

浅谈妇产科护理安全隐患产生原因及防范措施

孙 敏

(中国人民解放军联勤保障部队天津康复疗养中心感染疾病科 天津 308192)

【摘 要】本文主要对妇产科护理安全隐患产生的原因进行深层次的分析,并针对性的提出防范措施,旨在提高护理人员的思想意识和业务水平,以减少安全事故发生,给患者更好的护理体验。文章首先从安全责任意识缺失、双方沟通交流欠佳、业务技能水平有限、落实规章制度不严四方面对妇产科安全隐患产生的原因进行了深入剖析,继而逐条有针对性的提出了培养责任意识、提高沟通能力、提升业务水平、完善规章制度四条解决措施,希望能够对优化妇产科护理有所助益。

【关键词】妇产科护理;安全隐患;解决措施

【中图分类号】R473.71 **【文献标识码】**A

在医疗机构中,妇产科一般包括生理产科、病理产科,主要护理对象是产妇和新生儿,是相对复杂与特殊的科室。由于女性患者在心理承受能力与体力承受能力上明显逊于男性,且情绪更为敏感,护理过程中容易产生医患矛盾。特别是妇产科中孕产妇所占比例较大,若护理人员操作不规范,护理工作不到位,将会给患者的身心健康造成不利影响,甚至危及产妇和新生儿的生命健康,从而导致护理事故发生。因此,妇产科护理安全隐患一直是医疗机构关注的重要方面。如何消除护理过程中各类安全隐患,是妇产科科室中每一位医护人员所必须面对的课题。

1 原因分析

妇产科护理具有情况复杂、任务繁重、隐患突出等特点,有着较高的护理差错率,非常容易发生护理事故。通过广泛的调研和对大量案例的深入分析,最终得出妇产科护理过程中安全隐患产生的原因主要包括以下几个方面。

1.1 安全责任意识缺失

护理人员缺乏安全责任意识是导致护理工作出错的主要原因之一。一方面,护理人员自身责任心不强,工作马虎大意,缺乏安全隐患防范意识,遇到紧急情况时,不能立即采取有效的应对措施,不能按照相关规范操作执行,从而引起较为严重的医疗纠纷。例如,有的护士工作不够细致,产后护理记录不够完整,不能全面准确地反映产妇和新生儿的身体状况,导致医生不能及时发现疾病症候,留下较大的安全隐患。

1.2 双方沟通交流欠佳

及时有效的沟通交流是消除患者负面情绪,建立良好医患关系的有效途径。但是,在实际工作中,许多护理人员出于各种原因,并没有与患者进行及时有效的沟通,导致患者误解与不满的产生。有的护士自身专业知识匮乏,当被问到不清楚的问题时,或信口开河,胡乱讲解,或闪烁其辞,含糊不清,给病人造成非常不好的印象,加深了对医院的不满与误解。

1.3 业务技能水平有限

由于护理工作强度较大,因此护理人员具有一定的流动性,所以医院会不定期的引入一些新员工。另外,随着医疗技术的发展,相关设备的更新,妇产科病患在病情恢复过程中所面临的病痛相对减少,恢复所需的周期相对降低,这使部分护理人员懈怠工作,不思精进,在注射、备皮等一些基础护理项目上错误频发,导致患者遭受无端的痛苦。

1.4 落实规章制度不严

在妇产科护理过程中,由于各类规章制度不能严格执行,存在较大的安全隐患。有的护理人员不按规程操作,进入病房前不更衣,接触患儿前未认真洗手消毒,患儿使用的物品不能做到一人一用,导致患儿发生交叉感染,酿成重大医疗事故。

2 主要对策

2.1 培养护理人员的责任意识

首先,可以定期召开例会,以周为单位、以月为单位、以季度为单位、以年为单位对护理案例进行汇总分析,表彰优秀案例、惩罚失败案例,以此来对医护人员起到激励与警示作用。其次,要定期展开护理技能培训和考试,将对医护人员的护理

能力的考核落实到实处,如备皮、包扎、消毒、按压排露、中药热敷等等,要对妇产科医护人员的护理能力有真实的掌握。通过考试与培训,使医护人员能够认识到自己的不足,强化自己的安全责任意识,促进护理能力的有效提升。

2.2 提高护理人员的沟通能力

在护理过程中,病患往往会由于恐慌、疼痛、无知等原因,将负面情绪发泄到护理人员身上,当有这样的情况发生时,护理人员一定要调节好自己的心态,不要与患者发生语言冲突,应当找到导致其情绪不稳定的原因,并进行及时的心理疏导。同时,护理人员应当注重观察,如患者恐惧备皮、抵触擦拭时,应当能够从专业的角度对其进行劝导,使其积极配合护理工作,促进其更快恢复。总之,医护人员的一言一行,一举一动,都应当充分考虑可能会对患者造成的情绪影响,尽量做到积极热情,避免冷漠。

2.3 提升护理人员的业务水平

医护人员的护理能力直接决定了患者的护理体验。妇产科作为女性特有科室,对于医护人员护理能力的要求也相对较高。从术前开始,病患备皮是否能够做好消毒、刀片不划伤患者;在术中,能否做好心理疏导,缓解患者压力;在术后,能否做好伤口清洗以及导尿导血的处理等,是每一个进入妇产科工作的医护人员所必须要考虑的问题。因此,无论是从伤口消毒处理、产后康复保健、还是心理疏导劝导,医护人员都应当面面俱到,具有较高的业务能力,充分降低妇产科患者的心理压力,力求降低妇产科患者的生理痛苦。

2.4 完善护理管理的规章制度

科学有效的管理制度是消除安全隐患的必要前提。必须完善医院的各项规章制度,才能创造安全稳定的医疗环境。在病患管理方面,细化病房管理制度,督促护理人员时刻关注病房人员,保证病患的休息环境;必要时,可以定期召开例会,分析排查护理安全隐患和风险点,提出具体解决措施,并及时组织大家学习,有效预防事故发生。在人员培训方面,建立岗前培训制度,对护理技巧及紧急事件处理方法等进行统一规范,培训考核合格后方可上岗。日常护理中,科室领导要加强检查督促,及时发现隐患苗头,对于未按规定操作的人员及时予以纠正,并纳入其个人日常考评登记,提高护理人员规范操作的自觉性。

参考文献:

- [1] 徐玉芳. 妇产科护理纠纷的常见原因及对策分析 [J]. 中国医药指南, 2017(20):77-78.
- [2] 杨琼英. 基于妇产科护理纠纷的常见原因及对策 [J]. 健康之路, 2016(01):3-6.
- [3] 图雅. 妇产科护理过程中感染相关因素及护理分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2018(96):221-222.
- [4] 李涛, 李晶晶, 李海琴. 妇产科护理中存在的问题及解决措施研究 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2019(09):45-46.
- [5] 张海燕. 护理质量持续改进对妇产科护理质量管理的影响分析 [J]. 首都食品与医药, 2019(21):88-89.
- [6] 南军萍. 分析妇产科护理管理中应用安全文化理念的临床应用效果 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019(88):203-205.