

细节管理护理在心内科护理管理的应用

孟利容

(云南大学附属医院心血管病中心内科 云南 昆明 650000)

【摘要】心内科的患者较多,患者的病情也较为复杂,护理工作因为要面对众多的患者,所以工作内容相对复杂,也就是说心内科的护理工作不仅要求护理人员具备专业的护理技能,更关键的是要具备细致的服务管理意识,这也是现代医学领域发展的关键。细节管理护理的应用最主要的目的是通过对患者开展专业化、系统化、人性化的服务,让其以更为良好的心态配合治疗,进而强化护理质量。细节管理护理工作的开展,能够在强化护理效果的同时,预防和规避不良事件的发生,提高患者的满意度。本文主要探究新的护理环境下,细节管理护理工作的重要性落实,进而强化护理质量的发展。

【关键词】细节管理;护理;心内科;管理

1 细节管理在心内科护理工作的重要性

心内科的各种疾病对患者的身体都会造成严重的影响,心内科的疾病类型相对较多,患者的数量也比较多,所以心内科的护理工作难度较大,并且经常会遇到突发性的急难杂症,一些患者在进入病室后需要长期的住院护理,所以护理人员要在住院期间要为患者提供优质的服务,保证其科学有效的护理服务能够帮助患者更快的恢复身体健康,保证患者能够积极的配合治疗。细节管理护理的应用能够实现日常护理工作的质量提升,能够在第一时间让护理人员发现其工作的不足,并且进一步完善并提升护理工作的质量。

2 心内科护理工作中细节护理的应用对策

第一,加强思想管理认知,强化细节护理工作在心内科细节护理工作的落实过程中,需要护理人员严格按照医院的各项规章制度落实管理细节,要重视对护理人员的培训,保证护理人员能够熟悉并科学的进行护理,特别是在护理重症患者时,要强化护理流程,完善护理效果,确保护理工作能够依照患者的实际特点改进和提升,进而强化对医院细节管理制度的进一步完善。

第二,全面落实细节护理理念,进一步完善护理质量的管理细节,要认真系统的分析,目前护理工作中可能存在的各类问题,在护理质量管理工作上作出明确的界定和分析,找出问题的所在,同时结合护理工作中的各项制度来完善并落实系统化的管理工作。

第三,对日常护理工作进行完善,心内科室护士长要认真并系统地掌握不同患者护理工作的各项细节,要熟悉不同操作流程的内容,分析护理人员日常工作中的不足和操作过程中可以提升的方向,要对工作流程以及护理内容进行全方位的整合和调整,保证确保交接工作顺利进行。要重视护理工作中的细节管理,例如一些心内科患者长期卧床,很有可能会有压疮现象,护理人员要结合患者的身体情况对其形成压疮的原因进行认真的分析了解可能造成此类情况的具体因素,并作出有效的预防护理措施,严格来说压疮主要是因长期受身体长期受压所引起的,所以护理人员要结合患者的压疮情况进行科学有效的护理根据患者的压疮情况为其制定翻身卡片,要按时为其翻身,另外要保证每周对患者进行一次风险评估,确保其翻身次数和实施压疮专项护理干预,能够对其护理效果产生积极的作用,

对于一些压疮严重的患者,护理人员要积极主动的患者和患者家属进行沟通,向其介绍护理方面的知识,认真观察患者的身体状况,帮助患者进行皮肤清洁护理,确保其皮肤干燥整洁,能够减少压疮状况的出现^[1]。

第四,要认真落实交接班制度.在完成基础护理工作之后,要组织护理人员定期参加技能培训和考核,强化护理质量的发展,要重视跌倒护理管理,在患者入院后,护理人员要根据患者的身体状况和病情发展情况,对其进行风险.评估考虑其存在跌倒的可能性,要结合跌倒评估的状况对其进行有针对性的护理措施,要保证护理环境的干净整洁,特别是室内地面的平整干燥,另外要配有防滑垫。要在患者的床头设置呼叫铃,确保床边护栏和扶手完整无损,防止患者在起床时出现跌倒的情况,还要强化患者的个体安全意识,护理人员要增加巡视频率,要重视规范文书管理,保证文书书写的客观性和准确性,确保护理细节的落实。护理人员在书写护理文书时,要以护理的细节思维为导向,严格落实各项护理规章制度,并规范书写格式和要求,要认真填写相关内容,将交接班制在交接班的过程中做好严格落实^[2]。

第五,构建完善考核制。此外,细节管理护理还要求护理人员的专业技能和护理操作进行严格考核,提高其细节思维管理意识,全面提高护理人员的专业素质,从根本上提高心内科护理工作的质量。心内科要从管理制度上进行规范管理,保证所有护理人员都能严格落实责任义务,要组建考核小组对护理人员进行检查考核,保证其护理工作能够满足护理需求。

3 结论

综上所述,护理人员强化个体意识,在心内科护理工作中引入细节护理的管理能够在提高患者抗病信心的同时让其更加配合治疗,另外细节化的护理工作也能够保证护理质量的提升,避免不良事件的出现可能,可以有效的提升患者的满意度,提高其护理治疗的效果,值得临床上广泛应用。

参考文献:

- [1] 李威. 细节思维管理理论在心内科护理管理中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2019, (5): 126-127.
- [2] 马雪冰. 细节管理在消化内科护理工作中的应用 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(90): 212.