营造心内科病房护理安全文化的探讨

韩 苏
（云南大学附属医院心血管病中心内科 云南 昆明 650000）

【摘 要】在护理工作当中强化护士对工作的责任感，提倡其通过调节工作情绪及压力，构建安全文化氛围，以此来提高心内科病房护理安全质量的提升，可以在强化护士有素质的同时，提高并影响其对安全护理的认知和态度，进而形成安全护理行为的养成，避免在护理工作中出现差错和事故，有效地强化护理质量的提高。

【关键词】心内科；病房护理；安全文化；营造

1. 护理安全性氛围营造的重要性

虽然安全问题并不是医院工作的重点，但是安全问题却会对医院的整体工作产生重要影响，护理安全问题的出现除了会影响患者的生命健康之外，也会给其家庭带来沉重的负担，同时也会影响医院的形象，导致患者失去安全感和信任感，因为护理工作相对繁忙，操作性较为复杂，所以很容易产生护理差错问题。营造安全的护理氛围，保证护理工作有效科学化的落实，减少差错的出现，是护理人员需要不断提升的工作重点。良好的护理安全文化氛围的提升，能够有效的提高患者抗病信心，进而提升护理质量，能够从根本上强化医院的社会形象，可以说病房护理安全文化的营造，对于整个护理工作乃至医疗工作，都有极其重要的意义。

2. 护理安全问题产生的原因

目前常见的护理安全问题产生原因主要包括以下几点，首先是护士责任心较差，大部分护士会认为自己的工作任务就是按照医嘱给患者发药，定时打针，量血压测心率等基本的护理内容，想要尽快完成基本工作而不管其他内容；其次，年轻的护士工作经验较少，对于一些专业性的操作程序和知识了解不足，很容易出现操作失误；再有目前因护理人员数量缺乏导致护理质量受到影响，进而提高护理人员的心理压力，这是目前护理工作容易出现问题的几个原因。

3. 营造心内科病房护理安全文化的探讨

第一， 确定服务对象，强化工作职责

首先，护理人员要从护理工作的基础认知入手强化自身的责任意识和对工作的热情，要明确自身的服务对象，要认识到患者的生命的宝贵性 。护理工作对于生命的重要性不言而喻，尊重人的身体健康状况以及尊严，是护士工作的基本要求。对于护士而言，在进行护理工作的过程中，最先考虑的要是患者的安全性，要保证自身的护理工作能够满足患者的基本康复需求，认识到自身工作对于人生命安全的重要性，构建良好的职业规划。

第二，强化护理质量意识，保证护理安全

在护理工作的开展过程中，要结合相应的监督检查制度有序进行，护士长要强化管理职责，每天下班前要对病房进行检查，了解护理质量和效果，同时要整理分析及需要解决的护理问题作出个人反馈，要对思想存在不足的护士进行思想调整，保证护士能够按照要求进行科学化的护理服务，例如护士在操作时要佩戴口罩，如果违规操作一旦发现要给予严肃的处理和批评，同时在心内科护理会上进行检查，保证每一位护士能够明确自身的责任义务，时刻谨记自己的护理职责，谨认真的为患为患者提供更为安全的护理服务[1]。

第三，鼓励护士间的团队协作，唤起有意注意

护理人员的心理状态会对患者的心态产生影响，也会影响其对治疗活动的配合和实施，护理人员在工作时要强化自身的护理意识，要以绝对认真负责的态度落实工作细节，以更为专注的服务理念落实每一项护理任务 。因为护理工作相对繁琐，长时间重复性的枯燥工作难免会让护士感到烦躁，有时会出现粗心大意的情况，一旦不能全身心的投入到工作中，就会影响工作的状态。各个护理人员要能够在护理工作中互相配合并互相帮助，要及时发现科室内的护理问题，不要只关心自己的工作内容，另外要实现彼此的监督和提醒，这样能够保证护理工作更为有效的落实。科室方面可以通过有效的考核和护理质量检查来了解护理工作的落实情况，要对病房的环境进行定期检查，要随时检查药品的管理情况，及时发现其中存在的各种问题，提出针对性的解决对策，以此来防止差错的发生[2]。

第四，倡导人文关怀，尽量减轻护士来自各方面的压力

环境的压抑会让人工作的主动性和积极性有所降低，导致注意力不集中，甚至是反应慢，不能完全完成自身的工作任务，护士长要分析不同护士的性格，能够在工作的安排上因人而异，能够结合各自的特长来提高其工作的积极性，发挥其个人潜能，保证每个护士都能够在护理工作当中感受到自身的价值。要善于鼓励并安慰护士，让其能够更为专注的投身到护理工作当中，当其受到委屈，在患者处不被理解时，要予以充分的安慰和鼓励，当护士提出对工作的完善和提升意见时，作为护理工作过的管理者要及时采纳和接受，要在例会上表扬有责任心高的护士，尽量在不违背原则的情况下满足其合理的要求，避免差错事故的产生。

4. 结论

总而言之，良好的护理氛围的构建能够提高护士的责任意识，可以有效的降低护理差错，进一步提高护理质量。可以说，良好安全的护理分为的营造，是今后心内科护理工作发展的重点，也是实现护理水平得到根本提升的重要基础。

参考文献：

[1] 谢幸华 . 心内科护理安全问题与对策分析 [J]. 基层医学论坛 ,2019（18）:12-13.

[2] 梅静 , 郭小平 . 心内科老年住院患者护理安全隐患的分析及对策 [J]. 白求恩军医学院学报 ,2019（04）:13-15.