

精细化管理在老年病科病房护理管理中的应用

吉胡戈果

(成都市第五人民医院 四川 成都 611130)

【摘要】目的：研究与分析医院在老年病科病房护理管理工作中采用精细化管理模式的具体应用价值。方法：随机抽选在医院老年病科接受相关治疗措施的患者，共计 74 例，收治患者诊疗时间为 2019 年 10 月 -2020 年 11 月之间，将其随机平均的划分成为①组（精细化管理模式干预组）与②组（普通管理模式干预组），各 37 例，试探讨分析两组老年患者在采用不同护理管理模式后，其产生不良并发症的具体比较情况。结果：①组患者在采用该护理模式后，其产生不良并发症的具体情况为：压疮 5.41% (2/37)、感染 0 例、便秘 2.70% (1/37)，较②组患者总体不良并发症情况更佳，($P < 0.05$)，②组患者产生不良并发症的具体情况为：压疮 10.81% (4/37)、感染 2.70% (1/37)、便秘 24.32% (9/37)。结论：对老年病科病房患者采用精细化的护理管理模式能够改善其产生不良并发症的情况。

【关键词】老年病科；护理管理工作；精细化护理管理模式；应用价值

随着老年人口年龄的不断增加，其身体健康状况水平及各项机能水平情况也逐渐开始下降，患有各类疾病症状的老年患者人口数量也在逐渐呈现不断上升的趋势^[1]。医院老年病科的护理管理工作对于患者接受的护理措施效果具有较为重要的意义，随着医院对老年病科护理管理工作重视程度的不断提升，应用于科室的护理管理模式也在进行不断的改进与完善，医院现将精细化的护理管理模式应用于该科室的护理工作中，其具体的应用价值及研究内容如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

随机抽选在医院老年病科接受相关治疗措施的患者，共计 74 例，收治患者诊疗时间为 2019 年 10 月 -2020 年 11 月之间，将其随机平均的划分成为①组（精细化管理模式干预组）与②组（普通管理模式干预组），各 37 例，参与下列护理模式研究的患者均未患有任何精神异常现象、无重大肾脏类疾病、均正在接受医院老年病科采取的相关治疗措施；患者年龄大小主要集中在 61-77 岁之间，平均为 (69.87±5.41) 岁，男女比例为 39:35，患者资料差异之间无意义，($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 ①组（精细化管理模式干预组）

(1) 老年病科需根据科室自身的护理工作安排与护理人员的工作能力等进行综合性的考虑，组织建立一支为该组老年患者提供精细化护理措施的护理小组，并在小组中选取一名护理工作经验丰富、应急能力及组织能力较强的护理人员作为本次护理研究的组长，对本次实施的相关护理措施进行全过程的监督与安排^[2]；护理组长需要定时组织小组护理人员召开护理工作大会，针对现阶段老年病科中存在的护理问题、安全隐患以及管理问题进行进一步的探讨分析，并结合科室的实际工作情况，制定合理化的解决方案与应对策略；

(2) 护理人员在了解与掌握该组患者的不同病情状况后，针对每位患者的不同实际情况，将相关的健康宣教知识、自我护理常识以及安全管理注意事项等内容向患者及其家属进行进一步的讲解与阐述；对老年患者进行适量的运动管理干预，结合每位老年患者的不同身体健康状况，协助并指导其进行温和的运动训练，如散步等，需要注意的是，患者采取的运动方式不可用力过度、幅度过大^[3]；

(3) 由于老年患者自身年龄较大，且部分患者的文化水平有限，因此对于药物的如何服用方面存在一定的问题；护理人员需要了解与掌握每位患者的具体用药情况，并将如何服用药物、药物的具体服用剂量以及服用方式等对其进行详细的讲解与告知，避免患者在住院治疗期间产生乱服、误服药物的不良现象；

(4) 老年患者受到病情状况及体质机能下降等多方面的影

响，导致其身体所需的营养成分与物质的摄入会造成一定的干扰，因此护理人员需要加强对老年患者饮食层面的重视程度，结合每位老年患者身体所需的实际情况，予以其适量、营养丰富的餐食，促进老年患者身体健康与病情的好恢复状况^[4]；

(5) 加强对老年患者不良并发症的预防与管理，将正确的翻身姿势与技巧传授于患者家属，帮助患者进行正确的翻身，避免造成压疮等不良现象的发生；为改善患者便秘的现象，护理人员需提醒老年患者每日按照医学标准及个人身体状况进行饮水活动，保证充足的水分摄入^[5]。

1.2.2 ②组（普通管理模式干预组）

对该组老年患者将采用普通的护理管理模式。

1.3 统计学方法

采用软件 SPSS17.1 进行统计学分析，两组患者比较结果差异具有统计学意义， $P < 0.05$ 。

2 结果

①组患者在采用该护理模式后，其产生不良并发症的具体情况为：压疮 5.41% (2/37)、感染 0 例、便秘 2.70% (1/37)，较②组患者总体不良并发症情况更佳，($P < 0.05$)，②组患者产生不良并发症的具体情况为：压疮 10.81% (4/37)、感染 2.70% (1/37)、便秘 24.32% (9/37)；两组老年患者的具体比较情况如下表 1 所示：

表 1 两组老年患者的具体比较情况

组别	例数	压疮现象	感染现象	便秘现象
①组	37	5.41% (2/37)	0	2.70% (1/37)
②组	37	10.81% (4/37)	2.70% (1/37)	24.32% (9/37)
P		$P < 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$

3 讨论

老年病科的护理管理工作对于患者的身体及病情恢复具有重要的意义；经上述研究结果表明，对老年患者在住院治疗期间采用精细化的护理管理模式能够改善其产生诸多不良并发症的情况，促进老年身体健康及病情的好恢复状况。

参考文献：

- [1] 刘宁. 精细化管理在老年病科病房护理管理中的应用 [J]. 现代诊断与治疗, 2015, 26(16): 3817-3818.
- [2] 黄嘉, 刘晓荣. PDCA 循环结合精细化培训模式在 ICU 临床护理带教中的应用效果 [J]. 临床医学研究与实践, 2020, 5(13): 196-198.
- [3] 张艳会, 张玉玲. 探究精细化管理在老年病房护理安全管理中的应用价值分析 [J]. 中国卫生产业, 2020, 17(04): 19-20+23.
- [4] 李丽. 浅谈大数据时代如何加强病案首页质控管理 [J]. 基层医学论坛, 2019, 23(10): 1452-1453.
- [5] 冯雪莲, 熊小伟, 王艳, 孙秋萍, 李文静, 宋文燕. 精细化护理模式对眼科手术患者康复及护理质量提升的作用 [J]. 川北医学院学报, 2019, 34(05): 646-649.