

口腔专科护士职业安全及风险管理

王 婷

(镇江市口腔医院 江苏 镇江 212004)

【摘要】目的：探究口腔专科护士职业安全及风险管理。方法：研究对象为本院 2015 年 1 月~2020 年 12 月期间口腔专科护士 35 名，分析职业安全因素，实施风险管理，比较实施前后的效果。结果：实施风险管理后护理人员职业防护执行效果明显优于实施前 ($P < 0.05$)；实施风险管理后护理人员对管理满意度高于实施前 ($P < 0.05$)。结论：对口腔专科护士采用风险管理对提高职业安全具有积极影响，有效规避了风险因素。

【关键词】口腔科；护理人员；职业安全；风险管理

前言

口腔中聚集着大量的细菌，在为患者进行口腔疾病治疗时，患者的唾液、血液等会与护理人员直接或间接接触，从而增大口腔科护士职业暴露风险，对护理人员的职业安全造成极大威胁^[1]。为了规避职业风险，应加强口腔专科护士风险管理，提高护理人员职业风险意识，来保障护理人员的身心健康^[2]。本文将对我院口腔专科护士进行研究，分析护理过程中存在的危险因素，并采取风险管理。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2015 年 1 月~2020 年 12 月期间，我院口腔专科护士 35 名，年龄 20~47 岁，平均 (33.59 ± 3.24) 岁，工作时间 1~11 年，平均 (6.09 ± 1.41) 年，学历水平：专科 10 名，本科 25 名，在实施风险管理前后均为同一批护理人员，无人员离职变动。

1.2 方法

(1) 加强职业防护教育：在对护理人员进行培训时，应强化职业防护教育，了解口腔专科的职业特点和风险因素，熟悉相关法律法规，掌握各种疾病的传播途径和预防方法，提高护理人员自我防护意识，并设置考核环节，以提高培训效果。

(2) 严格执行操作规范：优化护理操作流程，医院为护理人员提供合格防护用品，护理人员应严格遵照科室规章制度完成护理操作，在为患者提供护理服务前对手部进行清洁消毒，佩戴一次性防护用品，在接触特定病人穿戴全套工作服，结束后及时更换口罩、手套，避免造成交叉感染，对于污染物不可用手直接接触碰，应依照医疗废物处理方法进行处理，同时护理人员在处理尖锐物品时，应保持高度警惕，不要将尖锐部位朝向他人，将其放在特定的位置，在出现锐器伤时，应由近心端向远心端挤出血液，并对伤口进行清洗消毒，上报进行跟踪复查。

(3) 环境防护：在进行银汞合金操作时应在密闭箱中进行，并设置抽风系统，对于填充剩余的材料应放置在饱和盐水/生油的容器中，密闭保存易挥发、具有刺激性的材料，对环境进行定时清扫消毒通风，以减少空气中的细菌、病毒，创造一个安全、舒适的工作环境。

1.3 观察指标

(1) 职业防护执行情况：自制职业防护评估表 (0-100 分)，分为五个方面，每方面分值为 20 分，分值同职业防护水平呈正比。

(2) 管理满意度：采集实施风险管理前后护理人员对管理的满意度，调查表分值范围为 0-100 分， ≥ 80 分为满意，60-79 分为基本满意， < 60 分为不满意。满意度纳入满意和基本满意。

1.4 统计学处理

统计学 SPSS24.0 软件，计量资料用 ($\bar{x} \pm s$)、t 检验，计数资料用 χ^2 检验， $P < 0.05$ ，说明差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 职业防护执行情况

实施风险管理后护理人员职业防护执行效果明显优于实施前 ($P < 0.05$)，如表 1。

2.2 管理满意度

实施后管理满意度高于实施前 ($P < 0.05$)，如表 2。

3 讨论

口腔专科的工作环境较为复杂，科室患者流动性大，部分患者存在感染病，在工作的时候易发生出血、液体飞溅等现象，被污染的器械、针头等锐器伤会使得护理人员直接接触患者体液，同时护理人员需长期接触银、汞有毒有害物质，种种因素都将影响护理人员的职业安全，也使得口腔科成为职业暴露风险的一个高发科室^[3]。为了提高口腔专科护士职业安全，应加强风险管理，从护理过程中隐藏的风险因素入手，对其实施预防措施，来降低职业风险的发生，构建更好的医疗条件^[4]。护理人员未执行预防标准是引发职业风险的一个主要原因，因此应加强对护理人员的职业防护培训，让护理人员可以重视护理环节中的防护措施，从自身将污染风险降到最低，严格执行规章制度和操作规范，佩戴口罩、手套等防护用品，树立积极防护意识，同时妥善处理口腔材料，加强对环境卫生的管理，避免造成化学性损伤，来提供医院管理效率^[5]。本次研究对口腔专科护理人员实施风险管理，实施后护理人员职业防护效果和管理满意度明显优于护理前 ($P < 0.05$)，风险管理提高了护理人员职业安全意识，保障了护士职业生涯安全。

综上所述，对口腔专科护士实施风险管理，可以增加护士防护效果，保障科室管理的有效性。

参考文献：

- [1] 余双双, 雷梦玲, 许洋. 口腔专科护士职业风险因素及防护措施分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(03): 203+205.
- [2] 王仁兰. 风险管理在口腔门诊护理工作中的应用 [J]. 吉林医药学院学报, 2020, 41(5): 348-349.
- [3] 许海云. 风险管理在口腔门诊护理工作中的应用 [J]. 母婴世界, 2018, 000(012): 241.
- [4] 赖久幻, 章雯. 新型冠状病毒肺炎疫情期间口腔科医护人员职业安全与风险管理 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2020, 20(43): 256-259.
- [5] 罗微. 口腔科护士职业风险的因素分析及防护措施 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 003(046): 175-175.

表 1 实施前后个人防护执行情况比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

时间	人数 /n	接触病人前 戴手套	接触病人后全面 洗手消毒	处理创口、换药 使佩戴口罩	治疗特定病人穿戴 全套工作服	定期接种疫苗
实施前	35	16.79 $\pm$ 0.47	16.85 $\pm$ 0.92	16.21 $\pm$ 0.52	18.37 $\pm$ 0.39	17.45 $\pm$ 0.42
实施后	35	18.83 $\pm$ 0.52	18.56 $\pm$ 0.41	18.06 $\pm$ 0.34	19.04 $\pm$ 0.26	18.44 $\pm$ 0.17
χ^2	-	17.218	10.044	17.616	8.457	12.926
P	-	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

表 2 实施前后护理人员对管理满意度比较 [n (%)]

时间	人数 /n	满意	基本满意	不满意	护理满意度
实施前	35	18 (51.43)	11 (31.43)	6 (17.14)	29 (82.86)
实施后	35	25 (71.43)	9 (25.71)	1 (2.86)	34 (97.14)
χ^2	-	-	-	-	3.968
P	-	-	-	-	0.046