

零加成下耗材精细化管理

叶 妮 冉歧歧

(重庆医科大学附属第二医院 重庆 400010)

【摘要】随着我国社会经济快速发展，各种社会问题层出不穷，医疗卫生行业不能独善其身。当前，我国医疗卫生体制改革正处于关键时期，医院卫生体制改革政策明确指出公立医院管理要向精细化管理模式转变，但医用耗材管理中暴露出诸多问题，精细化管理工作仍需不断改进。实施医用耗材精细化管理既是公立医院改革的政策要求，又是医院生存和发展的内在需要。在此背景下，为减轻病人负担和促进医用耗材的合理使用，本文将对医用耗材的概念进行界定并对医用耗材进行分类，分析我国医用耗材精细化管理中存在的问题，在此基础之上提出零加成下医用耗材精细化管理对策。

【关键词】零加成；医用耗材；精细化管理

【中图分类号】R197

【文献标识码】A

1 医用耗材精细化管理现状

1.1 各类医院精细化管理层次不齐

现阶段，我国各地各类医院对医用耗材的精细化管理差异十分明显，各大城市的三甲医院对医用耗材的管理无论是管理制度措施，还是管理效果都比较好。而各地三甲以下医院，尤其是县级及以下的基层医院对医用耗材的管理比较混乱，它们不仅没有合理的管理制度和措施，很多时候没有专门的人员对医用耗材进行管理。

1.2 各科室精细化管理效果各异

就同一医院而言，各科室对医用耗材的精细化管理也不尽相同，管理效果各异。一般情况下，医院的重点科室因为受到医院领导的重视，在资金和人员方面都得到医院的有力支持，所以对医用耗材的精细化管理自然比较到位。相反，医院相对冷门的科室由于不受医院和领导的重视，对医用耗材的精细化管理也就相对较差。而手术室作为医院的必不可少的科室，一般而言其对医用耗材的精细化管理较普通科室要到位许多。

1.3 不同耗材管理效果不同

不管是大城市的医院，还是地方基层医院，无论是三甲医院，还是三甲以下医院，也不管是重点科室，还是冷门科室，它们对医用耗材不约而同的进行分类管理，即对高值耗材的精细化管理十分重视，管理效果也相对到位，而对普通耗材的精细化管理则因医院和科室而大有不同。

2 我国医用耗材精细化管理中存在的问题

近些年，我国的医疗事业得到了突飞猛进的发展，尤其是各地方的基层医院发展空前，医疗事业的高速发展使得医用耗材的需求量不断攀升，但却没有与攀升的需求量相对应的医用耗材管理制度和措施。从目前的情况来看，我国医用耗材精细化管理中主要存在以下几方面问题：

2.1 管理观念落后

目前，全国部分医院和科室对医用耗材的精细化管理观念落后，这些医院和科室仍然存在耗材滥用、过度损耗、信息不完善、成本过高等问题。而导致这些问题出现的原因就是这些医院和科室对医用耗材的精细化管理观念落后，管理人员对医用耗材的管理不够重视。

2.2 管理制度不完善

管理制度不完善是我国医用耗材精细化管理中存在的又一主要问题。目前，很多医院的医用耗材管理制度已延用多年，已不能与当前的医疗卫生发展想匹配；也有很多医院的医用耗材管理制度致使照搬其他医院的管理制度，并不能根据自身实际情况进行有效的管理；更有极少部分基层医院，它们原本就没有什么医用耗材精细化管理制度，管理随心所欲。总体而言，我国目前的医用耗材管理制度不够完善，尤其是新型医用耗材的精细化管理制度缺乏，不能及时补充更新。

2.3 缺乏有效协作

医用耗材的精细化管理要想得到有效提升，就离不开医院内部各科室的有效协作。医院是一个整体，医用耗材的精细化管理不能仅靠某一科室或某一个工作人员，而要靠各部门各科室相互协作，在共同协作的基础上实现对医用耗材的有效管理。但从目前的情况来看，我国很多医院各部门各科室对医用耗材的管理没有明确责任，相互协作较少，甚至经常出现相互掣肘，相互推诿责任的现象，这严重降低了医院医用耗材精细化管理工作。

3 零加成下医用耗材精细化管理对策

3.1 转变管理观念

医用耗材要想在零加成的情况下实现有效的精细化管理，首先医院和科室以及工作人员要从观念上实现转变，要高度重视医用耗材精细化管理工作。医用耗材是医院开展各项医疗业务不可或缺的物质材料，无论是高值耗材，还是普通耗材，上至医院和科室，下至普通工作人员，都要从思想上认识到医用耗材和医用耗材精细化管理的重要性。只有转变了观念，才能提高医用耗材的利用率，减少医用耗材的滥用和浪费，同时也能够减轻患者的治疗费用。只有转变了观念，端正了态度，零加成下医用耗材精细化管理才有了得以实现的思想基础。

3.2 完善管理制度

医用耗材管理制度的不完善是目前医用耗材精细化管理中存在的主要问题之一，所以零加成下医用耗材要想有效实现精细化管理，就不得不完善管理制度。首先国家卫健部门应当统筹全国，制定全国性的医用耗材精细化管理制度，各地卫健部门在国家卫建部门制定的制度基础之上结合当地实际情况制定适用于当地的精细化管理制度。其次，国家卫健部门要与时俱进的更新和补充医用耗材精细化管理制度，要保证满足新型医用耗材管理的需要。这样，零加成下医用耗材精细化管理才有了得以实现的制度保障。

3.3 加强有协作

医院内部各科室各部门的有效协作是实现零加成下医用耗材精细化管理的又一有效对策。各部门各科室间要相互进行协作。这样不仅能使各部门各科室的职责明确，而且能有效消除各部门各科室之间的隔阂，从而有利于提高医用耗材的利用率，避免了因各部门各科室不协作而造成的医疗耗材浪费。这样，零加成下医用耗材精细化管理的实现将更进一步。

3.4 提高信息化管理水平

信息时代，任何工作都不能脱离信息化而有效进行，医用耗材精细化管理在零加成的前提下能得以实现与医院和科室对医用耗材的信息化管理水呈正比，即信息化水平越高，零加成下医用耗材精细化管理的实现可能越大，反之则越低。因此，无论是什么级别的医院、什么科室都应当重视医用耗材的信息化管理，切实提高信息化管理水平。

4 结论

目前，我国零加成下医用耗材精细化管理中存在的问题依然突出，这一问题已经得到了国家和各级政府的关注，对于零加成下医用耗材精细化管理的对策，很多专家和学者都提出了很多行之有效的办法，但医用耗材精细化管理中出现的问题随着时代的步伐不断发生改变，所以对零加成下医用耗材精细化管理的研究仍然需要加强。医用耗材的精细化管理不仅关乎医院、医生，更关乎广大人民群众的生命健康和切身利益，因此需要我们全社会的关注和支持。我们坚信在全社会的共同努力下，零加成下医用耗材精细化管理将进一步得到提高。

参考文献：

- [1] 周晓明. 我院医用耗材实耗实销管理模式探讨 [J]. 中国医疗设备, 2013, 28(009):78-79.
- [2] 郑雅洁. 基于医院综合运营管理系统的优化医用耗材管理模式的探讨 [J]. 经济师, 2019, 363(05):237+239.
- [3] 郭娟, 马志刚. 医用耗材的管理现状及精细化管理 [J]. 医疗装备, 2017, 30(014):84-85.