

护患合作型品管圈模式在提高 COPD 患者呼吸操知晓率中的应用

张敏

(成都市中西医结合医院 四川 成都 610000)

【摘要】目的: 分析护患合作型品管圈模式在提高慢性阻塞性肺病 (COPD) 患者呼吸操知晓率中的效果。方法 选取 2020 年 03 月~2020 年 5 月我院收治的 COPD 患者 50 例为对照组进行常规性干预, 2020 年 7 月~2020 年 8 月 COPD 患者 50 例为观察组进行护患合作型品管圈模式干预, 对比两种不同干预方式下患者呼吸操作知晓率。结果: 观察组出现患者主动性差、护士人力不足以及知识缺乏等问题的几率显著低于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论: 为 COPD 患者进行护患合作型品管圈模式干预时可有效提升呼吸操知晓率。

【关键词】护患合作型品管圈; COPD; 呼吸操知晓率

慢性阻塞性肺病 (COPD) 为老年患者常见疾病, 主要表现为喘息、咳嗽, 感染时则会出现痰液脓性或者发热, 严重影响患者生活质量, 降低肺部功能。对于此种疾病除有效药物进行治疗外也需采用有效方式进行护理, 但基础性护理时仅为患者进行护理指导, 呼吸操方式讲解, 由于患者的和文化程度较低, 因此知识掌握度较差护理效果受限。护患合作型品管圈模式则可有效帮助学习呼吸操作知识, 提升知晓度和护理质量^[1]。现选取我院 COPD 患者为研究对象, 探究各种护理方式效果。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取 2020 年 03 月~2020 年 5 月我院收治的 COPD 患者 50 例为对照组, 男 26 例, 女 24 例, 年龄 45~82 岁, 平均年龄 (52.64±1.67) 岁, 文化程度: 小学 22 例、中学 24 例、大学 4 例; 选取 2020 年 7 月~2020 年 8 月 COPD 患者 50 例为观察组, 男 27 例, 女 23 例, 年龄 46~81 岁, 平均年龄 (52.73±1.74) 岁, 文化程度: 小学 21 例、中学 24 例、大学 5 例, 基础信息差异小 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组为常规, 由责任护士在康复期为患者进行口头宣教, 主要内容包括呼吸操知识, 氧疗知识、出院知识、用药知识。

观察组则为护患合作型品管圈模式。首先成立品管圈共 9 名成员, 1 名辅导员、1 名圈长, 7 名圈员。成立之后由圈内成员提出各种主题, 之后通过评分商议确定主题为: 提高 COPD 患者对呼吸操知晓率。

现状把握, 收集呼吸内科 2020 年 03 月~2020 年 5 月 COPD 患者对呼吸操掌握状况, 同时分析呼吸操掌握中存在的问题。

设定目标值, 依据现阶段存在的问题和状况设定改善目标。

原因分析, 使用鱼骨图进行原因分析, 主要分为患者和护理人员两个方面。患者主要原因为年龄大、记忆力差、文化程度低、依从度差、宣教内容缺乏; 护理人员工作繁忙, 缺乏责任心、学习能力、沟通能力等有关。

拟定对策, 对于宣教内容缺乏通过制作视频和文字宣传方式进行讲解; 知识缺乏则对护理人员定期培训; 主动性差则制定督促标志、表格。

对策实施, 患者入院后有医生接诊, 诊断确诊之后, 为患者方法设计和制作好的宣传资料, 并为患者进行床旁教育, 每周播放视频进行宣教, 每周开展患者知识培训课堂为患者讲课, 患者学会之后方可悬挂宣教标识, 护理人员进行督促。每周组织患者作呼吸操, 并进行知识演讲, 由护士督促, 完成后表格内打√, 每月纳入绩效考核。出院之前进行出院调查, 患者出院之后再次进行电话随访和健康教育。

1.3 观察指标

表 1 护理知识掌握度 ($\bar{x} \pm s$)

| 组别 | 例数 | 护士宣教不到位 | 患者主动性差 | 知识缺乏 | 护士人力不足 | 医生宣教不足 |
|-------|----|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| 对照组 | 50 | 47 (94.00%) | 24 (48.00%) | 35 (70.00%) | 5 (10.00%) | 12 (24.00%) |
| 观察组 | 50 | 5 (10.00%) | 4 (8.00%) | 5 (10.00%) | 0 (0.00%) | 0 (0.00%) |
| X^2 | | 70.673 | 19.841 | 37.500 | 5.263 | 13.636 |
| P | | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.021 | 0.000 |

对比患者呼吸操知晓率, 主要将问题分为: 护士宣教不到位、患者主动性差、知识缺乏、护士人力不足、医生宣教不足。

1.4 统计学方法

SPSS23.0 软件, 以 X^2 检验计数资料 (%、n), 以 t 检验计量资料 ($\bar{x} \pm s$), $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

观察组出现患者主动性差、护士人力不足以及知识缺乏等问题的几率显著低于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

慢阻肺为破坏性、气流受限为特征的肺部疾病, 患者气流受限主要表现为渐进性发展, 且会伴发有效颗粒、气体异常炎症反应, 选择有效护理方式帮助患者掌握呼吸操为提升患者康复效果的重要保障。研究发现, 多数患者年龄较大且文化程度较低, 因此对于呼吸操知晓度和掌握度均较差^[2-3]。为有效改善此种问题, 本次主要使用护患合作型品管圈模式干预。首先成立品管圈, 由圈内成员提出各种主题, 通过评议之后确定研究主题, 之后通过收集数据方式分析现阶段存在的主要问题, 并依据现状设定目标。在问题分析时主要划分为两大类问题, 分别为患者和护理人员, 之后依据分析的具体问题制定对应干预措施。患者确诊之后即为其进行知识宣教, 通过宣传手册和视频、知识讲堂等多维度进行教育, 只有患者完全掌握度后方可悬挂宣教表示, 通过此种方式促使不同文化程度和年龄患者均可学会呼吸操^[4-5]。通过也实施有效考核方式督促护理人员。对比不同干预方式下患者知识掌握度时发现, 观察组患者呼吸操知晓率显著高于对照组 $P < 0.05$ 。此种状况主要原因为, 随着宣教、管理逐步完善, 护理过程中各种问题均得到控制, 因此整体干预效果更好, 知晓度更高。

综上所述, 为 COPD 患者采用护患合作型品管圈模式干预时可有效提升呼吸操知晓率。

参考文献:

- [1] 尹丽九. 品管圈在提高呼吸内科护患沟通有效率的应用 [J]. 心理医生, 2018,024(8):253-254.
- [2] 陈炜, 陈霞玲, 黎银花. 呼吸操在老年慢性阻塞性肺疾病患者护理中的效果观察 [J]. 医药前沿, 2020,10(21):148-149.
- [3] 王红梅, 张丹, 潘丽文. 改良呼吸操训练对 COPD 患者通气功能及生活质量的影响 [J]. 中国现代药物应用, 2020,14(21):246-248.
- [4] 汪红亭. 深呼吸操联合呼吸训练器进行呼吸训练护理对 COPD 患者运动耐力的影响 [J]. 医学理论与实践, 2020,33(21):3679-3680.
- [5] 王晓文, 马铭, 张晓丽, 等. 呼吸操训练对 COPD 患者肺功能的影响研究 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019,19(31):247-249.