

信息化管理在血透护理中的应用推广

余 蕾

(贵州省兴义市人民医院 贵州 兴义 562400)

【摘要】目的 探讨信息化管理在血透护理中的应用应用效果。方法 选取我院2017年8月~2019年1月收治的血透患者120例为研究对象,随机将其分成对照组和观察组,各60例,对照组采用传统手工记录管理,观察组采用信息化管理,比较两组应用信息系统前后护士的工作强度、患者满意度 结果 观察组满意度96.67%(58/60)显著高于对照组满意度68.33%(41/60),差异具有统计学意义($P < 0.05$)。观察组护理人员上机治疗及记录耗时显著短于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。结论 在血透护理中应用信息化管理有利于提高护士工作效率及患者满意度,值得推广使用。

据国内肾脏病专家预计,目前中国患有各个阶段肾脏病的人口达到1.2亿,终末期肾脏病患者可能达300万以上。透析患者的日益增加,急剧增加血透护士的工作量,传统的血透中心管理模式存在效率低、工作量大问题。血液透析是临床高频使用的治疗方法,该系统以开放、可扩展、信息化的原则进行开发,应用信息化管理可提高血液透析中心的安全性及质量管理。本研究选取本院120例血透患者为研究对象,探讨信息化管理在血透护理中的应用效果,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院2017年8月~2019年1月血透患者120例为研究对象,将其随机分成对照组和观察组,每组60例。对照组男32例,女28例,年龄55~75岁,平均年龄(64±8.52)岁;观察组患者男28例,女32例,年龄57~80岁,平均年龄(63±7.78)岁。比较两组患者一般资料,差异无统计学意义($P > 0.05$)。纳入标准:所有需要血透患者;排除标准:具有精神类疾病且沟通有障碍的患者。

1.2 方法

透析流程:(1)确定处方:护士叫号时确认患者的处方是否正确;(2)透前准备:需确认患者状态,记录生命体征后开始透析;(3)交叉核对:由不同的核对护士再次核对医嘱和机器设置参数是否正确,检查机器连接情况及管路情况;(4)健康教育:透析当天需关注患者生命体征、病人体重增长、血管通路(导管、内瘘)、透析中并发症(做好记录),做好相关健康指导;首次插管透析病人,给予中心静脉导管置管术后指导、透析须知健康指导;给予首次内瘘穿刺患者健康指导、透析须知健康指导。

1.3 观察指标

比较应用信息化管理系统前后护士的工作强度、患者满意度,主要考查患者排班、文书书写、数据统计、体重管理等方面。

1.4 统计学方法

采用SPSS22.0统计软件对本次研究数据进行统计学分析。计数资料采用百分比(%)表示,结果采用 χ^2 检验。计量资料采用($\bar{x} \pm s$)表示,结果采用t检验, $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组患者的管理

(1)患者信息管理:对照组患者信息需翻阅既往的纸质记录,费时费力。观察组采用信息化管理可建立患者的基本信息档案,还可进行人脸识别,操作简便。(2)患者体重管理:对照组患者自行记录体重信息,因部分老人文化程度低且记忆不佳,易导致脱水量信息记录错误,造成不良事件。观察组采用信息化管理,患者只需扫码即可将透析前后的体重及血压直接录入系统,并自动计算脱水量,通过该系统可及时发现患者异常血压,并及时用药纠正。

2.2 临床护理管理的应用

(1)排班管理:对照组患者排班是手工纸质记录,患者反复更改血透日期会提高护理人员的工作量且易出错,费时费力。

观察组只需设置好透析频率,系统会自动排班,减少工作失误,提升工作效率。(2)透析单管理:对照组患者透析单需提前手工记录,保存占用巨大空间且不易查阅,容易破损或遗失。观察组患者的透析单可自动生成,省时省力不易出错,记录单可储存于云盘永久保存便于查阅。(3)数据统计分析管理:对照组由专人负责统计患者药品、阶段评估、科研报表、检验结果等数据的统计,统计分析费时费力。观察组可自动统计以上数据,自动生成后即可导出保存,统计报表丰富完整。(4)检验结果管理:对照组检验多,手工录入流程繁琐加大护理人员工作量;观察组可自动获取各种检验结果,便于医生随时翻阅,调整血透处方,实时传输远程智能化监控,传递精准化信息,便于院内、院外医院沟通。

2.3 两组患者对护理工作的满意度

观察组满意度96.67%(58/60)显著高于对照组满意度68.33%(41/60),差异具有统计学意义($P < 0.05$)。见表1。

表1 比较两组患者术后满意度情况 [n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组	60	40 (66.67)	18 (30.00)	2 (3.33)	58 (96.67)
对照组	60	27 (45.00)	14 (23.33)	19 (31.67)	41 (68.33)
χ^2					11.76
P					< 0.05

2.4 比较两组护理人员上机治疗及记录耗时

观察组护理人员上机治疗及记录耗时显著短于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。见表2。

表2 比较两组护理人员上机治疗及记录耗时 ($\bar{x} \pm s$, min)

组别	例数	上机治疗耗时 (min)	记录耗时 (min)
观察组	60	10.1±2.1	3.5±2.5
对照组	60	23.2±4.3	14.8±5.2
t		5.874	10.541
P		< 0.05	< 0.05

3 讨论

血透患者病程长,且需记录患者巨大的信息量,传统手工记录费时费力易出错,增加医护人员工作量,由于患者的急剧增加造成专科护士短缺,易造成不良事件发生,面对此类难题,血透科室采用血透系统进行信息管理,具有易保存、节约能源、护理宣教等优点,信息终端端口可自动输入实时数据,可减少护理人员工作量,提高工作效率及护理质量。本研究显示观察组满意度96.67%(58/60)显著高于对照组满意度68.33%(41/60),观察组护理人员上机治疗及记录耗时显著短于对照组。

综上所述,利用信息化管理的分析统计功能,节省统计数据时间,提高工作效率及数据的准确性,可随时查阅检测结果和指标分析,保证质量检测信息反馈的准确有效性,确保医生可随时追踪患者病情变化并及时处理,提升护理人员工作效率及管理效能,提高患者满意度,值得临床推广使用。

参考文献:

- [1] 林珍,王池凤,邓琼丽,等.信息化管理在我院血透护理中的应用[J].名医,2020:294
- [2] 张金霞,丁晓仙,陈益.信息化管理系统在血透室专科指标监测管理中的应用体会[J].基层医学论坛,2020,24(3):442-443.