

# 心内科护理管理中风险管理

范咪咪

(云南大学附属医院心血管病中心内科 云南 昆明 650000)

**【摘要】**随着医学领域的发展以及新的医疗技术和药品使用的创新性,医学治疗和护理工作在为患者带来更多康复可能的同时也面临很大压力,在工作中也会存在一定风险。尤其是心内科患者,主要以中老年人居多,其身体和心理特点决定了在护理此类病患时容易出现一些护理风险,本文主要探究心内科护理服务过程中容易出现的各类风险,从完善护理服务细节,提高护理服务质量入手,强化护理管理中的风险管理,进而强化心内科的护理效果。

**【关键词】**心内科;护理管理;风险管理

## 1 心内科病房护理中存在的风险因素分析

护理人员的责任心问题以及规章制度执行的问题,护理人员的工作效果能够直接展现医院的护理水平和质量,护理人员的责任心落实会对护理责任的完成以及护理风险发生的可能产生重要影响,也就是说在护理工作中的各类细节是完成度是影响护理风险的重要因素。在心内科的护理工作当中,危重患者的床头交接问题,三查七对的落实,医嘱查对的情况以及护理级别是否按照规定进行,还有夜班操作是否对照无菌操作落实等都会影响到护理中差错事件的发生。再有,大部分护理人员已经习惯按照医嘱进行工作,被动的等待呼叫。实际上看,这种完成表面化的工作是对患者病情的观察和监测有所忽视,难以判断患者病情的可遇进行,很容易导致护理事件中发生相应的风险。

第二,临床护士大多存在年龄小、年资低、专业知识不够、工作经验缺乏、技术操作不熟练、对新理论、新技术、新方法不能够及时掌握,从而难以适应“病情瞬息万变,诊疗技术日新月异”的心内科病房护理工作的要求,不能够及时准确地为患者提供所需的护理服务。也有的年轻护理人员对呼吸机、除颤仪、监护仪等抢救仪器缺乏熟练的操作、对各种恶性心律失常不能及时识别,往往会直接危及到病人的生命安全<sup>[1]</sup>。

第三,护理人员与患者的沟通不够,法律意识较弱是导致护患纠纷的很重要原因之一。一些护理人员沟通沟通能力较差,难以和家属和患者实现有效沟通,在病情护理过程中,不能严格落实病情护理行为的有效告知义务,或者是虽然履行告知义务,但因语言表达和技巧不合适,将简单的问题复杂化,导致矛盾出现甚至是恶化。同时,护理人员缺乏相应的解决问题的能力,直接导致严重的护患纠纷。另外,一些护理人员的法律意识相对薄弱,对于护理记录的完成不准确不及时,甚至有涂改现象,这样一旦发生护理纠纷,难以说明具体情况。

第四,心源性猝死的常见原因很多,比如:心肌梗死、心律失常、心源性休克、心力衰竭、心脏骤停等,这就决定了心内科病房的治疗和护理的高风险性异于其他病房,再加上一些常规的治疗措施,都是高风险的治疗措施,因此心内科治疗护理风险的系数跟难度也大大提高。

## 2 心内科护理风险管理对策

针对护理人员的责任心问题以及规章制度执行的问题采取

对策,加强对护理人员进行责任心培训和教育,力求解决因责任心问题而造成的护理风险。加强规章制度和工作原则的落实,讲究实事求是的工作作风,教育护理人员各负其责,凡工作中出现的问题或失误,无论大小都要及时汇报处理,不可以有任何隐瞒或自作主张,避免错失补救的良机。科室的护理质量监控小组要充分发挥作用,对各项规章制度进行严格检查、督促和落实,及时发现问题并改进,把规章制度真正落到实处<sup>[2]</sup>。

针对临床护理人员经验不足、专业知识及经验缺乏等问题采取对策,根据医院护理部制定的培训计划严格进行培训,重点是对新来的护理人员进行培训,不只是新入院护士,还包括新调入心内科病房的老护士,不仅要对其进行护理专业常识培训,而且还要根据心内科护理的特点进行专业培训,严格执行岗前培训计划,逐项培训,逐项考核,过关达标后方可安排相应的护理工作。培训后的护理人员应具备常规护理专业知识及心内科疾病护理专项知识,对相关的抢救仪器熟知并熟练操作应用,能够及时正确的识别各种心律失常情况,能够自觉剖析护理工作中存在的风险因素,有效监控和干预患者病情和心情的细小变化。

加强护理人员与患者及家属沟通能力以及法制意识培训,使每位护理人员都能够学会和掌握与患者及家属的良好沟通技巧。严格杜绝护理记录不及时不清楚甚至涂改护理记录的现象,最大限度的预见和控制护患纠纷的发生。

针对心内科护理工作的高风险特性对护理人员进行培训教育和管理,每位护理人员都应该具备心肌梗死、心律失常、心源性休克、心力衰竭、心脏骤停等重大疾病的护理急救知识,努力将护理风险降至最低。

## 3 结论

毫不讳言,心内科病房的疾病护理是高风险的,护患纠纷也是客观存在的。然而,只要管理者采取积极主动的态度,认真分析风险原因以及导致风险的因素,认真加强对护理人员的管理,“以病人为中心”,不断学习护理新知识,为患者提供人性化护理服务,这样大部分的护理风险和护患纠纷还是可以避免的。

## 参考文献:

- [1] 陈小娟,李思静,黄宇美,等.风险管理对心内科护理质量的影响[J].护理实践与研究,2019,10(12):86-87.
- [2] 邓云霞.心内科护理中的潜在风险及管理[J].长江大学学报·自科版·医学卷,2019,09(1):70-71.