

浅议优质护理在心内科护理中的实践

赵润聪

(云南大学附属医院心血管病中心内科 云南 昆明 650000)

【摘要】心内科护理工作的开展,是我国医学护理工作发展并实现更高水平提升的重要体现,在不断发展的过程中一方面强化了护理行为,另一方面也对护理工作的提出了更高的要求,所以在心内科的护理工作中,要重视护理工作的服务性变化,要结合医疗卫生体制改革的深化情况,进一步优化护理服务效果。本文主要探究在新的护理工作发展形势下,心内科护理工作中的优质护理的应用与提升对策,为获取心内科护理服务质量的提升,打下良好的基础。

【关键词】优质护理;心内科;实践

1 优质护理服务在心内科护理中应用的重要性

优质护理是在社会整体发展形势下,人们对生活质量要求提升的同时,对医疗护理服务提出的新要求,优质服务作为对护理服务,能够起到有效性提升和科学化发展的重要作用。简单来说,优质护理指的是护士为患者提供优质服务的过程,优质护理服务的发展可以满足患者的实际需求,对于整体护理质量的提升也有重要的推动作用,心内科作为临床重点科室所收治的患者大部分病情较为严重,患者的病情发展速度快,病情相对复杂,要对其进行专业化的护理和治疗。在护理过程中落实优质护理工作,是一项重要的护理工作任务,优质护理的实施不仅能辅助治疗的进行,还能够强化患者的心理感受,让其以更为愉悦的心态配合治疗,提高治疗护理效果。

2 优质护理服务的具体实施对策

第一, 心理护理

心内科疾病患者其身体角色在较短时间内发生较大变化,使患者心理较为脆弱,很难接受自己的病情,情绪较为低落,给医生及护士带来较大困难。护理人员要加强与患者之间的交流,缓解患者内心的压力,这样能够使患者情绪较为愉悦。护理人员要向患者家属讲解一些治疗方法、存在的风险性等内容,让家属陪伴在患者身边,给予患者一定关怀,进而避免患者内心产生孤独感。该种护理方法是优质护理中较为重要的一部分,在这个过程中,对患者进行心理护理显得十分重要,护理人员可向患者讲述其他患者成功的经验,这样不仅能够增强患者的自信心,还能使其有着乐观的心态,避免其心理产生较大负担,这样不仅能够为临床护理起到配合作用,还能改善患者病症,从而使患者病情得以恢复。

第二, 健康知识教育

护理人员要在日常工作中,强化对患者的健康教育,可以通过在病房宣讲、发放教育手册以及组织交谈会的形式,讲解和病人病情相关的健康知识,内容包括外部环境对心理健康和身体恢复的作用,心脏的运行和控制,以及负面情绪对病人的不良影响等,让患者能够从心理上认识到心理健康和主动配合治疗对身体恢复的重要性^[1]。

第三, 运动指导护理

护理人员要组织引导患者进行适当的运动,可以通过简单的太极、慢跑、体操等形式进行相应的运动,根据自身的身体状况选择适宜的活动,如果运动过程中出现胸闷、心悸等不良反应,要马上停止运动,如果运动停止后症状未能缓解,要及时联系医生。

第四, 提高护理人员人文素质

大部分心内科患者都是老年人,所以护士除了要具备良好的护理能力,还要有较好的沟通水平,要对护士进行专业化的培训,使其认识到优质护理服务的理念对于护理工作提升的重要性。护理人员要在护理服务中引入优质护理服务的新理念,让其能够用更为亲切、友好的态度面对患者,让患者感受到护理人员的关心和照顾,进而形成良好的护患关系。

第五, 饮食指导

对于心内科患者来讲,在治疗期间会消耗一定能量,这就需要护理人员对患者补充相应的食物,确保患者体内有充足的营养成分。比如护理人员可让患者摄入一定量的碳水化合物,在进食期间,护理人员要向患者讲解注意事项,避免患者出现暴饮暴食现象,帮助病人树立健康的生活方式,少食多餐,多吃蔬菜和水果和粗纤维食物来预防便秘,形成健康的饮食习惯。

第六, 用药的护理

护理人员要指导病人用药,根据病人的不同情况指定用药方法,同时给予正确的药物,要提倡早期治疗和联合治疗的方式相融合,护理人员要了解并熟悉各种药品的名称剂量以及服用的方法和时间,掌握药物的副作用,因此来更加权威性的指导病人服药,要叮嘱病人按时服药,定期检查患者的心脏功能。

第七, 病房护理

病房是患者治疗的主要场所,病房环境是否整洁一方面关系着患者的心情,另一方面影响着治疗效果,为了避免病房内受到病毒的侵染,需要护理人员对病房进行通风处理,让室内有良好的空间、适宜的温度,这样不但能够使得患者心情更为舒畅,还能增强患者家属对护理的满意度。在这个过程中,要使病房内保持安静,避免病房内较为嘈杂,使患者心情烦闷,从而为患者康复创造一个良好的环境^[2]。

3 结论

社会在不断向前发展,人们对护理工作提出了较高的要求,要在护理工作中引入优质护理观念,不断提高护士的工作能力与素养,使患者对自己的疾病情况有所了解,减少了盲目感,并且能够积极配合治疗与护理工作,从而提高了护理的质量与有效性。

参考文献:

- [1] 徐文贞.人性化护理在心内科优质护理服务中的应用[J].中国社区医师:医学专业,2019(19):153-154.
- [2] 马珊珊.人性化护理在心内科优质护理服务中的应用[J].医学美容美容旬刊,2019(2):598-598.