

细节思维管理理论在心内科护理管理中的应用

余新华

(成都市第五人民医院 四川 成都 611130)

【摘要】目的：研究与分析医院在心内科护理管理工作中采用细节性思维管理模式的具体应用价值。方法：随机抽选在医院心内科接受相关治疗的患者，共计 54 例，收治患者的诊疗时间为 2020 年 2 月—2021 年 1 月之间，将其随机平均的划分成为①组（细节思维管理模式干预组）与②组（心内科普通管理模式干预组），各 27 例，试探讨分析两组患者在采用不同护理模式后，其护理管理效果的具体比较情况。结果：①组患者在采用该护理管理模式后，其具体护理效果情况为：护理管理质量（92.33±2.41）分、基础护理质量（90.02±3.11）分、护理总体评价（91.29±2.87）分，较②组患者护理管理总体情况更佳，（ $P < 0.05$ ），②组患者的具体比较情况为：护理管理质量（81.02±2.47）分、基础护理质量（80.78±2.61）分、护理总体评价（81.89±4.57）分。结论：在医院心内科护理管理工作中采用细节性思维管理的模式能够提高科室护理管理工作各方面的质量水平。

【关键词】心内科；护理管理工作；细节思维管理模式；应用价值

医院心内科患者的病情状况相比之下较为复杂，且患者的病情也较为危急、严重，随时可能会产生生命安全问题，因此，对心内科患者采取的护理管理干预措施对其治疗效果及生命健康安全将具有重要的意义^[1]。随着医院心内科对护理管理模式的不断改进与完善，越来越多优质化的护理管理模式被应用于科室的护理管理工作中，医院心内科现决定在护理管理工作中实施细节化思维管理的模式，其具体的应用价值及研究内容如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

随机抽选在医院心内科接受相关治疗的患者，共计 54 例，收治患者的诊疗时间为 2020 年 2 月—2021 年 1 月之间，将其随机平均的划分成为①组（细节思维管理模式干预组）与②组（心内科普通管理模式干预组），各 27 例，参与下列护理管理模式研究的患者均未患有精神异常现象、且具备良好的自我判断能力、无重大肾脏类疾病、均正在接受医院心内科采取的相关治疗措施、患者家属均同意；患者年龄大小主要集中在 51-73 岁之间，平均为（60.23±5.99）岁，患者资料差异之间无意义，（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

1.2.1 ①组（细节思维管理模式干预组）

（1）根据细节思维管理理论的知识内容，对科室以往的规章制度进行相应的修改与完善，将细节化的管理干预措施落实到科室护理管理工作的各个环节与各个阶段^[2]；对科室护理管理工作指南、护理管理工作流程、管理规章制度、护理人员的岗位职责管理、护理记录档案的书写以及护理措施的操作等各个方面的工作进行进一步的完善，将细节化的管理理论融入上述各个工作环节中；加强科室护理人员对细节化管理理论知识内容的了解与掌握，不断提升护理人员对细节化护理管理技巧的学习与掌握，更好的为患者提供更优质化的细节护理管理干预措施；

（2）了解与掌握该组每位患者的实际病情状况，并结合每位患者的不同病情状况、治疗方案等多方面的情况为其制定个体化、细节化的护理管理干预计划；针对每位患者对自身病情的了解与认知程度，向其阐述与讲解相关病理知识、治疗措施及不同的治疗效果，增强患者对自身病情状况及治疗方案的了解程度^[3]；针对部分患者在住院治疗期间产生心理层面不良情绪反应的情况，护理人员需要仔细分析导致其不良状况存在的具体原因所在，并结合心理学的医学知识内容，为患者提供不同的、科学性的心理干预措施；

（3）心内科住院治疗患者通常情况下会借助注射泵采取相关的治疗措施，护理人员需要加强对注射泵的管理与监督，仔细调整注射泵的注射速度、注射剂量等，随时对注射泵的具体注射情况进行检查，观察注射泵液体的剩余情况^[4]；在对患者

实施静脉穿刺措施期间，建立静脉通路的时间应当严格控制在十分钟以内，避免患者由于长时间的反复穿刺而产生不良症状反应；

（4）除此之外，加强对科室护理人员工作安排与交接班的管理，在护理人员交接班期间，严格核对每位患者的具体情况与基本信息，不可出现任何差错，将具体的工作职责落实到每一位护理人员身上；不断提高护理人员自身的安全责任意识与防范意识^[5]。

1.2.2 ②组（心内科普通管理模式干预组）

对该组患者将采用普通的护理管理模式。

1.3 统计学方法

采用软件 SPSS17.1 进行统计学分析，两组患者比较结果差异具有统计学意义， $P < 0.05$ 。

2 结果

①组患者在采用该护理管理模式后，其具体护理效果情况为：护理管理质量（92.33±2.41）分、基础护理质量（90.02±3.11）分、护理总体评价（91.29±2.87）分，较②组患者护理管理总体情况更佳，（ $P < 0.05$ ），②组患者的具体比较情况为：护理管理质量（81.02±2.47）分、基础护理质量（80.78±2.61）分、护理总体评价（81.89±4.57）分；两组患者的具体比较情况如下表 1 所示：

表 1 两组心内科患者具体比较情况

组别	例数	护理管理质量	基础护理质量	护理总体评价
①组	27	92.33±2.41	90.02±3.11	91.29±2.87
②组	27	81.02±2.47	80.78±2.61	81.89±4.57
P		$P < 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$

3 讨论

提高医院心内科护理管理工作的质量水平对患者的治疗效果能够起到良好的辅助性作用；经上述研究结果表明，对患者采用细节化护理管理的模式能够提升其护理管理工作的质量水平，改善护理措施的具体效果，促进患者身体健康与病情的良好恢复。

参考文献：

- [1] 杨红莲, 杜梅芳. 细节思维管理理论在心内科护理管理中的应用 [J]. 青岛医药卫生, 2012, 44(02): 154-156.
- [2] 管艺. 细节思维管理理论在心内科护理管理中的应用 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2016, 4(25): 100-101.
- [3] 宋忠英, 李英, 崔娟. 细节护理在心内科病房管理中的实践应用 [J]. 中国社区医师, 2016, 32(29): 162-163.
- [4] 张军燕. 细节思维管理理论在心内科护理管理中的应用研究 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2016, 1(10): 173-175.
- [5] 赵艳琴. 精细化管理在心内科护理管理中的应用 [J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(10): 196-197.