

# 试论心内科护理安全管理

李小兰

(云南大学附属医院心血管病中心内科 云南 昆明 650000)

**【摘要】**保证患者不发生法律和相关制度允许范围之外的心理和身体上的损伤，心内科作为医学领域当中比较重要的一个科室，会对患者的身心健康质量会产生重要的影响，护理工作的质量更直接影响护理工作的安全性。本文主要阐述在探究新的医疗环境下，护理安全隐患出现的可能，探究在心内科护理服务当中的护理对策以及相关对策对护理安全性提升的重要作用和落实方法，为后续护理安全隐患的规避和整体治疗效果的发展提供有效参考。

**【关键词】**心内科；护理；安全管理

## 1. 心内科护理安全管理问题的产生原因

在心内科护理工作当中，容易引发护理安全管理问题的主要因素包括以下几种，首先是患者本身的因素，心内科患者年龄较大，所患病症具有一定的风险性，其遵医嘱能力差，部分患者会有私自用药或者自行调整输液速度的行为；其次是护士因素，因为部分护士的责任心较差，不能按照护理要求认真查房，对患者病情的变化观察不细，难以对后续病情的发展做出预判。其次是护士的法律观念相对较低，未能重视护理文书的书写，后续出现问题难以说清。另外就是护士的综合水平较低，包括专业技能，护理经验等方面都不能满足患者的身心需求。再有就是护士的沟通能力较差，不能和患者及家属实现有效交流，难以了解患者的实际需求，自然也就不能提升护理效果，严重些就会导致护理矛盾。

## 2. 心内科护理安全管理提升对策

第一，构建不良事件上报制度，在护理工作当中要鼓励不良事件的上报行为、对于主动上报不良事件的不惩罚，严厉惩罚隐瞒不报的行为，科室内要定期处理并就安全事件作出总结分析。

第二，提高忽视的法制观念，要组织科室内护士学习相关的法律法规和工作要求，要在科室内组织护士学习分析相关案例，对护理队伍进行有体系有计划的安全教育工作。在教育过程中要帮助护士构建良好的风险防范意识，要能够意识到个人行为对护理工作的重要影响，在工作中要避免违规违法行为的出现，从根本上保护患者和自身的利益<sup>[1]</sup>。

第三，重视护士专业培训，要在科室内组织并对股市进行培训计划的制定，要鼓励护士主动学习或外出进修，以此强化护理团队的整体水平，保证护士能够在知识更新体系的支撑下掌握更多现代化的护理技能，并将其应用到护理工作当中，提高患者的满意度，良好精湛的护理技术是实现护理工作安全发展的必要前提。另外要保证护士能够掌握各类仪器设备的使用方法，能够在工作中熟练运用各种设备，要定期检查仪器的摆放和药品的存放，要由专人负责对药品和仪器进行管理，随时查看药品的有效期和仪器的运转情况，确保后续护理工作的安全落实。

第四，科学化的落实人力资源分配，实行弹性排班制度。在安排护理人员时，要重视老带新的模式引入，尽可能地增加护士配置，将工作内容分散开来，尽可能的降低并减轻护士的工作压力。

第五，环境管理，护理人员要重视对患者过去病情、审议情况的了解，要深入分析患者可能发生跌倒危险的可能，对于较危险的患者要联系其家属进行团聚。再有，护理人员要保证病区地面的干燥性和整洁性，要在容易发生跌倒位置的地方安装扶手，护士要定时或随时巡视病房，发现可能引起不安全事件的因素，及时解决并提高护理的安全性。

第六，要强化和患者及家属的有效沟通，掌握科学的沟通技巧 护士在和患者及家属进行沟通时认真倾听对方的问题，要认真细致的解答对方提出的问题，要在沟通的过程中认真细致的告知患者需要履行的责任和义务。另外要每天向患者发放治疗费用明细，如果治疗过程中需要使用自费类药品或者治疗手段，需要预先跟客户沟通并取得对方的肯定之后再行操作，这样规范化的护理模式能够有效地减少护患矛盾的出现<sup>[2]</sup>。

第七，强化健康宣讲，心内科护理人员要通过病区讲解、宣传手册发放以及一对一讲解、视频播放等形式开展病房内的健康宣教活动，引导患者掌握更多的自我保健和护理的相关知识，要鼓励患者积极学习相关的健康知识，让其能够积极主动的配合治疗，实现降低因患者因素导致护理安全事件产生的可能。

第八，规范并完善护理记录的书写 准确细致的护理记录是保证护患双方利益的根本，更是出现护患纠纷后的有效凭证，护理人员要根据患者的病情变化及时准确的填写护理记录，对于患者拒做的治疗项目和护理操作要严格记录同时让患者签字确认，避免日后产生不良影响。

第九，规范转科和外出情况，要重点落实转科交接单以及外出的护送流程，在患者外出时要做出科学合理的规划，保证有足够数量的医护人员能够陪同前往，在转科的过程中做好各类准备工作，尽量保证工作进行顺利，预防不良事件的出现。

## 3. 结论

护理工作的安全管理能够在一定程度上保证患者的治疗安全，可以有效的预防护理不足，实现护理质量的提升。良好科学的护理安全管理能够在提高护理管理质量的共识，强化护理工作做人员的风险意识和责任意识，能够从根本上提高患者的满意度，强化护理效果。

## 参考文献：

- [1] 潘绍山, 孙方敏, 黄始振. 现代护理管理学 [M]. 北京: 科学技术文献出版社, 2019,(09):89-90.
- [2] 姚国庆, 樊光辉, 赵育新, 等. 医院软实力建设的内涵与把握原则 [J]. 中国医院管理, 2019,(4):66-67