

# 丙型肝炎患者的全方位护理策略及对患者满意度的影响评价

尹小琴

(重庆医科大学附属第二医院 重庆 401336)

**【摘要】**目的：探究丙型肝炎患者实施全方位护理的措施及应用效果。方法：纳入2019年9月至2020年9月时段内丙型肝炎患者80例，以系统抽样法为分组原则，开展常规护理40例（归入对照组），开展全方位护理40例（归入研究组），对比2组患者治疗依从性、护理满意度。结论：研究组较对照组依从性评分更高，护理满意度高（ $P < 0.05$ ）。结论：对于丙型肝炎患者开展全方位护理，有助于提高其抗病毒治疗依从性，改善负面情绪，有效控制病情，从而取得患者的满意。

**【关键词】**丙型肝炎；全方位护理；满意度；应用效果

丙型肝炎是由感染丙型肝炎病毒而导致，引起肝脏损伤，患病后临床表现为恶心、食欲减退、疲乏等，或诱发慢性肝炎、肝硬化等，严重时发展为肝癌。丙型肝炎临床治疗以抗病毒药物为主，但在治疗期间因病程时间长、用药不良反应等，致使患者治疗依从性及耐受度较差，影响整体疗效。故为进一步保障治疗效果，提高患者预后，实施有效护理干预极为重要<sup>[1]</sup>。本次研究以丙型肝炎患者80例为样本对象，评估全方位护理的临床价值，总结如下：

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

纳入2019年9月至2020年9月时段内丙型肝炎患者80例，以系统抽样法为分组原则。研究组40例，男女比22:18；年龄最小30岁，最大78岁，均值（54.52±4.23）岁；病程6-12年，均值（9.36±2.62）年。对照组40例，男女比25:15；年龄最小32岁，最大79岁，均值（54.74±4.38）岁；病程7-13年，均值（9.68±2.78）年。两组基线资料均保持一致在研究范围内（ $P > 0.05$ ）。

### 1.2 方法

对照组开展常规护理，包含给予患者遵医嘱治疗，给予患者基础护理操作等。

研究组开展全方位护理干预，具体措施如下：1) 心理干预，给予患者关心与支持，倾听其主诉，加强护患沟通，了解患者心理状态，实施针对性心理疏导，及时排解内心苦闷，给予患者有效心理支持，告知患者典型阳性案例，使其树立积极治疗及康复信心，消除负面情绪。2) 健康教育，根据患者认知情况开展阶段性健康教育，将内容编制成册发放到患者手中，进行详细讲解，或给予患者个体化一对一指导，其中涵盖疾病发病原因、传播途径、主要症状、治疗方法、预后结果、注意事项等，尤其针对老年患者保证宣教内容通俗易懂，告知相关检查的目的及重要性，取得患者积极配合。3) 饮食及运动指导，结合患者情况制定合理饮食计划，低脂、高蛋白，根据患者标准体质量摄入整体热量，多食用新鲜果蔬，改正不良生活习惯，维持健康行为习惯，规律作息睡眠及休息充足，在治疗过程中如患者ALT显著升高时指导卧床休息，ALT恢复后可开展适量活动，保持心态平稳。4) 出院指导，告知出院后注意休息，保证饮食健康合理，不可熬夜及过度劳累，采集患者信息建立健康档案，给予院外随访，通过定期电话随访给予患者护理援助，并叮嘱其定期复查，必要时强化健康宣教。

### 1.3 观察指标

治疗依从性：自行设计问卷评估患者遵医嘱行为，其中涵盖健康行为习惯、定期复查、科学饮食、遵医用药等，共计100分，分值越高依从性越好。

护理满意度：以问卷形式评估，总分为100分，其中70分以下为不满意，90分以上为满意，介于两者之间为一般满意<sup>[2]</sup>。

### 1.4 统计学方法

SPSS 24.0 统计软件，计量资料  $\bar{x} \pm s$ ，t 检验；计数资料 [n/(%) ]， $\chi^2$  检验。P < 0.05 差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 依从性

研究组较对照组依从性评分更高（ $P < 0.05$ ）。详见表1：

表1 依从性对比（ $\bar{x} \pm s$ ，分）

| 组别         | 健康行为习惯       | 定期复查         | 科学饮食         | 遵医用药         |
|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 对照组 (n=40) | 19.25 ± 3.25 | 20.36 ± 2.36 | 18.36 ± 3.33 | 19.47 ± 3.61 |
| 研究组 (n=40) | 23.06 ± 1.16 | 22.36 ± 1.25 | 22.36 ± 2.33 | 23.19 ± 1.21 |
| t          | 6.982        | 4.736        | 6.224        | 6.179        |
| P          | < 0.001      | < 0.001      | < 0.001      | < 0.001      |

### 2.2 护理满意度

研究组较对照组护理满意度更高（ $P < 0.05$ ）。详见表2：

表2 护理满意度对比

| 组别         | 满意 | 一般满意 | 不满意 | 满意度 (%)    |
|------------|----|------|-----|------------|
| 对照组 (n=40) | 18 | 13   | 9   | 31 (77.50) |
| 研究组 (n=40) | 22 | 16   | 2   | 38 (95.00) |
| $\chi^2$   |    | --   |     | 5.164      |
| P          |    | --   |     | 0.023      |

## 3 讨论

丙型肝炎是由丙型肝炎病毒感染而引起的传染性疾病，具有发病率高、潜伏期久、传染性强等特点，具有极大的危害性。通过血液、性接触等途径均可传播。在临床丙型肝炎患者通过有效抗病毒治疗，可对病情进展给予控制，但由于治疗周期长，长期用药容易造成患者身心损害，导致其治疗依从性下降，最终治疗效果不理想。故丙型肝炎在临床治疗过程中需辅助有效护理干预，进一般保障治疗效果，提高患者预后<sup>[3]</sup>。

常规护理主要围绕患者病情开展，内容形式单一，目的性及针对性不强，导致部分患者耐受性及依从性差，从而影响综合疗效。通过实施全方位护理措施，是将患者作为护理核心，根据患者病情及心理状态等开展针对性护理服务，增强患者对疾病及治疗知识的认知，改善其对疾病的态度，消除不良心理情绪，整体表现乐观，进而提升治疗依从性<sup>[4]</sup>。本次研究结果：研究组较对照组依从性评分更高，护理满意度高（ $P < 0.05$ ）。提示：全方位护理可提高丙型肝炎患者治疗依从性，获取患者的满意。

综上所述，对于丙型肝炎患者实施全方位护理措施，有助于改善患者对医疗服务接受的态度及行为，取得理想疗效，故推荐应用。

### 参考文献：

- [1] 张兰菊. 丙型肝炎患者的全方位护理方法及效果观察研究 [J]. 饮食保健, 2018, 5(30): 148-149.
- [2] 王宗敏. 全面护理干预对乙型肝炎后肝硬化患者病情控制及遵医行为的影响 [J]. 医疗装备, 2018, 31(12): 157-158.
- [3] 马玉梅. 护理干预对丙型肝炎患者抗病毒治疗依从性的作用分析 [J]. 饮食保健, 2018, 5(16): 228.
- [4] 王静. 优质护理在提高丙型肝炎患者对抗病毒治疗依从性方面的效果 [J]. 当代医药论丛, 2020, 18(16): 12-13.