

# 心内科护理安全问题与对策分析

聂小青

(云南大学附属医院心血管病中心内科 云南 昆明 650000)

**【摘要】**随着医学技术的进步,对于医学护理方面的要求也越来越高,心内科作为医院科室当中比较重要的一个部门其要求更加严格谨慎,心内科的工作专业性强、难度大、患者发病急,病情复杂多变,因此心内科护理具有一定的特殊性。本文将从存在的安全问题、应对策略等方面进行论述。在实施护理过程中要及时发现安全问题并加强安全管理,提高护理质量,让患者得到满意,构建和谐护患关系。

**【关键词】**患者;心内科护理;安全问题;应对对策

## 1. 心内科护理存在的安全问题

### 1.1 护理人员水平不高

一些医护人员专业知识不过关,导致护理时出现一些突发问题不能得到妥善解决,由于心内科的患者大多患病较重,他们的病情发展速度快,所以要求护理人员要具有较高的专业知识水平以及心理素质。但现在部分护理人员缺乏临床经验和专业知识,在护理过程中难以快速准确的解决突发问题,也不能在工作中对患者的病情发展做出精准的预判,耽误了最佳治疗时机。在危重患者抢救时,由于不能熟练准确操作抢救设备,延误抢救时机,引起家属不满,造成医患矛盾。

### 1.2 护理记录不精确

心内科患者病情偏严重,护理人员可能出现疏忽管理的情况,造成护理记录不能及时、准确的更新患者情况。护理记录不及时更新,有些护理工作就难以确定下一步的工作。甚至还有护理人员与病患缺乏沟通,监督不到位,以至于护理记录不完整,无法确定患者的真实想法和病情的最近变化,对于患者的康复以及医生的进一步治疗都造成一定阻碍。

### 1.3 护理工作安排不够合理

心内科的患者病情大多发病急,并且复杂多变,所以心内科的护理人员必须时刻保持高度紧张的状态,不敢松懈,长期这样紧张高强度的工作会让护理人员出现情绪低迷,精神紧张,身心疲惫,注意力不集中等情况,从而造成一些医疗事故的发生。并且长时期的高强度工作会造成人才的流失,医院高素质护理人才的匮乏,对于医院也是一个重大损失。

### 1.4 医院环境与患者自身因素

医院的环境对病情的恢复速度也有很大作用,好的环境可以让人身心愉悦,从而病情恢复的快。对于行动不便的患者来说医院地面的防滑,墙壁上的扶手,床边的护栏都很重要,如果缺少很可能造成一些不良事件的发生,对医院带来不好的影响<sup>[1]</sup>。

## 2. 心内科护理安全问题的应对策略

### 2.1 加强对护理人员的培训

制定科学的学习计划,成立护理知识专项学习小组,定期对护理人员进行针对性、系统性的培训。组长起好带头作用,营造良好的学习氛围。加强专业知识的学习,并且定期考核,定期抽查,让护理人员有紧张的气氛。让年轻护士多多学习,多多实践,积累经验增加临床护理技能。让护理人员在培训中提高自身的理论水平与护理技能,熟练掌握护理知识,快速准确的操作医用仪器。同时加强护理人员的思想道德教育,强化护理人员的服务意识。开展法律宣传教育活动,让医护人员知法、懂法,并能用法律保护自己,约束自己。通过学习提高护理人员的专业知识与实践技能,也增强了他们的服务意识,这

样能够减少与患者之间的矛盾,让医护人员全身心的投入到医疗事业当中去。

### 2.2 科学规范的安排管理工作

针对心内科的实际情况制定科学合理的管理制度与人员配置办法,在人员分配方面要科学合理。可以采用老带新的方法,这样年轻的小护士可以学习老护士的经验以及突发事件中的处理方法,丰富自己的工作经验,既提高了工作效率,又可以让新老护士相互学习,实现护理工作的开拓创新。

### 2.3 加强与患者和患者家属沟通

作为护理人员与患者、患者家属沟通,使其了解病情是必不可少的工作之一,心内科的护理人员更要及时与患者和家属沟通,这样才能对病人病情的发展做出预判,为下一步治疗计划提前做准备。良好的沟通能帮助患者树立战胜病魔的信心,及时叮嘱患者家属患者病情的注意事项与护理细节,做到护理人员与家属合作,共同为患者提供一个良好舒适的治疗环境。在进行高危手术或活动时要及时告知患者跟家属,让患者跟家属及时了解医疗技术的情况,能够让患者和患者家属提前做好准备,保持良好的生活习惯,对于疾病的康复有所帮助。增强病患与医护人员的了解,为疾病治疗有积极作用<sup>[2]</sup>。

### 2.4 加强病房日常管理

加强病房的日常管理,责任到人,每个病房确立负责人员定期巡房,了解患者心理状况、病情发展状况,向病人传授科学的注意事项,讲解卫生知识,根据病人情况给病人最好心理辅导,宣传积极的心态,增强病人恢复信心,鼓励病人积极做康复训练。及时告知病人与病人家属保持病房安静,并且保持病房的整洁、舒适。在查房时医护人员要注意病房的医疗设施是否能正常使用,病人的恢复情况,心理状态。要及时更换走廊中的注意事项以及宣传标语,为每一位患者提供一个良好的就医环境。

## 3. 结论

心内科的护理工作复杂、辛苦、难度高,所以对每一位医护人员的要求也特别高。对于医护工作要认真负责,要有极高的专业知识和专业的实践技能。所以针对护理过程中出现的问题要及时解决,制定科学的策略并且认真执行及时改正。努力提高心内科护理水平,最大限度为病人提供优质的护理,满足患者的需求,提升医院整体形象。

### 参考文献:

- [1] 凌碧珍. 护理安全在心内科病房中的常见问题及对策探究[J]. 中国医药指南, 2019, 10(14): 334-335.
- [2] 顾君燕. 探讨心内科护理存在的安全问题与防范对策[J]. 现代养生, 2020, 12: 173.