研究详细内容如下。

## 1 服药配合度和治疗效果影响因素

### 1.1 调查目标

所谓服药配合度,指的是患者是否按照医生医嘱要求进行服药,由此可见,服药配合度直接影响着治疗效果。基于慢性病的实际特点,患者主要为居家自行服药,基于部分慢性病患者健康意识薄弱、服药配合度低的特点,导致治疗效果不尽人意。故本研究自行设计问卷调查表,旨在掌握慢性病患者基本信息和治疗情况,同时,随机抽取调查区域高血压和糖尿病两类患者群体的问卷,构建分析活动,进而掌握影响服药配合度的因素,为后续临床药学服务方案的构建提供依据。

### 1.2 调查设计

调查问卷内容主要包括患者个人基本信息、患者本人对所患疾病的认知程度、患者本人是否知晓定期复查的重要性、是否能够严格遵守医嘱要求进行服药等。

### 1.3 调查方法

随机抽取调查区域内高血压和糖尿病两类慢性病患者群体,调查对象具有一定的代表性,且知情同意研究。基于调查问卷结果,按照三种情况评价患者的疾病和药品认知以及服药配合度,第一为完全知道和能按医嘱,评价为服药配合度较高,第二为知道一些和不完全按照医嘱,评价为服药配合度一般,第三为不知道和不按照医嘱,评价为服药配合度较差。分析调查结果原因。

### 1.4 调查结果

在基层医院的慢性病患者中,老年人为主要群体,且大多数的老年患者文化程度较低。大部分患者皆认为自身所患疾病应接受治疗,并采取了相应的治疗措施,少部分患者未接受任何的治疗措施。同时,从老年患者治疗方案主体来看,多为基层医院的医务人员构建,大多数患者需服药两种以上,患者对自身疾病知识了解程度整体情况为一般,服药配合度整体情况为一般。

### 1.5 分析

结果显示,服药配合度较差的原因在于选药不科学、服药时间错误和随意换药等,归根结底在于患者健康意识薄弱,不了解自身所患疾病的特点和治疗知识,另外,也与基层医院医务人员专业水平匮乏存在密切关系。

## 2 临床药学服务的效果

### 2.1 服务措施

落实宣教工作,强化患者疾病预防能力;要立足慢性病管理工作实际情况,集中区域内慢性病患者或家属,构建集中宣

教活动,并向其发放相关知识材料,使患者正确认识疾病,掌握疾病防控的意义;落实沟通工作,调动患者积极性,主动服药<sup>[1]</sup>。

开展个体化用药指导,定期进行随访活动,了解患者具体用药情况,科学进行指导,并灵活调整治疗方案,纠正患者错误的服药方法,增加患者科学服药意识。

### 2.1 干预效果

经由临床药学服务后,患者服药配合度显著提升,同时,治疗效果也有所强化。

## 3 临床药学服务优化思考

### 3.1 延伸至家庭,构建个性化用药方案

基于慢性病带有的长期性特点,为最大程度的提升患者服药配合度、强化药物治疗成效,务必要将临床药学服务延伸至患者的家庭之中,同时,基于患者实际情况,构建个性化的用药方案<sup>[2]</sup>。基于一对一的用药指导,患者能够正确的掌握用药知识,强化治疗依从性,进而取得良好的疾病控制效果。总之,基层医院药师要转变传统的工作思路,主动走出基层医院的大门,深入到患者之中,发现问题并解决问题。

### 3.2 秉持持续性观念,强化药学服务效果

基层医院的药师在实践工作阶段,要将慢性病患者实际情况和药学服务有机结合,秉持持续性观念,将药学服务贯穿于所有随访活动之中,强化药学服务效果<sup>[3]</sup>。也就是说,在开展基层医院的药学服务工作时,不能拘泥于同一个场景和同一个时间段,要深入基层一线,构建长效机制,最大程度发挥药学服务效果。

### 3.3 重视健康教育,强化患者防病意识<sup>[4]</sup>。

基于调查可以知悉,慢性病患者健康观念的匮乏是导致服药配合度低的关键原因,因此,基层医院的药师在临床药学服务中,要做好健康知识的宣教工作,推动基层患者正确认识疾病特点,逐渐强化用药意识,提升服药配合度,进而取得良好的疾病控制效果<sup>[5]</sup>。

## 参考文献:

- [1] 刘联合,吴建伟.基层医院药师结合工作实践开展临床药学服务效果[J].中国药业,2016,025(006):67-68.
- [2] 宗伟.基层医院药师结合工作实践开展临床药学服务效果[J].健康前沿,2018,027(008):166.
- [3] 刘平.基层医院药师结合工作实践开展临床药学服务效果[J].健康大视野,2018,000(016):62.
- [4] 何长洋.基层医院药师结合工作实践开展临床药学服务效果研究[J].心理医生,2017(18).
- [5] 俞芳,徐敏.基层医院开展临床药学工作的重点与体会[J].中医药管理杂志,2018,026(018):202-203.

## 作者简介:

张治园,男,汉族,籍贯:江苏南京,1979年10月出生,本科学历,研究方向:基层医院药师结合工作实践开展临床药学服务效果;职称:副主任药师;科室:药剂科。