

探究心内科护理工作中不安全因素的预防

李 军

(云南大学附属医院心血管病中心内科 云南 昆明 650000)

【摘 要】随着医学技术的不断发展,越来越多的疑难杂症得到治疗,但在治疗工作的进行中依然难以避免各种问题的出现。社会大众的维权意识不断增强,对于医疗护理工作中可避免与不可避免的安全问题极为关注,一旦在治疗护理工作中出现差错,就会引起患者和家属的强烈不满,直接导致医患、护患关系的紧张。本文主要探究心内科护理工作中可能出现的不安全因素,对于这些问题的成因进行分析,进一步总结不安全因素,为今后护理工作质量的提升打下良好的基础。

【关键词】心内科;护理;不安全因素;预防

1 心内科护理工作中的不安全因素

第一、护理工作人员因素

心内科护理工作的特点主要包括工作量大,内容复杂等情况,作为基层护理人员始终奋战在护理工作的一线,面对繁重的工作压力,长时间超负荷工作难免会引起心理上的紧张感,另外高强度的工作压力也会使得护理人员的反应力有所下降,也会在一定程度上影响护理效果,甚至会将不良的情绪带给患者,同时会让患者对护理人员失去信任感,长此以往甚至会引起医疗护理事故的发生,直接造成护患纠纷。另外,因为现有护理人员的专业素质和能力各有不同,一些工作人员的工作经验较少,安全意识较差,缺乏和患者及家属沟通的能力和意识,会在一定程度造成护患矛盾的积累和增加。

第二、患者因素

因为患者对心内科疾病不够了解,且这类病情发展时间较长,患者病况相对复杂,会有很多因素造成患者的身心不适,长此以往会加重患者对治疗的抵触情绪,甚至会让其产生恐慌感,让患者不能主动配合治疗,直至影响生命健康。

第三、医院环境因素

因为患者多,医院的环境相对嘈杂,难以保证患者的治疗和护理质量。另外因为不同患者的个人习惯各有差别,公共卫生环境以及废物丢弃情况难以保证,会有可能引发院内感染。

2 心内科护理工作中不安全因素的预防对策

第一、组织护理人员参与培训

医院方面要定期组织心内科护理人员参加技术培训和研讨,要提高护理人员的安全和法制意识,能够将所学到的相关的护理知识通过更为安全有效的服务传递给患者,在培训的过程中除了要强化护理人员的专业技能之外,还要提高其对法律的了解和认知,要能够按照规章制度约束自身的行为并且能够依靠法律武器实现自我保护,要从内外双向入手避免护患纠纷的出现。另外在培训的过程中要组织护理人员了解并联系规范书写护理文书,要保证护理文书的规范化记录,以此来保证后续的检查不出任何问题,也是实现自我保护的一个重要基础。另外要在培训的过程中,增加有关药品和医疗器械使用的讲座,要重视宣传和引导,保证护理人员能够科学合理的运用相关药品和设施,避免医疗事故的发生,提高护理工作的安全性。

第二、制定合理的排班制度

想要提高护理服务的质量,就要保证护理人员有充足的时间进行休息,管理人员要对现有的人员进行分配,保证其分管不同的病床,在明确任务工作的同时鼓励其高效的完成工作任务,要通过科学合理的排班制度,保证护士得到充分的休息,能够以更为饱满的状态投入到后续的护理工作当中,避免护理

差错的出现^[1]。

第三、对患者进行健康教育

在患者入院之时,护理人员就要对其展开健康性教育,通过图册发放、口头讲解和知识宣传等方式对患者进行心理辅导和教育,要缓解患者的不良情绪,让其认识到消极抑郁的情绪会在一定程度上影响治疗效果,要通过有效的疏导和治疗帮助患者构建抗病信心,另外,护理人员要及时和患者家属进行沟通,要让其了解患者在住院期间需要注意的事项,保证其能够更为耐心细致的配合医生的治疗,帮助患者建立良好的生活习惯,让患者更为主动地配合治疗,让其带着良好的心态对待疾病,避免不安全事件的出现和发展。

第五、加强护患沟通和交流

护理人员要重视和患者的沟通交流,在工作中要以更为亲切的态度面对患者和家属,对于患者和家属提出的问题要耐心细致的解释,以此来加强和患者及家属之间的了解,缓解期心理压力。除了心理上的护理之外,工作人员还要重视,对患者饮食情况的护理,对于患者睡眠和饮食情况多家关注,随时和患者沟通,了解其生活习惯、饮食偏好,要组织患者进行适当的运动和锻炼,以此来获得家属和患者的理解和信任,要通过日常的沟通交流采纳患者的意见和建议,改进护理工作的不足之处,进而实现护理质量的提升。

第六、加强医院的软硬件设施实力

从医院方面来说,要对现有的环境进行升级和完善,要减少噪音较大的治疗机器的使用,护理人员要尽量将容易发生噪音的医疗机器尽量放在远离患者的位置,为患者营造安静的护理分为。科室方面要重视医疗器械的维护与保养,保证所使用的机器具有良好的治疗和护理辅助性作用,再有要随时向患者和家属发放医疗治疗费用明细,保证患者和家属能够掌握治疗费用,能够更加安心的配合治疗^[2]。

3 结论

总而言之,心内科护理工作对于患者的身心恢复发展具有重要作用,其专业化的护理工作会存在一定的风险性,想要实现护理质量的提升,就要充分分析可能会出现的问题,通过专业化的预防对策来避免可能出现的问题,帮助患者提高治疗效果,实现治疗质量的提升。

参考文献:

- [1] 张静. 心血管内科护理_安全因素分析及防范对策 [J], 中国社区医师, 2019, (11):321-322
- [2] 何俊芹. 心血管内科护理_安全因素分析及防范 [J], 中国社区医师, 2019, (3):256-258