

持续质量改进在压疮护理管理中的应用及可行性分析

李洪

(重庆医科大学附属第二医院 重庆 400010)

【摘要】目的:探究持续质量改进在压疮护理管理中的应用及可行性。方法:入选100例呼吸内科患者,收治时间在2018年5月至2019年10月,在压疮护理管理中应用持续质量改进措施,分析干预前后各项指标。结果:实施后评估时间长于实施前、记录时间短于实施前, $P < 0.05$ 。实施后压疮治疗效果明显优于实施前, $P < 0.05$ 。结论:持续质量改进能够规范压疮护理管理,同时能够使压疮的管理质量和管理效率得以提高,值得研究和推广。

【关键词】持续质量改进;压疮护理管理;应用;可行性

【中图分类号】R473 **【文献标识码】**A

对于呼吸内科患者来说,该类患者需长时间卧床,易增加其压疮风险。压疮是临床常见并发症类型,其主要是由于剪切力、摩擦力、压力等所致皮肤、肌肉及其皮下组织出现局限性损伤,一般发生在人体骨隆突部位^[1]。压疮不仅易增加严重并发症风险,同时增加患者机体痛苦,威胁患者生命安全,增加家庭和社会的经济负担。而如何提高呼吸内科患者压疮治愈率、降低压疮发生率、减轻患者机体痛苦为护理管理的重要内容^[2]。本文目的在于探究持续质量改进的优势,具体内容见下文。

1 资料/方法

1.1 基线资料

将2018年5月至2019年10月在本院就诊的呼吸内科患者纳入本次研究对象,在压疮护理管理中应用持续护理改进措施。患者年龄45岁~85岁之间,年龄平均值(65.51±1.12)岁,其中男76例、女24例。

1.2 方法

成立CQI小组:小组成员包括护士长、质控组长、核心质控成员5位,实施楼层负责制,每个护理单元均设立1名质量联络员。小组成员应对压疮护理管理中存在的问题进行共同分析,并提出改进措施,制定目标,持续质量监控。

存在的问题和原因分析:

压疮管理不规范:由于临床科室和医院层面对于压疮的质控管理质量参差不齐,且资料不完整;新晋人员较多,且科室人员对于压疮的质控管理质量参差不齐;压疮护理措施无法个性化和针对性;在压疮发生后未能及时上报或漏报。原因:医院压疮管理制度尚未完善;小组成员未能规范化质控;医院和科室对于压疮护理知识的质控和培训均未同质化。

压疮护理不到位:临床护士对于压疮的评估和记录不规范,对于存在高危压疮者,漏评估,或错误评估在低危和无危险患者中;护理人员对于压疮的预防知识宣传不到位;在使用医疗器械过程中,压疮预防措施不到位,增加急性压疮风险。原因:对于压疮护理和预防知识培训力度不足,导致护理人员未能对压疮相关知识充分掌握,同时未正确使用压疮评估量表,无法根据不同压疮分期和危险因素指导患者个性化治疗和预防;护理人员责任心不强。

制定目标和改进措施:

加强压疮知识培训:小组成员应借助外出学习、小组培训讨论、专业书籍等方式,不断更新压疮护理知识,从而使自身压疮护理技能得以提高;举办压疮护理沙龙以及国家级教育项目,从而使小组成员的教学能力得以提高。

改进压疮护理管理工作:将压疮管理制度不断完善,并学习我国最新有关压疮预防和治疗指南,使压疮的预防、护理以及记录得以规范化,并编写压疮的护理常规。护士长需定期检查病区设备情况,并及时补充各项预防器具,比如防护泡沫垫、气垫床等;责任护士需加强患者和家属有关压疮的健康教育,从而使患者和家属能够对压疮的相关知识有充分了解和认知。

1.3 观察指标

比较实施前后压疮评估时间和记录时间、压疮治疗效果。

1.4 统计学方法

本次研究数据均选择统计学软件SPSS21.0进行处理,计量资料采用均数±标准差($\bar{x} \pm s$)体现、并用T检验;计数资料采用[n; %]体现、用卡方值检验,等级资料进行秩和检验,结果存在统计学差异时,用 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

2.1 对比实施前后压疮评估时间和记录时间

实施后评估时间长于实施前、记录时间短于实施前, $P < 0.05$ 。如表1:

表1:压疮评估时间和记录时间的对比(min)

时间	例数(n)	评估时间	记录时间
实施前	100	1.52±1.03	7.85±1.03
实施后	100	6.52±1.32	0.91±0.03
T值	-	29.863	67.350
P值	-	0.000	0.000

2.2 分析压疮治疗效果

实施后压疮治疗效果明显优于实施前, $P < 0.05$ 。如表2:

表2:分析压疮治疗效果(n; %)

时间	例数(n)	治愈	好转	无进展	恶化
实施前	100	45	28	20	7
实施后	100	63	31	4	2
Z	-	-	-	3.009	-
P	-	-	-	0.003	-

3 讨论

持续质量改进主要关注质量督导的全过程,并不断提高质量标准,从而使护理管理质量能够处于良性循环^[3-4]。研究认为,早评估、早发现、早预防,并及时采取针对性干预措施,实施环节控制和管理,能够使各项措施落实到位,是压疮管理的有效手段。对于呼吸内科患者来说,压疮是常见并发症,该并发症不仅易导致患者病情加重,还可延长患者住院时间。而有效预防压疮的形成对改善患者预后具有重要意义。在压疮护理管理中应用持续质量改进,能够使压疮护士获得更为丰富的压疮知识和临床经验,并规范压疮护理,同时加上数字化信息平台的应用,能够提高压疮评分的准确性,早期发现压疮,从而实施针对性的预防措施,降低重度压疮的发生风险^[5]。

综上所述,持续质量改进能够规范压疮护理管理,同时能够使压疮的管理质量和管理效率得以提高,值得进一步推广与探究。

参考文献:

- [1] 石锐, 黄天雯, 戴巧艳, 等. 压力性损伤护理质量指标的建立及其在骨科的应用[J]. 护理研究, 2018,32(9):1436-1438.
- [2] 钟美浓, 李晓玲, 黄群爱, 等. 基于目标导向的精细化护理质量管理在外科病区中的应用[J]. 护理学报, 2019,26(10):11-13.
- [3] 蒋秀娟. 短期培训对手术室护理人员术中压疮护理管理的影响[J]. 四川医学, 2018,39(6):710-712.
- [4] 林名云, 肖映珠, 廖燕娜, 等. 专科护士主导的压疮质量控制项目管理应用研究[J]. 护理学报, 2019,26(22):16-18.
- [5] 廖国琼, 韩晓苇, 程淑碧, 等. 在线评估管理系统对医院护理持续质量改进的效果分析[J]. 护士进修杂志, 2018,33(11):1003-1005.