

老年慢性阻塞性肺气肿患者护理中实施舒适护理干预对患者满意度的影响评价

王 怡

(重庆医科大学附属第二医院 重庆 400000)

【摘要】目的：分析老年慢性阻塞性肺气肿患者护理中实施舒适护理干预对患者满意度的积极影响。方法：80例老年慢性阻塞性肺气肿患者采用摸球法分组，对照组40例给予基础护理，观察组中40例在基础护理基础上给予舒适护理，分析护理前后心理状态评分和患者满意度。结果：护理后观察组心理状态更加稳定且患者满意度更高 ($P < 0.05$)。结论：舒适护理可改善患者的心理状态并提升其对护理工作的满意度，值得推广使用。

【关键词】舒适护理；老年慢性阻塞性肺气肿患者；患者满意度

【中图分类号】R473.5 **【文献标识码】**A

老年慢性阻塞性肺气肿是一类临床高危疾病，严重威胁患者的生命安全^[1]。疾病治疗过程中亦需要科学有效的护理，患者心理情绪极不稳定，对护理工作亦不满意^[2]。传统护理模式虽有效果，但随着现代人生命健康意识越来越强且对临床护理工作要求越来越高，传统方法的简单性和内容的单一性缺点越来越突出，故探究新型护理模式迫在眉睫^[2]。目前，现代化护理模式应当以改善患者的心理状态并提升其对护理工作的满意度为目的，而舒适护理措施能够达到这一目标且已在临床中广泛应用。本文以80例患者为试验对象，探究实施舒适护理干预的影响。

1 资料和方法

1.1 基本资料

所有患者的挑选方式如下：均在2018-2019年期间进行挑选，筛选满足如下条件的患者：首先必须是经过科学诊断，符合老年慢性阻塞性肺气肿诊断标准且长期在本院接受治疗的患者，可有利于回顾分析其病情资料，其次必须在清楚本次试验的方法、目的的基础上自愿签署知情同意书，患者家属也同意患者参加。经过筛选留下的80例患者通过摸球分组，奇数号划分到对照组，共40例，男女比例近1:1；平均(68.15±4.25)岁。偶数号划分到观察组，共40例，男女比例近似1:1，平均(68.13±4.32)岁。组间资料对比， $P > 0.05$ 。

1.2 操作方法

对照组患者均接受基础护理。

观察组患者均接受舒适护理：(1)心理疏导：老年患者心理承受能力较差，容易胡思乱想，进而产生诸多不良情绪，为此护理人员应当采取言语鼓励、行为激励等方式进行宽慰，建立家属陪伴左右给予患者亲情安慰。(2)环境优化：慢阻肺患者身体抵抗力差，受病毒侵害容易引发肺部感染加重病情，故护理人员应保证病房干净整洁，定时杀菌消毒，保证适宜的温度和湿度，同时护理人员也需营造和谐的护理环境，强化护患交流，给予患者家庭之感，使其感到幸福舒适。(3)生理护理：患者因肺功能严重受损而导致多种并发症，护理人员需进行对症护理干预，及时为患者清理呼吸道和口腔异物，密切监测其生命体征。

1.3 观察指标

有关心理状态评价使用SAS和SDS表，百分制，分值与患者的焦虑、抑郁情绪严重程度呈正相关；有关满意度评价使用医院自制的满意度调查问卷，百分制，评分为100分的患者即对护理工作非常满意，评分为60分-99分的患者即对护理工作

作一般满意，评分为0分-59分的患者即对护理工作不满意，筛除不满意患者外其余患者均计入满意度计算。

1.4 统计学处理

文中计数(χ^2 检验)、计量(t 检验)资料用SPSS20.0软件处理， $P < 0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果分析

2.1 护理前后心理状态评分

结果：护理前两组焦虑、抑郁评分无明显差异 ($P > 0.05$) 而护理后两组评分均降低且观察组评分低于对照组 ($P < 0.05$)。见表1。

2.2 患者满意度

结果：观察组患者的护理满意度明显高于对照组。见表2。

3 讨论

随着现代护理技术的不断升级，当代临床护理模式也逐渐完善，为有效满足患者的护理需求，临床中将采用多元化护理措施联合施护的方式，从而改善患者的心理状态并提升其护理满意度。

舒适护理包括心理和生理舒适护理两个方面，具体来说：

心理疏导可优化患者心理状态，环境优化可使患者感到身心舒适，生理护理可大幅度改善患者身体不适感^[3-4]。上述措施联合作用于患者身心，可有效改善患者的心理状态并提升其对护理工作的满意度。

通过上述结果可以看到，相较于对照组，护理后观察组心理状态更加稳定且患者满意度更高，由此可说明舒适护理可在很大程度上优化临床护理方法和内容^[5]。综上所述，舒适护理始终坚持“以人为本”，即以人为护理核心，专注于护理过程和护理内容进行优化，从而克服传统护理模式死板、单一、灵活性差等缺点，通过多种科学护理措施体现对患者的精细化、科学化护理，值得推广使用。

参考文献：

- [1] 孙平元, 那丽秋. 舒适护理在老年慢性阻塞性肺气肿护理中的应用效果观察 [J]. 中国卫生标准管理, 2018, 009(015): 178-180.
- [2] 贾月红, 李淑霞. 舒适护理在老年慢性阻塞性肺气肿护理中的应用价值 [J]. 世界最新医学信息文摘 (电子版), 2020, 020(002): 224-225.
- [3] 秦悦. 舒适护理在老年慢性阻塞性肺气肿患者护理中的应用效果观察 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 005(018): 121-122.
- [4] 孙平元, 那丽秋. 舒适护理在老年慢性阻塞性肺气肿护理中的应用效果观察 [J]. 中国卫生标准管理, 2018, v.9(15): 190-192.

表1 护理前后心理状态评分 [$\bar{x} \pm S$]

组别	例数	焦虑评分(分)		抑郁评分(分)	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	40	71.72 ± 10.19	32.26 ± 4.27	68.28 ± 11.08	30.46 ± 4.18
对照组	40	71.56 ± 10.41	59.18 ± 7.31	68.44 ± 10.18	57.18 ± 8.17
T	-	0.0695	20.1113	0.0673	18.4143
P	-	0.9448	0.0000	0.9465	0.0000

表2 患者满意度 [n(%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意度
观察组	40	32 (80.00)	8 (20.00)	0 (0.00)	40 (100.00)
对照组	40	15 (37.50)	16 (40.00)	9 (22.50)	31 (77.50)
χ^2	-	-	-	-	10.1408
P	-	-	-	-	0.0015