

试论心内科护理及安全管理的提升

路青

(云南大学附属医院心血管病中心内科 云南 昆明 650000)

【摘要】随着社会大众生活质量的提高,除了对生活品质有了更高的要求,其对医疗护理质量的要求也不断增加,所以新的医学发展环境下,对护理人员的工作会有更高的要求。医院内患者的安全指的是保证患者在被护理的过程中防止因意外事件造成伤害,主要可以通过降低医疗护理工作中各种不合理的设计和护理行为所引发的对患者的伤害完成。本文主要探究新的护理环境下,心内科护理人员在护理工作中的细节提升,对于强化安全管理的重要作用,进而实现护理工作的质量提升。

【关键词】心内科;护理;安全;质量提升

1 心内科护理中存在的的核心因素

大部分心内科患者都是因老年病发而接受治疗,其大部分都会有行动不便或者自理能力差的表现,在住院期间会比较容易出现跌倒、坠床、烫伤甚至是自杀的情况,这些情况除了会受患者本人身心因素的影响之外,还会受外界客观因素的影响,主要包括环境、药物、护理人员等影响因素,例如病房地面湿滑会导致病患摔跤、强心类药物使用不当会损伤患者身体,还有的护理人员在打针配药过程中粗心大意造成疏忽影响患者的健康。另外由于护理人员专业技能缺失、数量不足以及个体素质等方面的原因都会影响护理质量和安全护理的效果。

2 心内科护理中安全管理的对策

第一,做好入院评估 有针对性的服务患者

在患者入院后,要根据患者的病情发展情况将其安置在不同的区域,病情严重的患者可能需要按医嘱去重症监护室,普通病人按病情的轻重缓急分别安排在距离护士站远近不同的位置,病情严重的安排在距离护士站较近的位置,以此来方便护士能够及时观察病人情况并在必要的时候对其进行抢救。护士要根据患者的身体状况与家属沟通陪护事宜,要在患者入院后严格执行查对制度,保证护理细节落实无误,确保患者的安全得到保障。

第二,做好重点环节的管理,加强感染防控工作

要在护理区域的重点位置及设施并加强管理,包括门窗,卫生间,卧室床,病室床铺等这些都容易影响患者的安全护理工作的落实,要安排专人负责定期检查,一旦发现隐患及时排除,在重点的时段要加强管理,包括中午、夜间以及就餐时间段这些时间人员较少,很容易忽视对于患者的关注从而产生意外,所以要有专门的护理人员来协助值班人员开展对患者的护理工作,要在节假日安排足够的加班人员来强化防范工作,避免患者发生意外。

其次要在医院内做好感染的预防工作,心内科患者大多数为老年患者,身体抵抗力相对较弱,容易引发感染,护理人员要做好手卫生工作以及保持无菌操作,防止院内感染的发生,避免并发症的出现^[1]。

再次要强化对患者心理健康的康复指导工作,确保患者的心态保持健康,大部分心内科患者,所得病症较重,长期的治疗会为其造成较大的心理负担,另外家属对其重视程度会因病情的长期持续而有所降低,一些患者会由此失去抗病信心,甚

至会出现自杀的行为。护理人员要鼓励患者积极配合护理工作,通过语言暗示或案例讲解来给予患者足够的心理支持,要引导其从精神上对疾病有科学合理的认识,帮助其缓解心理压力。另外护理人员要及时发现患者的不良情绪,掌握其心理动态并做好沟通,让患者在积极健康的心态下配合治疗。

最后要构建健全完善的安全管理制度,强化护理人员的安全意识,由护士长及科室安全管理员,一级护理组长和护士构成系统化的护理体系,通过相关的安全管理制度和护理制度建立差错事故登记本,保证护理人员能够定期进行安全检查,护士长要在每天早晨晨会期间,对重点环节及重点患者,以及护理人员的工作情况进行了解和提示预防安全事故的产生,另外要定期举办护理工作的指导和检查会议,要随时分析目前护理工作中存在的不足以及可能出现的安全隐患,要对整个护理工作开展具有预判性和全程动态化的管理,确保工作科学化规范化的进行,如果护理工作出现差错要及时上报给护士长,护士长要在事故发生的两小时内将其户进行上报,要重视对护士的专业技能培训,强化其专业知识以及护理技术有要强化其沟通能力,进而提高护理人员的综合素质,使其能够在现代医学的对护理人员的要求下,强化护理质量,尽量避免护理差错的出现。另外要加大对护生的管理力度,作为在护理工作中最为缺乏经验的一个群体,要强化对护生的管理工作,以此来保证整体护理工作,实现更高水平的发展,对于一些特殊的药物和操作事项有进行特殊的交代和管理,引导护生明确其在护理工作当中的重要职责,有落实责任管理制,要对护生的带教老师提出新的要求,保证其能够严格带教,认真执行放手不放眼的带教理念,避免安全事故的出现^[2]。

3 结论

总之,只有从细节处入手强化护理工作,从安全管理的方方面面提升护理质量,才能够保证在心内科护理工作中为患者提供更为全面细致的服务,以此来保证患者在最短的时间内恢复健康,进而强化医院的整体形象。

参考文献:

[1] 冯月.心内科护理用药安全管理分析[J].中医药管理杂志,2016(26):68-70.

[2] 李晓平.心血管内科护理质量与用药安全管理[J].临床合理用药杂志,2014(22):170-171.