

内分泌科护理安全隐患分析与对策

王敏 张美丽 刘敏

(西安交通大学第二附属医院 陕西 西安 710004)

【摘要】站在内分泌科患者护理情况下,出于探究安全隐患提出相关管理措施的目标,文章主要选择本院60例患者,将没有实施安全护理管理工作的组别划分为对照组,采取安全护理管理方式的划分为观察组,两个组患者分别为30例。经过工作人员差异性护理方式以后,比较两个组患者不良事件出现几率等情况。最终可以确定,观察组患者各项情况明显好于对照组,也能够获取到极高护理满意度效果($P < 0.05$)。从中可以看出,要想做好内分泌科患者护理工作,人员实施安全护理管理方案极为重要。

【关键词】内分泌科护理;安全隐患;管理

引言

随着医疗行业长期以来的发展,内分泌科室作为核心部分,因为该科室患者有着比较复杂的病情,伴随着较长时间的护理,极易发生一系列安全隐患,不利于患者病情恢复,降低医院社会形象。对此,出于做好内分泌科护理工作的目标下,文章将针对本地区医院60例患者,重点分析安全隐患及其相关管理建议,希望能够给相关人士提供些许参考依据。

1 资料与方法

1.1 资料

文章主要选择本院2017年1月-2020年1月,共计60例内分泌科患者,合理划分为例数相等的对照组与观察组。工作人员采取常规手段实施对照组患者护理观察,在此基础上,结合安全护理管理模式开展观察组患者护理。两个组患者不管是在年龄还是性别等方面,都不存在明显差异,体现出较强可比性。在正式调查开始之前,已经争取到了所有患者及其家属同意。

1.2 方法

1.2.1 护理安全隐患研究

通过实际调查可以看出,当前医院内分泌科患者护理过程中,其安全隐患存在以下几个方面:第一,身心状态欠佳。大多数患者刚刚进入医院,面对不熟悉的生活氛围,难免会出现不同程度消极现象,从而不能很好配合工作人员护理工作;第二,误服药物。内分泌科室的部分患者,因为有着较大年龄,未能正确掌握药物服用流程与规范,最终出现了误服现象,对自身治疗效果留下较大隐患;第三,压疮。因为长期卧床休息,很多患者不能正确生活,一旦护理人员忽视自身工作重要性,未能及时清洁病房环境的同时,最终引发压疮现象;第四,跌倒。部分患者身体不能灵活运动,在未使用轮椅等工具的现状下,就会增加跌倒出现几率。

1.2.2 护理管理优化措施

面对对照组患者,护理人员采取常规护理手段,主要就是询问患者病情情况,每天进行巡房等。在此基础上,护理人员实施护理安全管理方式,面对以上经常出现的内分泌科室患者护理隐患,工作人员在实施护理安全管理过程中,可以结合以下几点进行分析^[1]:第一,心理护理。鉴于部分患者存在的不良心理情绪,在工作人员开展护理安全管理过程中,应该与患者及其家属保持密切联系,消除患者潜在负能量,这是维持人员正常护理工作的基础。同时,工作人员应该站在患者情况下考虑问题,能够深刻感受到患者内心的痛苦与烦恼,想方设法制定针对性应对方案,确保患者能够全身心投入到接下来护理实践当中;第二,用药安全管理。因为患者需要长时间服用多种药物,尤其是像一些特殊性的药物,更应该要求人员加强监管力度,根据患者病情准备好相关药物,按照规范正确服用,防止药物混淆等现象的出现。同时,人员也应该时刻观察患者药物服用状态,一旦发现患者出现不良反应,第一时间进行解决,维持患者用药过程更具安全性;第三,压疮管理。部分患者因为疾病问题,往往丧失了运动欲望,在长期卧床休息的现状下,就会出现不同程度压疮等现象。对此,护理人员可以先调查患者身心状态,可以给患者准备气垫床,经过与患者深入交流与沟通以后,当发现患者情绪趋于稳定以后,接下来引导患者实施有效翻身。在此期间需要注意,最好要求患者保持卧

位^[2],以每一个患者受压现状等方面调整翻身周期,一般条件下,内分泌科室患者往往可以在两个小时左右进行一次翻身。面对较长时间不能翻身的患者,工作人员在帮助患者实施翻身期间,应该保持平和的心态,严禁过度拖拉等现象的出现。

1.3 评价指标

经过一段周期的护理,工作人员比较两个组患者临床护理情况,着重分析安全问题出现几率,调查患者护理满意。

1.4 统计学方法

针对护理期间获取到的数据信息,工作人员在分析过程中,主要采取的就是SPSS20.0软件形式,计量资料采用($\bar{x} \pm s$)表示,采用t检验;计数资料使用率(%)表示,采用 χ^2 检验; $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 安全护理实施前后安全事件发生情况

从下表1中可以看出,在没有开展护理安全管理方案之前,像误服药物以及压疮等问题时常出现,但是经过护理安全管理举措以后,能够很好规避各项安全事件的出现,不良事件差异具有统计学意义($P < 0.05$),见表1。

表1. 安全护理实施前后安全事件发生情况比较(n):

时间	例数	误服药物	压疮	跌倒	药物不良反应	合计 [n(%)]
实施前	30	2	3	1	5	11(36.7)
实施后	30	0	0	0	0	0(0.0)

2.2 安全护理实施前后护理满意度情况

对患者护理满意度实施调查,实施护理安全管理之前总体满意度为76.7%,经过护理安全管理方案以后,护理满意度达到96.7%,护理前后满意度比较差异具有统计学意义($P < 0.05$),见表2。

表2. 安全护理实施前后护理满意情况比较(n):

时间	例数	非常满意	比较满意	不满意	满意率(%)
实施前	30	11	12	7	76.7(23/30)
实施后	30	15	14	1	96.7(29/30)

3 讨论

在之前很长一段时间内,因为医院采取常规护理方式,容易造成压疮以等安全问题的基础上,必然不能得到极高患者护理满意度。而随着我国医疗行业长期以来的发展,护理安全管理方式的出现,将其应用在内分泌科室患者护理过程中,引导护理人员综合压疮管理以及制定相关管理机制等多项举措,从而减少安全事故出现的关键。

结论

简而言之,因为内分泌科室护理过程中存在的安全事故,给患者造成安全隐患的同时,更会威胁到医院整体形象。随着时代的进步发展,护理安全管理理念的提出,将其应用在内分泌患者护理当中,不仅能够获取到极高临床护理效果,而且也是患者护理满意度不断提升的重要保证。

参考文献:

- [1] 张杰. 内分泌科室护理中人文护理模式的效果分析[J]. 当代医学, 2019,22(7):129-145.
- [2] 杜新香, 孟庆华, 朱静. 前列腺癌内分泌治疗患者的心理护理[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2019,34(14):2183-2184.
- [3] 肖文娟. 内分泌科护理安全隐患分析与对策[J]. 包头医学院学报, 2016,32(7):113-114.