

# 持续质量改进在提高介入科护士心电监护仪应用能力中的应用

王红艳 席恒<sup>通讯作者</sup>

(西安市人民医院(西安市第四医院) 陕西 西安 710004)

**【摘要】**目的:对持续质量改进在介入科护士心电监护仪应用能力中的应用效果进行研究,以进一步提高应用能力。方法:在本研究中,对我院2020年3~7月,查找了2020年3~7月期间我院介入科护士出现心电监护仪技能操作失误的案例,并对其影响因素进行了分析,根据这些影响因素融入持续质量改进,并制定改进措施。结果:在融入持续质量改进后,我院介入科护士的心电监护仪使用能力得到了明显的提升,使用合格率从最初的32.6%转变为69.7%。结论:融入持续质量改进,对于介入科护士心电监护仪应用能力提升有着较好的促进作用,能够帮助护士规范操作,并且在使用过程中,护士的不良习惯也得到了纠正。

**【关键词】**持续质量改进;介入科;心电监护仪;科室能力;应用分析

持续质量改进是近几年流行的一种以系统理论为基础的质量管理办法。而心电监护仪则是临床护士日常工作中最常用到的一种设备,能够为患者的病情诊断及治疗提供非常重要的依据。而随着脑淤血,脑卒中患者的数量越来越多,该仪器的使用几率也越来越频繁。而心电监护仪则能对患者的心电活动进行持续的动态监测,能够较早地发现病情,从而帮助医生更快地为患者提供治疗。但在临床应用的过程中却依旧存在一些问题,导致使用合格率一直处于较低的水平。因此,我院便开展了相关研究,对影响护士心电监护仪应用能力的各项因素进行了调查。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

在此次研究中,所有的研究对象均为我院介入科护士共6名,其年龄在年龄34~47岁之间,平均年龄39.66岁,平均护龄13年。所有研究对象的基线资料均不存在差异。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 找出问题

选取了2020年3—7月份我科室监护仪的使用案例,3—7月份期间,我院共识用监护仪182次,使用正确率为79次,错误率为103次。根据案例对护士使用监护仪错误的原因进行分析,发现护士监护仪使用能力的问题主要有:①电极片的脱落或是位置错误。②为打开警报设置或是警报设置不合理。而影响护士出现这些问题的原因在于①护士欠缺相应的责任意识,认为患者24小时有家属监护一旦发生异常情况,家属会及时告知护士,因此不需要设置报警,或是将报警关闭。②可是内部许多护士较为年轻,对于心电仪的使用还不太熟练,不会设置报警参数。③患者认为设置报警会影响到休息,因此拒绝护士为其打开报警设置。再找到具体的原因之后,制定出了以下改进措施。

①加强对护士的责任心教育。在科室内部成立其专门的教育小组,分小组进行培训,保证每一位护士在每一次教育过程中责任心都有所提升。并且开展一对一教学,让每一位护士都能明白如何设置报警参数。为了让护士能够更好地理解心电监护仪的使用,查阅了我院相关资料,制定了一份专门的心电监护仪使用手册,并发放给每一位护士,让其进行学习,在学习完成后对每一位护士进行考核。②对患者及其家属进行宣教,关于患者不愿意让护士设置报警的问题,护理人员应对患者及其家属进行宣教,让患者及家属能够明白心电监护仪报警的重要性,从而取得患者及家属的理解和配合。③对工作流程进行合理的修改,并将监护仪的使用交接纳入到每天的交接班内容当中。在对监护仪的临床使用中,发现患者不太了解监护仪使用的目的和意义,一些护士对此也不够了解,因此重视程度较低,即使在发现心电监护仪出现异常后,也没有对此引起重视。因

此需要对每日的交接班流程进行修改,将监护仪纳入到交接内容当中。④规范监护仪的使用。对于一些需要连续进行监测的患者,需定时对患者的袖带进行松解,每日更换一次监测部位,而对于需要进行血压监测的患者则将其设置为手动测量。⑤加强对护士的考核。制定好相应的考核制度,将护士对心电监护仪的使用纳入考核内容当中,不定期对护士的仪器使用情况进行抽查,对于没有按照规定设置报警的护士予以相应的处罚,可以将其与护士的个人绩效挂钩,从而引起护士的重视。根据考核过程中发现的不足之处,重新制定考核内容,再对护士进行培训,培训后再进行考核。

### 1.3 巩固措施

上诉所有流程均纳入到日常的质控监测体系当中,并由科室护士掌管,定期对科室护士进行检查,对于检查过程中发现的问题及时进行分析和处理,使得整个项目和流程能够持续开展。

## 2 结果

在融入持续质量改进措施后,我院的心电监护仪整体操作和国力得到了直线上升,从最初的32.6%转变为69.7%。

## 3 讨论

现代医学的发展让许多的工程技术能够被应用于临床当中,从而为人们的治疗和诊断提供更加优质的服务,而护士作为21世纪的护理工作有个应具备掌握和操作这些技术的能力,如此,才能适应医学科学发展的时代要求。心电监护仪作为护士日常工作中最常使用到的仪器之一,提高护士工作效率的同时也带来了不少的医疗纠纷,再加上护士对于仪器使用的不重视,也导致这些问题进一步加剧。而在应用持续质量改进措施后,抑制了医患纠纷的发生,也提高了护士对于仪器使用的准确性,使得心电监护仪能够发挥其最大的效果,从而更好地更好地服务于患者。因此持续质量改进都是要能够极好地提高护士对于心电监护仪的应用能力,具有临床推广价值。

### 参考文献:

- [1] 杨凯艳, 龚佳青. 持续质量改进在提高护士临床护理实践能力中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020,5(20):134.
- [2] 章梅妹, 刘四琴, 周丽芳, 张建凤. 持续质量改进在提高急诊科护士心电监护应用能力中应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017,2(32):186.
- [3] 宋凤平, 景良洪, 王玲. 持续质量改进在提高护士病情汇报能力的效果分析 [J]. 检验医学与临床, 2015,12(16):2431-2433.
- [4] 郑惠芳, 吴月萍, 许金妹. 持续质量改进在提高护士心电监护技能中的应用 [J]. 护理与康复, 2014,13(09):887-889.
- [5] 徐冰, 侯方华, 李婷. 持续质量改进在提高心内科护士心电监护仪应用能力中的效果 [J]. 青岛医药卫生, 2012,44(05):380-382.