

护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用体会

王 珍

(成都市中西医结合医院 成都市第一人民医院) 四川 成都 610000)

【摘要】目的: 探讨护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用效果。方法: 研究对象是 80 例呼吸科危重症患者 (2019.11-2020.12), 随机分常规护理对照组、护理风险管理观察组, 各 40。结果: 在风险事件发生率上, 观察组明显更低, 且观察组护理满意度较高, 数据对比有着较大区别 ($p < 0.05$)。结论: 对呼吸科危重症患者加强护理风险管理风险评估, 有助于避免风险事件, 提高患者护理满意度, 价值显著。

【关键词】护理风险管理; 呼吸科; 危重症患者护理; 风险事件; 满意度

呼吸科危重症患者普遍病情危急, 治疗周期较长, 对护理工作有着更高的要求。在患者病情长期进展和治疗过程中, 优质的护理干预能够对治疗效果进行提升, 保证患者生活质量^[1]。但同时呼吸科危重症患者护理风险因素较高, 稍有护理差错就会对患者生命安全造成威胁。因此需要强化对护理风险管理, 消除各种风险因素, 避免不良事件, 让护理质量得到显著提升。基于此, 以呼吸科危重症患者为例, 探析护理风险管理的应用效果, 报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

80 例呼吸科危重症患者随机分对照组、观察组, 各 40。前者男 22, 女 18, 平均年龄 (74.37±2.36) 岁; 后者男 21 例, 女 19, 平均年龄 (74.41±2.85) 岁。资料接近 ($P > 0.05$), 可比较。

1.2 方法

对照组实施常规护理, 包括对患者生命体征实施监测、指导用药、生活健康宣教等。观察组以此方法为基础, 联合应用护理风险管理模式, 内容如下。

①完善管理制度: 结合呼吸科科室特点和危重症患者实际情况制定出紧急风险管理预案, 优化对患者的监管和病情监测, 出现风险意外时启动预案加强管理。期间还可以根据患者血压、心率等详细资料, 为患者制定出针对性风险应对方案, 包括拔管方案和急救方案等^[2]。②加强培训: 通过培训提高护理人员对重症患者的风险管理意识, 警惕各种不良事件, 提高护理人员对风险工作的应对能力。对患者呼吸和生命体征都能够做出准确评估, 对循环系统、监护系统能够进行熟练使用, 并合理置管。同时对一些风险管理细节加强对患者的教育, 包括操作注意事项和自身的护理态度, 保持护理工作的专业性, 形成良好的护理风险防范意识, 确保护理人员的风防范工作能够符合临床护理需求。③针对性干预: 护理人员对呼吸科危重症患者有可能发生的风险不良事件加强评估, 对有关风险事件进行及时预防, 如在床边放置护栏避免患者坠床, 对一些尖锐物品进行合理摆放来避免意外风险。④护理人员定期对护理风险管理质量进行会议讨论, 包括风险管理的可行性和有效性, 对一些护理方案不完善的地方进行补充。在具体工作中对分析出来的各种护理风险也需要进行每天排查, 发现风险问题及时上报处理。对有关护理风险的管理工作每天进行记录, 总结其中问题并不断改进^[3]。

1.3 观察指标

利用自制问卷 (100 分) 评估患者护理满意度: 满意 (80 分以上)、基本满意 (60-80 分)、不满意 (60 分以下)。护理满意度 = 满意 + 基本满意 / 总例数 × 100%。

记录出现风险事件的患者, 包括窒息、坠床、跌倒以及烫伤, 各项风险事件之和 / 总例数 × 100% = 不良事件发生率。

1.4 统计学意义

以 SPSS23.0 分析资料, 计数资料 = (n, %), χ^2 检验。 $p < 0.05$ 提示组间数据之间存在对比价值。

2 结果

观察组风险事件发生率低于对照组, 且护理满意度高于对照组, 差异显著 ($p < 0.05$) 见表 1。

表 1 比较两组护理效果 (n, %)

组别	n	护理满意度	风险事件发生率
对照组	40	33 (82.5%)	8 (20%)
观察组	40	39 (97.5%)	2 (5%)
χ^2		3.472	4.114
p		0.025	0.043

3 讨论

呼吸科作为临床重要科室, 其收治的大都是呼吸道感染或肺部感染的患者, 其中一些危重病人病情复杂, 医疗难度较高, 除了实施必要的治疗干预外, 还需要采用优质护理方案维持患者呼吸道通畅^[4]。常规护理以患者疾病为中心, 虽然护理方式有效, 但对有关护理风险缺乏全面管理, 具有使用限制。护理风险管理作为现代护理理念下一种新型管理方式, 其是指以患者需求为中心, 在安全护理基础上对患者实施全面化、安全化以及优质化的护理服务。同时呼吸科危重症患者普遍自理能力比较差, 安全意识不足, 生活行动不便, 护理过程中面临的风险因素较多, 因此需要加强对患者的风险安全管理, 提升护理质量。此次研究对观察组患者实施护理风险管理, 相较于使用常规护理的对照组患者, 其护理不良事件发生率更低, 同时护理满意度更高, 组间数据对比存在明显差异 ($p < 0.05$)。分析原因为护理风险管理的实施, 能够建立起完善的管理制度和紧急情况的风险预案管理, 对一些风险事件以制度的方式消除诱因, 做好预防, 不良事件发生率得以明显降低。同时加强对护理人员的风风险管理培训, 能够提高护理人员风险意识, 提高对有关护理风险事件的应对能力, 熟练掌握使用各种置管方式、循环系统以及监护系统等, 为患者提供最优质的全面服务, 获得患者的信赖和认可^[5]。此外护理风险管理在具体工作中还能够根据风险源头对护理工作不断地优化和改进, 对护理工作的专业性和科学性进行提升。

综上所述, 将护理风险管理应用到呼吸科危重症患者护理中, 效果理想能够帮助患者规避不良事件, 患者对护理工作更加认可满意, 具有临床推广使用价值。

参考文献:

- [1] 王晓佳. 探讨护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果 [J]. 保健文汇, 2021, 22(04):111-112.
- [2] 赵婷. 分析护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(46):76+82.
- [3] 肖刘红. 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用价值分析 [J]. 人人健康, 2020(11):245.
- [4] 冷艳香, 逢晓英, 薛飞扬. 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用观察 [J]. 中外女性健康研究, 2020(04):186-187.
- [5] 阿衣古丽·阿布来提, 荆兰. 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(14):92.