

乙型肝炎患者护理中延续性护理的临床价值及满意度分析

黄欢

(重庆医科大学附属第二医院 重庆 400000)

【摘要】目的：分析乙型肝炎患者护理中延续性护理的临床价值及患者满意度。方法：80例乙型肝炎患者采用摸球法分组，对照组40例给予常规护理，观察组中40例给予延续性护理，分析护理依从性和护理满意度。结果：观察组按时用药、合理饮食、适量运动、定期复诊情况均明显优于对照组 ($P < 0.05$)；观察组护理满意度相较于对照组明显提高 ($P < 0.05$)。结论：延续性护理可提升乙型肝炎患者的护理依从性以及护理满意度，临床应用价值巨大，值得推广使用。

【关键词】延续性护理；乙型肝炎；护理价值；患者满意度

【中图分类号】R756 **【文献标识码】**A

乙型肝炎是一类临床常见的高危传染性疾病，治疗过程中亦需要科学有效的护理，通过对常规护理方案的分析，其单一性、非灵活性缺点日益凸显，这些问题将导致患者护理依从性不高，对临床护理工作亦不满意^[1-2]。通常情况下乙型肝炎患者需接受长期治疗跟踪，在居家阶段以需要接受临床护理，故现代医学中应当采取延续性护理方案，且以提高患者依从性和满意度为目标。本文以80例乙型肝炎患者为试验对象，探究延续性护理的影响。

1 资料和方法

1.1 基本资料

所有患者的挑选方式如下：均在2018-2019年期间进行挑选，筛选满足如下条件的患者：首先必须是经过科学诊断，符合乙型肝炎诊断标准且长期在本院接受治疗的患者，可有利于回顾分析其病情资料，其次必须在清楚本次试验的方法、目的的基础上自愿签署知情同意书，患者家属也同意患者参加。经过筛选留下的80例患者通过摸球分组，奇数号划分到对照组，共40例，男女比例近1:1；平均(42.89±3.56)岁。偶数号划分到观察组，共40例，男女比例近似1:1，平均(42.56±3.28)岁。组间资料对比， $P > 0.05$ 。

1.2 操作方法

对对照组实施常规护理，主要是在医院中对患者进行护理干预。

对观察组实施延续性护理，成立护理小组并分析患者居家阶段的护理风险隐私，据此讨论并制定科学的延续性护理方案：主要包括：(1)健康宣教：向患者及其家属普及乙型肝炎疾病知识，讲解发病机制，治疗和护理方法，使其了解日常生活习惯与疾病防护之间的密切联系，提高疾病认知程度继而提高治疗依从性；(2)行为护理：充分了解患者的生活、饮食习惯，纠正其错误习惯的基础上进行科学指导，饮食方面以高蛋白、易消化食物为主，同时制定科学的运动计划，坚持锻炼身体；(3)出院干预：患者出院后护理人员应与其保持联系，首先建立微信群和专用联系热线，7*24不间断服务，帮助患者解疑答惑，同时坚持1月1-2次上门随访，了解患者近况并予以现场护理指导。

1.3 观察指标

(1)统计护理依从性，护理人员根据患者的个人情况判断其护理依从性，包括按时用药、合理饮食、适量运动、定期复诊几个指标，判断标准：采用医院自制的护理依从性评价表进行评分，80分以上判定为护理依从，汇总例数并计算各个指标的护理依从性。(2)统计护理满意度，患者对护理工作评分，百分制，评分为100分的患者即对护理工作非常满意，评分为

60分-99分的患者即对护理工作一般满意，评分为0分-59分的患者即对护理工作不满意，筛除不满意患者外其余患者均计入满意度计算。

1.4 统计学处理

文中计数(χ^2 检验)、计量(t检验)资料用SPSS20.0软件处理， $P < 0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果分析

2.1 护理依从性

结果：观察组按时用药、合理饮食、适量运动、定期复诊情况更好 ($P < 0.05$)。见表1。

2.2 护理满意度

结果：观察组护理满意度更高 ($P < 0.05$)。见表2。

3 讨论

延续性护理已在临床中广泛使用，该护理模式为临床科学护理模式，立足多项护理措施联合提高患者护理依从性以及护理满意度。具体来说：健康宣教以及行为护理均在患者出院前完成，主要通过对患者及其家属进行健康知识教育和护理技能培训，从而保障患者出院后可以保持良好的生活习惯，从而增强体质，出院干预在患者出院后执行，主要通过线上交流和线下随访完成对患者近况的了解和实时指导，从而提高护理效果^[3-4]。

表1和表2数据表明，观察组在护理依从性和满意度方面均优于对照组，由此可说明延续性护理可在很大程度上优化临床护理方法和内容^[5]。综上所述，延续性护理始终坚持“以人为本”，即以人为护理核心，专注于护理过程和护理内容进行优化，从而提高患者依从性和满意度，值得推广使用。

参考文献：

- [1] 秦晓凤, 张海云, 谢海霞. 基于微信平台的延续护理干预对慢性乙肝患者心理素质、遵医行为及生存质量的影响[J]. 当代护士(专科版), 2019, 026(009):123-125.
- [2] 钟淑芳. 延续性护理用于乙型肝炎患者护理中的临床效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 004(025):P.153-153.
- [3] 何信英, 梁淑华, 高燕萍, 等. 微信平台在乙型肝炎患者出院后延续护理中的应用效果[J]. 护理实践与研究, 2018, 015(011):39-41.
- [4] 李超, 施惠宁, 马绍芬, 等. 延续性护理在慢性乙型肝炎患者中的应用效果[J]. 中国保健营养, 2017, 27(015):134-135.
- [5] 陈怡, 朱咏梅, 胡正翠, 等. 延续性护理对慢性乙型肝炎患者服用核苷(酸)类药物依从性的影响[J]. 解放军护理杂志, 2017, 34(007):36-39.

表1 护理依从性 [n(%)]

组别	例数	按时用药	合理饮食	适量运动	定期复诊
观察组	40	37 (92.50)	34 (85.00)	35 (87.50)	38 (95.00)
对照组	40	30 (75.00)	24 (60.00)	27 (67.50)	32 (80.00)
χ^2	-	4.5006	6.2696	4.5878	4.1143
P	-	0.0339	0.0123	0.0322	0.0425

表2 护理满意度 [n(%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意度
观察组	40	34 (85.00)	6 (15.00)	0 (0.00)	40 (100.00)
对照组	40	25 (62.50)	8 (20.00)	7 (17.50)	33 (82.50)
χ^2	-	-	-	-	7.6712
P	-	-	-	-	0.0056