

PDCA 循环在手术室医院感染质量管理中的应用观察

王 琨

(北京市延庆区医院 北京大学第三医院延庆医院 北京 102100)

【摘要】目的：探究 PDCA 循环在手术室医院感染质量管理中的应用效果。方法：选取我院 2020 年 4 月-2021 年 3 月期间进行手术的患者 86 例，将其随机均分为 2 组，参照组期间应用常规质量管理，研究组期间应用 PDCA 循环质量管理，对比 2 组患者对于护理质量的评分以及护理满意度。结果：经管理后，研究组患者对于护理质量的评分相较于参照组更高，且护理满意度显著高于参照组患者，差异具备统计学意义 ($P < 0.05$)。结论：PDCA 循环应用于手术室医院感染质量管理之中，其效果较为显著，能够更好地降低手术室医院感染率，提升护理效果，改善患者的护理满意度，值得将其在手术室质量管理之中推广应用。

【关键词】PDCA 循环；手术室；医院感染；质量管理

手术是临床之中较为常见的治疗方式，其应用范围较为广泛，部分患者可能由于术中脏器暴露而产生感染等并发症^[1]。因此，手术室医院感染质量管理的意义较为显著，本次研究主要探究 PDCA 循环法应用于手术室感染质量管理中的效果，报告如下。

1 资料与方法

1.1 基本资料

选取我院 2020 年 4 月-2021 年 3 月期间进行手术的患者 86 例，将其随机均分为 2 组，研究组患者男女比例为 23/20，年龄 34-68 岁，平均年龄 (43.13±2.20) 岁，参照组患者男女比例为 24/19，年龄 32-67 岁，平均年龄 (43.30±2.18) 岁。两组患者基本资料差异不具备统计学意义 ($P > 0.05$)。可行比较。

1.2 方法

参照组采取常规护理模式，主要依据手术室管理准则对院内环境、医疗器械以及切口感染等方面进行预防管理。研究组主要采取 PDCA 循环管理模式，包括下述方面：①计划 (P)：依据手术室人员的实际情况完善培训计划，依据循证医学制定感染控制计划，定期组织手术室医护人员进行手术室规范学习，并告知其在护理过程中应严格遵守感染控制计划。定期对消毒质量进行检查，并对可能导致院内感染发生的因素进行分析，并讨论护理过程中存在的问题，确保对护理计划进行全面整改。②执行 (D)：依据制定好的护理规范进行护理操作，护理人员应保持良好的穿着与手卫生，全面细致的了解患者病情以及手术需要注意的事项，对术中以及术后可能发生的并发症进行全面的预防，避免患者发生不良事件。为患者及其家属进行全面的健康教育，确保患者家属的依从性以及患者家属的配合度。③检查 (C)：对质量管理以及护理干预措施的落实情况进行全面的检查，可以采取定期或是不定期抽查的方式，并分为本级检查、上级检查，同时需要对护理人员进行定期考核，确保护理人员能够依据规章制度开展工作。④处理 (A)：对于管理以及护理过程中的问题进行总结，并从深层次进行原因分析，及时调整护理干预措施，确保能够切实可行的角度对其进行处理，并充分积累成功经验，制定新的操作流程，探究下一循环过程中，该方式的可行性。

1.3 观察指标

对比 2 组患者对于护理质量的评分——操作规范、风险控制、业务能力以及护理满意度。

1.4 统计学方法

本研究以 SPSS 22.0 统计学软件对数据进行分析纳入。其中涉及数值变量、无序分类数据分别以 ($\bar{x} \pm s$)、% 表示，并行 t、检验；以 $P < 0.05$ 为统计学差异存在。

2 结果

经 PDCA 法循环管理后，研究组患者对于护理质量的评分有显著提升，且患者护理满意度相较于参照组更高，差异统计学意义显现 ($P < 0.05$)，详见表 1。

3 讨论

医院感染又称之为院内感染，是手术室较为常见的术后并发症之一，医院内部的患者人数较多，各种感染因素也较高。患者术中、术后往往会存在免疫力、抵抗力下降等情况，因而患有院内感染的风险有显著提升^[2]。因而手术室医院感染质量管理的重要性由此凸显，在以往的常规护理之中，主要对患者可能出现的感染情况进行预防，但对于患者的防护效果并不十分理想^[3]。

本次研究之中主要探究 PDCA 循环法的应用效果，PDCA 循环法是临床之中较为常见的护理干预措施，能够更好地发现护理过程中可能出现的问题，激发护理人员的积极性以及创新性^[4]。本次研究之中主要为参照组患者实施常规管理，并于研究组患者 PDCA 循环管理法进行对比分析，结果显示，研究组患者护理总满意度以及对于管理工作的认可有显著提升，差异统计学意义显现 ($P > 0.05$)。分析其原因，主要是由于，PDCA 能够改变管理人员被动护理的观念，主动为患者提供优质的细节化护理服务，确保患者的恢复效果得以提升。医护人员在实际的工作过程也充分树立了预防管理的理念，将各项规章制度进行全面落实，确保了护理措施的完善，提升了护理人员的理论水平，极大程度地提升了手术室医院感染控制率，保障了护理质量与效率的提升^[5]。

总而言之，PDCA 循环法应用于手术室医院感染质量管理之中，能够更好地改善患者的护理满意度，充分降低院内感染的发生率，减少患者住院时间，减轻患者痛苦，提升床位使用率，值得将其在手术室管理之中推广应用。

参考文献：

- [1] 张丹, 王芳.PDCA 循环在手术室医院感染质量管理中的应用研究 [J]. 中国消毒学杂志, 2019, v.36; No.220(12):65-67.
- [2] 郑松娅, 朱聆香, 汪蔚, 等.PDCA 循环管理在急诊医院感染预防与控制中的应用研究 [J]. 中华医院感染学杂志, 2019, 29(012):1873-1876, 1881.
- [3] 薛秋玲.PDCA 管理在手术室护理质控中的应用 [J]. 中国药物与临床, 2019, 019(011):1932-1934.
- [4] 郝海清, 屈玲.PDCA 循环在危重患者护理记录质量管理中的应用效果观察 [J]. 山西医药杂志, 2020(1):83-85.
- [5] 李静.PDCA 循环管理在预防手术室医院感染质量控制中的效果 [J]. 航空航天医学杂志, 2019, v.30; No.199(08):135-136.

表 1 对比 2 组护理质量评分及患者护理满意度 ($\bar{x} \pm s$) / 分

组别	例数	操作规范	风险控制	业务能力	护理满意度
研究组	43	95.12±3.31	95.64±1.58	93.34±2.46	97.11±0.26
参照组	43	86.88±5.79	89.45±1.47	88.45±6.74	92.12±1.64
t	-	8.102	18.809	4.469	19.706
P	-	0.000	0.000	0.000	0.000