

探析人性化护理在心内科护理中的应用

何佳艳

(云南大学附属医院心血管病中心内科 云南 昆明 650000)

【摘要】随着科技的进步,人们生活水平的提高,一些突发疾病也随之增加,近年来一些心脑血管疾病的发病率越来越高,并且这种病的患者以中老年人为主,病情复杂多变、预见性低、突发性高、发病后会给患者造成永久性机体损伤,严重的话还会导致死亡。因此在治疗过程中,护理工作对于患者的康复起着尤为重要的作用。人性化的护理模式注重“以人为本”,把患者放在护理的主体地位,及时倾听患者的想法、诉求,根据患者提出的要求,从患者实际病情出发制定具体的护理方案,为患者提供安全优质的护理服务。本篇论文将从人性护理培训、人性化护理在实际中的应用、通过改善后得出的护理办法等方面进行论述。

【关键词】人性化护理;以人为本;心内科;应用办法

1. 树立人性化护理理念

随着人们对医疗方面的重视,护理工作也随之被重视起来了。我们作为心内科的护理服务人员更要走在时代的前沿,更新护理理念,所以护士长要起带头作用,积极组织护理人员学习人性化护理知识,通过小组学习、定期考试、实操训练等方式进行学习培训。要坚持“以人为本”,以患者为中心的护理服务意识,尽量多的满足患者合理需求。心内科护士还要主动创新,开拓出新的护理方式,改变以往的被动护理模式,主动帮助患者解决实质性问题,让患者的需求得到满足,让服务质量更加优良。心内科护理人员要认真对待每一位患者家属的反映,这样才能切实做到了解他们的需求、倾听他们的意见、解答他们的问题,要深入人性化护理服务的宗旨,认真服务于每一位患者,为他们带来方便。

2. 营造良好护理环境

良好的护理环境不仅能让患者身心愉悦,还有助于患者病情的恢复,要强化人性护理服务的理念,把患者作为主体,为患者营造出安全舒适的康复环境,让患者感受到家一样的氛围。心内科的病人大都病情严重,所以尤其注重病房的消毒,每天护士要及时到病房消毒,叮嘱家属及时开窗通风,保障室内空气新鲜,给患者一个好的治疗环境。为了给患者和患者家属提供便利,还需要再医院内设置小超市、食堂等便利服务点,这样患者和患者家属有什么需要即可就近选择。另外在走廊内要设置健康宣传标语,疾病预防知识,患病恢复期的健康小常识,让患者和家属增加预防疾病的常识,减少患病率^[1]。

3. 加强患者及患者家属的心理护理

心理护理是护理工作中的一大重要护理措施。心内科的老年患者居多,随着年龄的增加,身体机能也下降,会伴随着各种疾病的突然发生,患者的身体可能会发生较大的变化,例如四肢僵硬、行动不便等,身体上的大幅度改变会给患者心理上造成一定影响,会出现焦虑,抑郁等负面情绪。这时作为护理人员,要积极主动的观察患者,照顾患者,鼓励患者,主动沟通了解患者情况,保持微笑和良好的态度,耐心解答患者的疑惑,为患者提供周到的心理护理,提高患者与医护人员的配合程度,更好的为疾病治疗提供便利。

4. 加强患者医药与饮食护理

心内科的病人大多数是年纪大的中老年人,所以要格外注

意他们的医药护理和饮食护理。医护人员要时刻注意患者由于年纪大引发的一些病发问题,例如记忆力不好、缺钙、营养不均衡等等,对于这些问题要及时采取相应的措施,要及时与患者及患者家属沟通了解病情发展情况,对患者的饮食等方面进行监督与指导,让患者自己提高意识,注意饮食与药物的配合,为病情的治疗提供便利。对于活动不便的患者叮嘱他们尽量卧床休息,帮助病人安排好作息时间,让他们有一个规律的生活,这样患者就能够尽快康复。护理人员要根据患者的情况帮助患者制定健康的饮食与药物相结合的方案,最大限度的为病人提供服务,让人性化护理服务深入到每一位患者的身上,帮助他们尽快康复。

5. 注重护患关系的培养

一线护理的人员在工作中必不可少的一项就是与患者和患者家属沟通,良好的沟通可以促进护理人员与患者的感情,还可以让护理人员在沟通中了解病人的病情,及时为疾病的治疗调整方案。沟通是一门艺术,掌握良好的沟通技巧,也是医护人员必不可少的一课,良好的沟通需要护理人员做到语气谦和、态度诚恳、学会倾听、要从患者的角度出发,从病情出发,给予患者以及患者家属一些积极的鼓励与合适的康复方案。要重视护患关系的培养,与患者和患者家属增进感情,良好的护患关系也可以减少许多不必要的护患纠纷^[2]。

6. 结论

人性化服务培训可以提高护理人员的服务意识,更准确的定位自己,为患者提供高品质的服务。把理念融入到实践当中去,从实践中获得知识,又应用到实践活动当中。护理人员要深入到患者及其患者家属当中,了解他们心中所想,事实所需,更好的为服务提供着手材料。通过培训护理人员还可以学到更多的专业医学知识,可以提高自身素质,增强自身的专业技能以及突发事件的处理能力,提高服务质量,为患者提供更优质和满意的服务,减少护患矛盾的发生。

参考文献:

- [1] 郭秀平.人性化护理在心内科护理管理中应用的效果评价[J].世界最新医学信息文摘(电子版),2019(95):203.
- [2] 吴满珍.人性化护理在心内科护理工作中的应用体会[J].心血管病防治知识:学术版,2019(11):109-111.