

临床 30 例急诊病人的心态分析及其护理要点

邓 敏

(吉林省白城市通榆县第一医院 吉林 通榆 137200)

【摘要】目的：通过对临床 30 例急诊患者的心理因素进行分析，探讨心理因素对于患者临床护理的作用；方法：采用随机抽样调查的方法随机抽取我院近二年来急诊病人 30 例，通过对其心态的分析研究，探讨心态对于临床护理方面进而促进患者康复的积极作用；结果：30 例急诊病人的临床心态情形分析，可准确掌握病人的心理情绪状态，利于更好的开展护理和康复干预，且有助于构建和谐护患关系，医护人员稳定的情绪可以缓解病人的心理；结论：心理因素对于急诊病人康复密切相关，良好的心态有助于患者治疗，医护人员的稳定情绪也可以缓解患者及其病人家属的紧张感，对于治疗作用巨大。

【关键词】急诊病人；急诊患者；心理因素；心理护理；心态；护理；要点

现代医学研究表明，心理情绪是影响疾病治疗效果的一个重要因素，疾病会引起病人出现不良情绪，而不良情绪又会加重病情。所以心理护理已做为一种精细的艺术、特殊的技能广泛地应用于临床。

1 急诊病人基本情况

选取我科室收治的 30 例急诊病人，包括男 18 例、女 12 例，年龄 23-65 岁，平均年龄 33.6 岁。临床上我们对于这 30 例患者进行心理因素的分析，主要是通过询问和观察，体会医护人员和病人心态对于病人病情康复的积极作用，为临床上治疗病人提供依据。

2 急诊病人心态分析

30 例急诊病人进行心理因素的调查和分析，研究心理因素对于康复的影响因素。临床上我们通过询问分析得出以下的结论。

2.1 急诊危重病人在就诊时，精神都很紧张，发病前没有任何思想准备，容易发生各种有害的心理，突出情绪主要表现为紧张、恐惧、焦虑，且不良情绪程度往往与患者的年龄呈反比。一般这个年龄组的病人，由于工作学习等原因，家庭和社会压力大，病人突然患病后，短时间内易出现较大的心理应激反应，产生一系列不良情绪。因此，加强病人的心理护理，安抚患者的情绪，以便顺利的配合治疗，一边要争分夺秒的进行抢救。

2.2 老年急诊患者他（她）们感到年老体弱，力不从心，往往对治疗缺乏信心。孤独恐惧、失望等心情是不可避免的。对老年人进行心理护理时，需随时关注其情绪变化情况，根据其不良情绪产生的原因进行针对性的情绪疏导，消除恐惧，耐心解释病情，让其了解治疗过程、增强信心。

2.3 急诊病人经过抢救脱离危险后，代之而来的是焦躁和忧虑情绪，担心病情是否再度复发，或是否会留下后遗症等，所以这就需要医护人员在上述情况出现不良的心态之前，及时对其开展个性化的护理干预，包括健康宣教、心理护理，提升患者的疾病认知度和自我保健能力。

3 急诊病人心理护理要点

3.1 建立良好的护患关系，创造良好的救助和治疗环境。良好的护患关系是做好心理护理的基础。护理人员应通过敏锐的观察随时了解患者的心理变化，以和蔼的态度加强与病人与家属间的沟通，提高其诊疗配合度。

3.2 稳定情绪，增强患者治病的信心。心理情绪作为一种精神因素，在疾病的发展、康复中有着重要影响。病人在发病后，受到多种因素的影响，会在短时间内产生剧烈的情绪波动，这对于疾病的治疗非常不利。因此，护理人员要分析其不良情绪原因，并及时采取有效的心理干预措施来稳定患者的情绪，提高其治疗信心。例如：一位前壁心肌梗患者，门诊心电图显示心梗，由于患者过于紧张，主诉胸闷憋气、胸痛且不能睁眼，门诊曾用止痛剂、杜冷丁 50mg 肌注，在其急救期间，我们最大程度减少了对病人的不良刺激，为其营造良好的急救环境。在此基础上，告知病人积极配合临床治疗、保持良好的情绪状态，

是能够获得良好的治疗效果的，请您安心休息。后来又将我科某患者在医生的治疗下痊愈的事实来说服他，用美好而真诚的语言安抚患者由于病痛和恐惧的情绪将病人的注意力从自己的疾病上转移开。

3.3 护理人员具备良好的心理素质。一名合格的护士不仅要具备过硬的专业技能水平，同时要具备良好的心理素质；注意语言、道德等方面的修养，体现新的道德水准；在护理期间不仅要关注病人的病情变化，还要以一颗热情的心为患者提供优质的服务，以同情心给予患者关怀，获得患者信任。实践证明，做好急诊抢救，一方面靠熟练的业务技术及药物治疗，另一方面做好心理护理对从事第一线的临床护士是非常必要的。科学有效的护理是取得治疗效果的基本保证，尤其是心理护理的作用不可忽视。

3.4 保持耐心，做一名合格的医护人员。做为位护士自身要具备良好的心理素质，对待病人要体贴，能够以自己的积极乐观感染病人，有效摆脱病人由疾病引起的精神上的痛苦达到心理平衡，帮助其恢复健康，保护病人安全和给予各种治疗。本人作为一名一直从事护理工作的医护人员，曾经的业务学习中，护士长问我如何对糖尿病患者进行饮食护理？那是自己业务生疏，加之胆怯，没能够作答。但在学习结束后，护士长带领我参与到查房中，在床旁进行了糖尿病饮食护理讲解，并和我共同阅读病历，这更加巩固了我的理论知识，从那时至现在我一直很重视理论知识学习，并结合临床观察、探讨。有一次一位脑血栓病人因家属不在，我主动帮他打饭、打水，获得了病人及其家属的认可和感谢。以上经历的事件是我明白护士的岗位是平凡的，但做到优秀是非常不易的。与病人进行的每一次沟通，对病人进行的每一次护理操作，都要认真负责，才能得到病人的信任与尊重。我又回想起刚参加工作不久，有一次护理查房，我发现病人床上地下又脏又乱扔废纸、剩饭等杂物，我不问青红皂白，就指责病人，并下令赶快收拾整理好。后来在交班时才了解到病人因出现胸憋、气短、恶心、呕吐等症状一夜未眠，晨又未进餐，我对他的指责又会加重了他的病情，增加了他的痛苦和不适，我感到很内疚。这件事对我的教育很深，在以后的工作中我特别注意细心观察病人的病情变化，并尽最大力量关心病人，积极缓解病人的痛苦，病人及家属向我表示深切的感谢。使我更加懂得要想别人尊重自己，首先要尊重别人，并不断精进自己的专业能力，提高护理质量，做一名合格的护士。

参考文献：

- [1] 姜安丽主编：《新编护理学基础》，人民卫生出版社，北京，2006 年
- [2] 冯继云：《心理护理在急诊护理中的作用》，[]，《襄樊职业技术学院学报》，2001 年 1 月

作者简介：

邓敏，女，汉族，1972 年出生，吉林通榆人，副主任护师，现任职于吉林省白城市通榆县第一医院，研究方向为临床护理。