

以创建“爱婴医院”促进等级保健院的规范化管理

姜银中

(吉林省通榆县妇幼保健院 吉林 通榆 137200)

【摘要】创建爱婴医院等级保健院,其主要目的就是要提高保健院的规范化管理水平和服务水平,提高产妇产科和儿科的工作质量,进而规范产妇产科和儿科的服务质量,加强妇幼保健院的内涵建设。通过规范医疗保健机构的爱婴服务,成功地保护和促进了母乳喂养。完善了各项规章制度,加强了业务培训和“三基”训练,充分发挥了妇幼保健的职能作用,提高了综合服务能力,降低了孕产妇及婴幼儿的死亡率,取得了良好的社会效益和经济效益。

【关键词】创建爱婴医院;等级保健院;爱婴医院;规范管理;体会

我保健院在于2019年妇幼保健机构通过创建爱婴医院,实施规范化管理。先后获得上级卫生部的认可,通过创建“爱婴医院”提高了保健院的服务质量和知名度。在创建爱婴医院的基础上,我们保健院积极争创等级保健院;我院通过省妇幼保健机构评审专家组评审,定为我“二甲”妇幼保健院。并获得县级妇幼保健院通过市级妇幼保健机构评审。近几年来,我们妇幼保健院以母婴保健为中心,努力提高妇幼卫生服务质量,有力地保障了妇女儿童的健康。本文对各级保健院在“双创”过程中的工作进行回顾性总结。

1 抓住机遇,主动适应市场需要

1.1 在90年代和21世纪,《中华人民共和国母婴保健法》和两个《纲要》以及“妇幼卫生工作方针”不仅为各级妇幼保健机构指明了工作努力的方向,而且为民族地区妇幼卫生事业的发展,妇女儿童的生存和健康问题普遍受到国际社会及各阶层的关注和重视的同时,《加强中国妇幼卫生/计划生育服务》及开展《综合性妇幼卫生保健》、《降低孕产妇死亡率消除新生儿破伤风》等项目工作在我县启动实施,这对促进我县妇幼卫生事业的发展提供了难得的机遇,各级妇幼保健院主动适应市场需求,紧紧依靠各级党委、政府和卫生行政主管部门的领导,主动为领导当好参谋,使创建爱婴医院等级保健院的工作受到各级党委、政府的高度重视和支持,并将创建工作列入议事日程,纳入卫生工作目标管理考核,并由市卫生局和市州妇幼保健院组成“创爱、创等”专家组,每年定出复查及督导计划,对创建单位进行督查。

1.2 近年来,通过项目工作,在各级党委政府的关心、支持下,经多渠道筹资,保健院以“双创”为契机,新修了业务用房,保健院对业务用房进行了维修,对手术室、产房、供应室不合理的布局举行了改建,增设了母婴同室、孕妇学校,装备了多种急需的医疗设备,如:胎儿监护仪、B超、心电图机、二氧化碳激光机、新生儿辐射抢救台婴儿保暖箱、抢救车、产房取暖器、产包新生儿复苏囊、制氧机,有的保健院在产房、手术室增添了空调、多功能杀菌机(或三氧机)及健康教育设备(电视、音箱、VCD、电脑等)。改善了保健院的工作环境和对象的就医条件。

2 统一思想,提高认识

2.1 保健院在“创爱、创等”工作中,首先在全体职工中进行宣传动员,使大家明确“创爱、创等”的目的及意义,提高认识,统一思想,保健院创爱成功后,又紧锣密鼓的进行创等工作,认真学习《省妇幼保健机构等级评审标准》,结合本院实际找差距、学习友邻单位的先进经验,增强创建工作的信心,树立“院兴我兴院衰我耻”的思想,克服创建工作中的困难。大家心往一处想,劲往一出使,不分昼夜,甚至牺牲节假日、公休日,有的职工还带病坚持工作,保证了创建工作的顺利进行。

2.2 加强领导,健全组织。在创建爱婴医院行动中,各级保健院按照爱婴医院的“双十条”国际标准,以及“母亲安全,儿童优先”的爱婴医院宗旨,制定了创爱规划、计划,进行创

爱十八学时的培训、复训,广泛宣传母乳喂养的好处,使院内纯母乳喂养率达90%以上。在创爱成功的基础上,不断提高和规范各项工作,按照《省妇幼保健机构评审实施办法》和《省一级妇幼保健院评审标准》成立了院内一二级科室,按照标准将创等指标落实到科、到人,形成了人人“创爱”出谋,个人为“创爱”出力的生动场面。在巩固爱婴医院成果的基础上,按照等级保健院的标准,加强软件建设,从建章立制入手,各县保健院制定了《各级人员岗位职责》、《医疗护理保健常规》及《医院感染管理工作制度》等,从而使各项工作都有章可循。

2.3 加强“三基”培训,提高业务技能。为了提高妇幼保健人员的业务素质,根据医、护、技的“三基”考核内容,为使医护人员有过硬的基本功,掌握妇幼保健知识,各院制定了“三基”培训计划、措施与考核标准,要求人人参与、人人达标。采用每周集中培训与自学、送出去进修学习三种方式,对新进人员进行岗前培训、医德医风教育、法制教育,加强医疗文件的规范化书写,使保健院整体水平得到提高。

3 几点体会

3.1 我县妇幼保健院通过创建“爱婴医院”、“等级保健院”的工作,改革了不合理的产科和儿科制度,加强了保健院的科学化、制度化、规范化建设,进一步贯彻落实了“以保健为中心,保健与临床相结合,面向基层,面向群体”的妇幼卫生工作方针。

3.2 “创爱、创等”促进了发展,推动了院内的精神文明的建设和医德医风建设,以优良的服务秩序、优美舒适的医疗环境、优质的服务质量吸收更多的孕产妇及服务对象,发挥了保健中心的作用提高了产科及各期保健质量,有力的保障了妇女儿童的健康。根据我县年统计指标显示:2020年孕产妇系统保健管理率较2010年上升了2.17%,孕产妇保健覆盖率上升了5.08%,0—6岁儿童系统保健管理率上升了24.27%,住院分娩率上升了2.49%,新法接生率上升了10.69%,孕产妇死亡率较2010年降低了123.35/10万,5岁以下儿童死亡率降低了44.56%。4~6个月纯母乳喂养率达85%以上,体现了“母亲安全,儿童优先”的宗旨。有的保健院在未创爱、创等前年收入仅几千元至1~2万元,而创建爱婴医院、等级保健院后年收入达二十到三十多万元,业务工作得到进一步拓展。提高了产儿科工作质量,规范了产儿科服务,体现了对特殊群体的关注,降低了孕产妇和婴儿死亡率。增强了医院的发展活力,也有效促进了民族地区妇幼卫生事业的发展。

参考文献:

[1] 谢幸,孔北华,段涛等著.妇产科学[M].北京:人民卫生出版社,2018年7月.

[2] 谈勇编.《中医妇科学(第十版)》,全国高等中医院校十三五规划教材,新世纪第四版[M].北京:中国中医药出版社,2016年9月.

作者简介:姜银中,男,汉族,吉林通榆人,1964年12月出生,现任职于吉林省通榆县妇幼保健院,研究方向为基层卫生发展与妇幼保健工作。