

监控系统在精神科风险管理中的应用

李海万 方崇芳

(河南省洛阳荣康医院 河南 洛阳 471013)

【摘要】目的 精神科病区设立高清监控系统,观察住院精神病患者的动态,监控在岗护士的工作情况,既可及时发现病区存在安全隐患,也可以督促护士上班的慎独精神,能够降低精神科风险,保障患者安全,持续提高护理质量。方法 不同层级护理人员适时观看监控系统和通过系统回放观看记录,对应用监控系统后护理不良事件发生、患者投诉、患者满意度调查、护理质量控制等方面进行分析。结果 医院应用高清监控系统后不良事件及患者投诉事件明显减少,患者满意度和护理质量提高。结论 监控系统的临床应用,在精神科风险管理中能做到早发现、早报告、早处理各种安全隐患,对预防不良事件的发生、减少医患纠纷、规范护士行为、提高医疗质量起着重要作用;促使精神科风险管理科学化、规范化、系统化、标准化的管理体系有效建立。

【关键词】监控系统;精神科风险;管理

随着我国医疗卫生事业改革不断深化,医院管理信息化要求也在不断提高,为适应科学技术的发展,利用计算机监控系统管理精神科封闭管理病区,已成为精神科护理工作发展的必然趋势。我院自2014年10月扩大监控管理系统使用范围以来,运用计算机监控系统摄像的作用,以病区重症病室为监控岗位重点,严格督促落实监控人员岗位职责,兼顾院总值班查岗,值班护士长随时查看监控电视显示屏,对精神科封闭管理病区风险管理,有效地降低了精神科护理风险,也使护理管理工作变得简单、快捷、科学、有序,提高医疗安全和工作效率。

1 监控系统的设置

1.1 我院各个病区的监控设置 每个单位最终端有摄像头、传输线、电脑主机和显示屏构成病区监控系统。在病区每个房间、走廊的天花板和墙角之间安装摄像头,可以对监控区域进行摄像,把摄得的光信号转换成电信号;传输部分再把录制后发出的信息传送到医院监控室,显示与记录部分把每个病区现场传来的信息转换成图像在显示屏流动显示,可以获得录像资料自动保存在硬盘,一般能够储存15日左右的录像,到期自动覆盖前面的录像,周而复始。显示屏幕可以默认1、4、9、16画面进行分屏视图,也可以自定义视图适时观看。

1.2 职能部门的监控设置 在我院护理部对精神科封闭病区设有计算机监控显示屏,所有病区的监控画面,按照不同的病区可以默认视图分屏显示屏幕,也可以自定义视图。给护理部仅设定适时观看权和回放权限。

1.3 精神科监控系统在封闭管理病区的临床应用 每个精神科封闭管理病区的监控信息在全院总监控室内都可以选择性的分别浏览,但是医院为加强监控系统在精神科封闭管理风险管理的二道防线,特别把各个病区的重症监护病室和门禁口的画面24小时固定显示在一个16画面上,要求监控室人员不间断监控,发现异常及时采取协助措施,达到减低精神科病区不良事件发生率的目的。夜间院总值班到总监控室督查监控人员的在岗和履行岗位职责的情况。

2 精神科信息监控系统在风险管理中的应用:制定三级监控系统管理制度

2.1 病区监控系统的管理 病区护士站的计算机监控系统作为病房的重点岗位,24小时显示在屏幕上,在护士站的护士适时观看,白班巡回护士、帮班护士及夜班护士,每隔15分钟换岗循环走动巡视患者1次,确保24h所有患者都在护士的监控视线内,并且认真填写巡视记录单。护士站工作人员如果发现病区内患者、或者环境有潜在的安全隐患或患者之间发生矛盾、打架斗殴,立即与正在走廊、病室、卫生间内巡视的护士,使正在巡视的护士立即赶到现场快速有效处理矛盾、接触安全隐患,确保职工及患者安全。

2.2 监控系统由病区护士长负责管理 每日督促在岗护士适时观看监控信息,护士长还定期到护理部或总监控室对本病区夜班患者的睡眠情况、夜班护士岗位责任制的落实情况、约束性保护患者和危重患者的抢救、护理情况进行回放检查,达到

总结、分析本病区临床护理工作中存在的不足和缺陷。每天的值班护士长晚上不定时到监控室适时查看全院所有病区护士的工作状态,患者的休息情况和动态,发现异常、危险或可疑风险立即电话通知病房在岗护士,并亲自到病区进一步核实,帮助病区解决问题。如果病区正常状态当班护士长只将监控内容描述性记录,第二天将记录交护理部。

2.3 职能部门护理部对监控系统的管理 我院护理部的管理人员每周至少适时观看监控录像一次,发现问题及时反馈给病区值班护士,立即纠正不足;护理部人员定期不定期到医院总监控室适时观看全院的工作状态,也可以申请对各科室的夜间或者发生不良事件时段的监控信息进行回放、拷贝。如果发现存在安全隐患、或者没有按照工作流程工作的现象,及时纠正,及时反馈。让所有的都引以为戒,避免类似的事件再次发生。护理部每月在护士长例会中对当月所有监控系统收集到信息进行总结、讨论分析、对问题提出防范措施,避免类似缺陷的再度发生,从而达到控制精神科封闭管理病区风险防范作用。

3 结论

3.1 精神科病区使用监控系统,有效降低了住院患者不良事件发生率。近年以来监控系统在精神科封闭管理病区应用之后有效地降低了住院精神病患者住院期间的不良事件的发生率,减少了医患纠纷等。

3.2 精神科病区监控系统的应用,有效地规范了护士行为,增强了提高了护士慎独精神。推动护理操作规程落实到位,促进了患者安全,使护理质量持续改进。使住院患者满意度明显提高,有效降低投诉率。

3.3 监控系统的运用,给护理不良事件的发生提供了循证依据。如果住院患者发生不良事件或者发生医疗纠纷时,对监控信息进行回放,不但能够查清事件发生的过程,从中汲取经验教训,而且能够给司法机关提供有力的证据,进行可靠的责任划分,以维护医院和医务人员的合法权益。

3.4 为患者提供安全、优质、满意的护理服务,使住院患者满意率明显提高。

4 体会

监控系统的临床运用有效提高了精神科封闭病区的管理效率,使护理工作有章可循,使护士形成良性的按照操作规程、技术常规等进行规范操作,确保护理工作安全有序;精神科监控系统的应用可以及时发现存在、潜在的安全隐患和各种风险,有效采取控制、干预措施,将不良事件消灭在萌芽状态,使住院患者的安全得到有效保障,减少意外事件及医疗纠纷的发生;精神科监控系统的应用,提高护理工作效率,节约了护理人力资源,改变了“人盯人”的困境,降低医院的管理成本;规范了护士的护理行为,通过监控系统使护士可以看到自己日常工作缺陷和不良习惯动作及与不恰当的行为方式。起到提醒自己、行为规范的目的;提高了护士服务意识。精神科监控系统应用为司法部门提供有力的证据。