

# 探讨门诊护理中应用中医优质护理的作用

彭 健

(长沙市中医医院 长沙市第八医院 湖南 长沙 410001)

**【摘要】**目的：探讨和分析中医优质护理在门诊护理中的应用效果。方法：将自2020年1月~2021年10月在我门诊接受治疗的患者中随机选取150例并随机分为两组，各有患者75例，为对照组提供常规护理，为观察组患者提供中医优质护理，比较两组患者护理满意度。结果：观察组患者护理总满意度明显高于对照组，两组差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论：将中医优质护理应用于门诊护理中能够提升护理质量和护理水平，进而可使患者护理满意度获得提高。

**【关键词】**门诊护理；中医优质护理；护理满意度

门诊为医院的重要窗口，涉及的护理内容包括分诊、接诊及治疗等，各个环节的护理服务水平对医患关系以及医院形象等均会产生一定的影响，因此，提高护理服务水平极有必要，整体、全面且优质的门诊护理服务对于维护患者合法权益以及促进医院良性发展均有重要意义<sup>[1-2]</sup>。本次研究探讨和分析将中医优质护理应用门诊护理中的效果，研究结果分析如下：

## 1 资料与方法

**1.1 基本资料** 将自2020年1月~2021年10月在我门诊接受治疗的患者中随机选取150例，纳入标准：①患者知晓本次研究方案并自愿参与；②患者无沟通或者理解障碍，能够配合临床进行相关研究；③研究方案经伦理委员会审批通过。排除标准：①有神经或者精神功能障碍者；②有长期酗酒史、药物滥用史者；③合并严重焦虑症或者抑郁症者。应用系统数字表法进行随机分组，对照组中男性40例、女性35例，年龄区间：20~87岁，年龄平均值： $(56.45 \pm 4.34)$ 岁，观察组中男性39例、女性36例，年龄区间：20~85岁，年龄平均值： $(55.39 \pm 4.32)$ 岁。试验前两组患者基本临床资料差异无统计学意义( $P > 0.05$ )。

**1.2 方法** 为对照组提供常规护理，主要包括病情观察、回答患者提出的问题及安排患者就诊等，为观察组患者提供中医优质护理，如下：

**1.2.1 个体护理** 根据患者年龄、受教育程度等为其提供个体化护理，门诊护士应控制说话速度、尽量避免使用专业术语，态度温和、语气温柔，确保患者能够听清、听懂。若患者听力较差，与其沟通时应拉近距离，视力较弱患者可为患者阅读相关内容，帮助其了解中药、中成药等详细信息。

**1.2.2 情志护理** 门诊护士利用患者候诊及分诊时间为其提供情志护理，了解患者的心理状态并针对性地为其提供心理疏导，使患者掌握情绪调节方法，保持心情愉悦，身心放松，对于激发其治疗主动性及提高其配合度有重要意义。

**1.2.3 健康宣教** 详细向患者介绍药物煎制方法、药效、用药频率及注意事项等，向接受针灸、推拿等治疗患者讲解注意事项、配合技巧等，避免患者的不当行为影响临床疗效和治疗安全性。疾病预防对于减轻患者身心痛苦至关重要，因此，还需要对患者加强治未病健康理念的宣教，指导患者养成良好的生活习惯，作息规律，适量运动，饮食节制，可保持身心舒畅。

**1.3 观察指标** 指导患者填写本院自制护理满意度调查评估表，内容包括门诊护士服务态度、专业技能、健康宣教等，总分为100分，评分越高则患者护理满意度越高，根据评分情况分成四级，包括非常满意、满意、比较满意及不满意。总满意度 = (总例数 - 不满意例数) / 总例数 \* 100%。

**1.4 数据处理** 以SPSS22.0软件进行数据分析，计数资料通过[n(%)]表示并以 $\chi^2$ 进行检验，计量资料通过均数±

标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示并以t进行检验，以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

观察组患者护理总满意度明显高于对照组，两组差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。见表1。

## 3 讨论

在门诊护理中为患者提供中医优质护理能够为患者提供整体全面的护理干预措施，既能够和谐患者与门诊医护人员的关系，还能够促进其病情好转，改善其身心健康<sup>[3-4]</sup>。中医门诊优质护理可通过多个方面为患者提供针对性、个体化的干预措施，帮助患者了解疾病知识、中药及中成药服用方法、注意事项等，可加深患者对自身病情及治疗的认知。

中医学认为，气乃诸病之源，思伤脾、忧伤肺、怒伤肝、恐伤感、喜伤心，故而精神状态对患者的身体健康有重要影响，情志异常容易导致机体阴阳失调、气血不和，因此，必须注重对患者加强情志护理，既能够提高其身心舒适度，还有利于提高其配合度。

门诊不但需要重视治疗疾病本身，同时还需要对患者生理及心理等健康引起足够的重视，门诊护士必须以患者为中心，根据具体情况为其提供针对性的护理干预措施，向患者讲解疾病诱因、临床表现及临床治疗方法等，提高患者的治疗积极性。

部分疾病具有反复性及长期性等特点，容易加重患者心理负担并导致不良情绪产生，进而使得患者对治疗效果产生怀疑，影响其治疗积极性，门诊护士必须掌握其心理变化并及时进行安慰和疏导。为患者提供健康宣教，既有利于加深其对自身病情的认知，还能够规范其治疗行为和生活行为，使其形成健康向上的生活态度及规律合理的生活方式，能够有效控制各类疾病危险因素，改善其体质状况，降低各类疾病发生风险。

此次研究中，观察组患者护理总满意度明显高于对照组，两组差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。综上所述，在门诊护理应用中医优质护理可使护理质量和护理水平得到有效提高，可保证治疗效果和疾病预防效果，对于提高患者护理满意度可发挥重要作用。

## 参考文献：

- [1] 吴迪. 优质护理在提升门诊导医护理质量中的应用[J]. 医学美容, 2021, 30(6):156.
- [2] 赵腊梅. 优质护理在提升门诊导医护理质量中的价值观察[J]. 饮食保健, 2021, (24):223.
- [3] 谭翠华. 在门诊预检分诊中实施优质护理缩短等待时间、提高护理满意度的有效性[J]. 饮食保健, 2021, (18):133.
- [4] 朱一文, 徐静娟. 门诊输液室中实施输液流程优化优质护理服务的效果探讨[J]. 中外医疗, 2020, 39(28):140-142, 198.

表1 比较两组患者护理满意度 [n (%)]

分组	不满意	比较满意	满意	非常满意	总满意度
对照组 (n=75)	13 (17.33)	12 (16.00)	20 (26.67)	30 (40.00)	62 (82.67)
观察组 (n=75)	2 (2.67)	11 (14.67)	14 (18.67)	48 (64.00)	73 (97.33)
$\chi^2$					8.963
P					0.003