

# 论心内科疾病护理风险防范

王银莲

(云南大学附属医院心血管病中心内科 云南 昆明 650000)

**【摘要】**心内科护理工作难度大,工作中存在的潜在风险也特别多,对于工作中存在的风险与问题要及时发现、及时处理,完善相关制度,制定相应的有针对性的应急处理措施,实施安全管理办法,提高护理质量。通过培训提高护士的安全意识也增强护士的风险意识,减少医患事故的发生。本文将从风险因素分析、防范处理措施等方面进行论述,为病人提供良好、优质的护理环境。

**【关键词】**心内科; 风险因素; 处理措施

## 1 潜在风险分析

### 1.1 护理人员执行力不足

护士是医疗护理活动最直接的执行者,护士的护理水平直接反映出护理人员的自身素质以及专业能力,护士在工作中严格执行各项规章制度不仅可以为病人提供一个良好的护理服务,还可以保障自身权益。如果护士不能够严格执行各项规章制度,就会造成医疗事故的发生。护士习惯于被医生叮嘱安排工作,缺乏对工作的主动性、积极性,对于患者的护理工作只按照医生的叮嘱进行操作,忽视了观察病情的变化,对于病情发展缺少预见性,这也间接导致了一些医疗事故的发生。

### 1.2 护理人员专业水平与应急处理能力不强

心内科的病人大多病情较重,病情发展复杂多变,医疗技术也不断更新,由于临床护士大多数是年轻的小护士,对于专业知识的掌握与突发事件的处理方法都不熟练,以至于在护理工作中出现一些实质性的问题。例如:呼吸机、心电图诊断仪器、核磁共振成像仪器等医疗器械的操作欠佳,以及对于一些突发病情的呈现状况不能及时做出判断,就会危及病人的生命安全,造成医患矛盾。

### 1.3 护理人员法律意识薄弱

护士作为一线的医疗护理人员要具有一定的法律常识知识,因为心内科的护理工作强度大,所以护士一般都是年轻的小护士,他们工作时间不长遇到的医疗事件也不多,以至于法律意识薄弱,没有学习法律的意识。在与病人家属沟通和转达病情发展时就会出现告知质量不高,转达不到位等情况。长此以往就会导致患者家属的不满,出现纠纷。

### 1.4 心内科病情的高风险性

在心内科较为常见的疾病有高血压、冠心病、心绞痛、心力衰竭以及心律失常等。而这些疾病发病高的人群就是老年患者,随着年龄的不断增大,每个患者或多或少都有一定程度上的动脉粥样硬化,所以心内科的很多疾病,相对来讲在临床当中风险是较高的。

## 2 防范处理措施

### 2.1 增强团队意识, 落实责任细节

努力落实好各项规章制度,责任到人,保障护理工作高效率、高质量进行,要定期做好宣传教育工作,培养护理人员认真负责的态度,实事求是做好自己本职工作,遵守各项规章制度。对于工作中出现的问题,存在的风险要及时汇报,及时改正。增强团队意识,让护理人员能够团结协作、互帮互助,共同提高护理人员的工作水平<sup>[1]</sup>。

### 2.2 增强护士专业知识水平, 强化应急处理能力

对于新工作的护士,要及时分配好老护士带他们熟悉业务,

严格执行护理部制定的护士培训计划,通过岗前培训、逐项培训、晨会提问、实践考核等方式让新护士在工作中学习知识,积累经验,逐步学会突发事件的处理办法<sup>[2]</sup>。

### 2.3 提高护士沟通能力, 建立和谐护患关系

良好的沟通可以让医护人员更好的了解病情的发展以及病人的情绪,还可以让病人及家属了解自身情况和注意事项,有助于病情的恢复。作为一名护士必须树立服务意识,要不断提高自身的沟通能力与技巧,学会倾听患者及家属的真实想法,在尊重和理解病人的基础上提供更好的护理服务,建立起和谐友善的护患关系。

### 2.4 增强护士的法律意识与风险防范意识

护士作为医护工作的一线人员必须具备法律意识,要组织护士定期学习法律知识,对于工作中存在的法律问题要及时指出,及时处理。护士还要具备对科室中存在的问题以及潜在风险进行预判、评估和分析的能力,能够及时准确的发现风险像医生报告,避免出现医护记录矛盾。

### 2.5 加强病房巡查与安全管理

心内科的患者大多数都是老人,这就要求护士要做到细致耐心,要善于观察,提示叮嘱老年患者在活动时注意水房、卫生间等有水和台阶的地方,及时为病情严重的患者和老年患者加床栏,将暖水瓶、水果刀等一些危险物品远离患者,以免误伤患者,发生意外。护士在巡房时也要注意患者的病情,及时为患者更换药物,提醒患者病情的注意事项,让患者能够享受更为细致周到的护理服务,能够更加配合医生的治疗,实现护理质量的有效提升<sup>[3]</sup>。

## 3 结论

心内科的疾病大多突发性高,预见性差,因此护士更要提高安全意识,及时发现护理工作中的隐患,以免影响正常的护理工作。特别是在医疗安全被广泛关注的今天,为患者提供安全优质的护理服务,是医患的共同目标。通过相关学习,心内科的护理质量明显提高,医患矛盾、护理纠纷明显减少,护理人员的法律意识与风险防范意识也明显增强,护理工作也更加顺利,得到了患者自己患者家属的一致好评。

## 参考文献:

- [1] 杨利梅. 心血管内科护理管理中风险因素与安全防范方法分析 [J]. 中国卫生产业, 2019, 15 (10): 101-102.
- [2] 潘玉霞. 心内科护理管理中的不安全因素及防范对策分析 [J]. 饮食保健, 2019, 6 (12): 195-196.
- [3] 张建鑫. 浅谈心内科护理存在的风险和应对策略 [J]. 全科口腔医学杂志, 2019, (12): 20-21