

心理护理干预对门诊静脉采血患者负面情绪的改善价值研究

余雅琴

(重庆医科大学附属第二医院 重庆 400000)

【摘要】目的：心理护理干预对门诊静脉采血患者负面情绪的改善价值研究。**方法：**选取我院2019年6月到2020年3月中的66例静脉采血患者作为护理研究对象，分成研究组和对照组，两组各33例；对照组采用常规的护理方法，研究组采用心理护理干预。对比两组患者的负面情绪发生情况（紧张、害怕、抵触）。**结果：**研究组患者出现负面情绪比对照组低，研究组护理满意度比对照组高。所有指标间比较差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论：**心理护理干预对门诊静脉采血患者负面情绪的改善中，能够有效的改善患者出现的负面情绪，提升护理满意度，值得在临床中推荐应用。

【关键词】心理护理；门诊；静脉采血；负面情绪

门诊静脉采血中，很多患者采血的自主配合依从性较差，由于害怕针刺，害怕疼痛，存在一定的抵触情况，导致采血难度增加。医院经常在给患者进行采血的时候都会出现排斥、闪躲、烦躁等不良现象，采血难度相对比较大，还容易产生医患纠纷。所以，本次研究针对门诊静脉采血患者采用心理护理进行研究，观察其负面情绪改善情况。具体研究如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院2019年6月到2020年3月中的66例静脉采血患者作为护理研究对象，分成研究组和对照组，两组各33例；研究组的年龄在24岁到58岁，平均年龄为（45.54±6.13）岁，男21例，女12例；对照组年龄在25岁到57岁，平均年龄为（45.84.54±6.20）岁，男18例，女15例。两组患者一般资料比较，差异无统计学意义， $P > 0.05$ 。具有可比性。

1.2 方法

对照组采用常规护理方法，主要在静脉采血的时候按照操作标准进行采血。研究组患者采用心理护理对患者进行干预。具体包含：①积极和患者进行沟通，尽量安抚消除患者的不良情绪。如果患者处于严重恐惧、紧张的状态，可以通过和患者聊天等方法分散患者的注意力，减轻患者的心理反应，提升配合依从性^[1]。然后对患者也要做好心理护理，引导患者积极配合，劝解患者减轻不良情绪。②全程应该面带微笑，和患者沟通的时候应该语气轻柔，耐心回答患者的问题，建立良好的护患关系。不能大吼大叫，给患者带来不好的感觉^[2]。③因为患者的体重、脂肪分布等不同，需要选择合适的部位和合适的血管进行采血，提升采血的成功率。④增强护理人员的专业技能培养，如果反复对患者进行穿刺会导致患者出现不满情绪，可能会对护理人员进行批评，出现医患纠纷。所以护理人员一定要加强采血穿刺的技能学习及实践训练。在穿刺前向患者讲解穿刺过程可能出现的情况，避免出现矛盾^[3]。

1.3 观察指标

观察两组患者的负面情绪发生情况，包含恐惧、紧张、抵触、安静等情绪。

1.4 统计学分析

采用SPSS 22.0对所有数据进行分析，计数资料采用百分率，组间比较采用 χ^2 检验，计量资料采用 $\bar{x} \pm s$ ，组间比较选择t检验， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

两组患者负面情绪发生情况对比

研究组患者负面情绪改善比对照组好，差异有统计学意义 $P < 0.05$ ，如表1：

3 讨论

静脉采血的主要目的是进行相关检查，协助疾病的诊断，了解疾病治疗的效果，并且指导下一步的治疗。由于很多患者害怕疼痛，对于采血很排斥，在进行静脉采血的时候，很容易出现紧张、抵触、恐惧等负面情绪，导致静脉采血工作难以进行。所以护理人员在给患者进行静脉采血之前适当的进行护理干预，可以促进患者配合采血的依从性，提升采血的成功率。

在给患者进行静脉采血的时候，通过常规的护理是没有办法满足患者的护理需求。容易出现患者不配合采血的情况，就会出现乱动、闪躲等现象。导致护理人员需要多次进行穿刺，使患者也会产生不满，降低了采血效率。所以我们可以采用心理护理干预患者静脉采血，能够全面、细致的对患者进行护理^[4]。加强患者的心理护理，最大限度的消除患者出现的不良情绪，使其积极的配合采血。在采血前了解患者的心理状况，制定合理的护理措施，采用转移患者注意力的方法，和患者建立良好的关系，消除抵触的心理。同时主动和患者讲解采血过程中可能出现的不良情况，获得患者的理解，避免采血过程中出现纠纷。然后加强采血人员的专业知识和技能的培训，使其更加专业，避免给患者带来疼痛。本研究对患者采用心理干预后，明显降低了紧张、恐惧、抵触等不良情绪的出现，值得推荐。

综上所述，对于门诊静脉采血患者采用心理护理干预，能够改善患者出现的负面情绪，使得静脉采血工作更加顺利的开展，值得在临床中推广应用。

参考文献：

- [1] 米克热古丽·那吾力. 心理护理在门诊静脉采血患者中的应用效果分析[J]. 养生保健指南, 2019, (028):134.
- [2] 黎七绮. 心理护理干预在检验科静脉采血患者中的实践效果[J]. 心理月刊, 2019, (18):68-69.
- [3] 李丹, 关欣, 沙秀娟, 等. 综合护理干预对门诊静脉采血患者满意度的影响[J]. 健康大视野, 2019, (14):275.
- [4] 农良萍, 黄桂航, 李紫霞, 等. 穴位按摩结合情志干预对门诊静脉采血患者心理状况的影响[J]. 心理月刊, 2020, 15(13):49-49.

表1 两组患者负面情绪发生情况对比 (n, %)

组别	n	恐惧	紧张	抵触	安静
研究组	33	7 (21.21)	6 (18.18)	7 (21.21)	20 (60.60)
对照组	33	18 (54.54)	17 (51.51)	19 (57.57)	5 (15.15)
χ^2	/	7.791	8.075	9.138	14.488
P	/	0.005	0.004	0.003	0.000