

风险管理对提高疼痛科患者护理的意义

李珞嘉 王海燕^{通讯作者}

(云南省第三人民医院疼痛科 云南 昆明 650000)

【摘要】2006年,国家卫生部颁布了在二级以上医院成立疼痛科的通知。疼痛科作为一个相对新兴的学科,疼痛护理工作也面临着经验不足的难题。随着人民群众生活质量的提高,患者对于护理工作要求也随之提高,疼痛科护理工作的难度也大大的增加。作为第五大生命体征,护理人员可以通过对疼痛的观察,发现患者的病情变化及严重程度。因为,疼痛科的患者病情不仅仅相对严重,并且受疼痛的折磨,患者多伴有焦虑、抑郁等精神方面的问题。这就会给护理工作造成相对的困难,如护理工作难度大、护理人员压力大、精神紧张、精神疲劳职业倦怠等。疼痛科作为最近几年发展起来的科室,也是医院护理水平的一面镜子,能够反映出一个科室,一个医院的护理水平。然而在护理工作中难免会出现一些突发事件和一些不可控的因素,从而导致患者和家属的不满,引起医患纠纷。面对此类事件,作为护理工作者,必须提高自身的风意识,制定预防风险管理制度并积极落实,减少类似意外的发生,从而提高护理效率,减少护患之间的矛盾,为患者提供安全便捷的护理服务。

【关键词】风险;复杂;风险意识;意义

1. 疼痛科护理工作中存在的风险

1.1 病情的复杂性

疼痛科患者的疾病相对复杂、病情变化快,不同的疾病在疼痛的同时还会有很多潜在症状。一些潜在症状很常见。所以不能引起病人的重视;而延误治疗处理。尤其是老年患者,他们随着年龄的增加身体素质也越来越差,抵抗能力也越来越低,不可控的因素较多,这些情况都会导致病情的复杂性,会给护理工作造成一定的难度,影响治疗和护理的效果、影响患者的康复。

1.2 护士的风险意识不强

护士是护理工作的主导者,他们在护理工作中扮演着引导者的角色,引导患者注意在疾病康复过程中的注意事项;同时他们也是护理工作的服务人员,所以护士的风险意识特别重要。他们要善于在平常的工作中通过细节发现潜在风险的存在,并且能够根据自身的业务知识、技术、临床经验解决问题。作为一名专业的护理人员,必须具备较强的风险意识、法律意识、专业技能等条件,才能够在护理工作中保证患者安全。

1.3 药物的潜在风险

药物三阶梯治疗是控制疼痛的重要措施,但俗话说“是药三分毒”,所以护士在给患者用药时要严格执行医嘱,按要求用药,在实施药物治疗中,做到正确的病人、正确的药物、正确的计量、正确的时间、正确的途径,保证药物治疗的安全性,从而降低药物的潜在风险。

2. 风险管理对提高疼痛科疾病护理的意义

2.1 完善风险管理制度

风险在治疗过程中是不可避免的,但可以做到自己重视,注意隐患,减少风险事故的发生,所以疼痛科要根据科室的实际情况确立相关的风险管理制度,建立健全风险管理体系,为风险事故的发生做好提前准备。疼痛科的护理工作本身就难度大,复杂性高,所以作为疼痛科的护理人员更要做到乱中有序,能够及时察觉工作中的漏洞,落实好风险管理制度,为护理工作减少风险的发生。

2.2 风险管理制度落实

制定好风险管理制度是解决风险事故发生的一大重要举措,然而深入落实风险管理制度更为重要,风险管理体系的制定是为了预防风险事故的发生,为护理工作保驾护航,如果制度不能落实到实践当中去,那么风险管理体系的制定也是纸上谈兵。落实风险管理制度需要领导人起带头作用,要身先士卒带领护理人员逐级、逐条、逐项的深入落实,保障护理工作的顺利开展,减少风险事故发生的频率^[1]。

2.3 加强护理人员风险意识培训

护理人员的高风险意识对于护理工作有着极大的帮助,所以护理人员要定期开展风险教育和风险意识培训活动,让护理人员提高风险意识,拓宽风险管理方面的知识面,打开眼界包容并蓄、作为单位的领导者更要如此,要经常去好的医院进行学习、沟通、交流,交换彼此经验,提高医院的风险意识,要经常组织各科室内部交流工作经验、工作心得,让护士们在做中学,不断提高自己的风险意识。

2.4 促进护患关系

护理工作中护士是主导,病人是主体,都是必不可少的条件,所以护理人员与患者的关系尤为重要,因此护士在平时护理工作外还要主动找病人沟通,及时了解患者的想法、情绪以及病情的恢复情况,发现病人情绪低落,心情忧郁是要及时给予患者鼓励和心理辅导,要让患者有一个积极乐观的心态,对于病情的恢复有良好帮助。作为护士在于病人沟通是要注意态度和善,耐心细心的为患者解答问题,帮助患者尽快的走出病痛的折磨。工作中进行有效沟通,减少错误,提高护理安全。

2.5 严格管理文件

护理文件是重要的档案资料,其中包含了许多患者的个人隐私,所以医院、科室要重点保管,保证好患者的隐私不被泄露^[2]。

2.6 完善基础设施

疼痛科的病患一般都存在行动不便等问题,为了避免患者出现摔倒、坠床等危险的发生,护理人员要仔细检查病床,确保安全,及时为病人加护栏、扶手等。此外疼痛科病人较多,医疗器械使用率高,就会导致一些器械使用效果不佳或者仪器不能正常运作,所以要定期检查医疗设备,发现问题及时维修,确保病人的正常使用。

3. 结论

总而言之,完善的风险管理制度可以提高护士的风险预防意识以及面对突发的风险事故的应急处理能力,从而让风险管理成为临床质量控制的钥匙,为疼痛患者的医疗、护理安全提供良好的保障。

参考文献:

- [1] 张炫. 浅析风险管理在疼痛科护理管理中的应用[J]. 影像研究与医学应用, 2019, (4).
- [2] 李莉. 护理风险管理在疼痛科临床护理中的应用[J]. 大家健康旬刊, 2020, 11(4).

通讯作者简介:

王海燕,女,副主任护师,云南中医药大学硕士生导师,主要从事护理管理、疼痛护理工作。