

浅议人性化护理在心内科患者护理中的应用

孙富艳 王荣香

(云南大学附属医院 云南 昆明 650000)

【摘要】心内科疾病患者生活存在诸多限制,如无法进行高强度劳动、需要控制较程度的情绪波动等。并且很容易诱发诸多并发症,存在治疗时间久、复发率高等特点,对患者自身的工作、社交及生活都会产生阻碍,并且使得患者的经济负担加重,严重影响患者情绪。所以有效的心内科护理极为重要,但目前普通护理模式普遍无法有效满足人们多样化要求,人性化护理模式作为当前科学、合理的护理模式,应当深入探究其应用价值,寻找具体的应用措施。

【关键词】人性化护理;心内科护理;实践应用

中老年人是心血管疾病的高发人群,所以其发病较快、较重,病很容易出现死亡。所以护理人员的护理工作普遍较为繁重复杂,存在巨大的工作压力,所以面临着很大的精神压力,此状态下开展护理工作,很容易出现护理差错,进而出现医患纠纷。所以为尽可能规避护理不良事件,促进患者尽快康复,需要有效提升心内科护理人员的整体护理质量,并降低其工作压力,使得患者对于护理人员的工作依从度更高。人性化护理模式以患者为中心,注重提升护理人员的护理质量,以向患者提供完善、全面的护理服务。

1 人性化护理在心内科患者护理中的应用措施

1.1 人性化护理在环境方面的应用

心内科护理人员需要每天定时为患者的病房消毒和打扫,确保房间内空气顺畅流通,确保房间整洁干净,尽可能的为患者营造舒适的康复环境,让患者逐渐消除对护理人员的防备心理,让患者在康复过程中产生家的归属感。此外护理人员还需要在病房外设置便捷的服务点,确保患者及其家属日常需求都可以通过此得到满足。

1.2 人性化护理在心理方面的应用

中老年人是心内科患者的主要群体,该年龄段人群普遍存在敏感的心理,对住院存在较强的心理抵触,认为自己病得很严重,难以治好,在入院之后,一直处于心情低落、消极状态。所以要求护理人员在患者入院之后,要予以热情接待,并积极与患者进行沟通交流,及时答复和解决患者及患者家属的疑惑。每天定时与患者进行交流,了解其当前的状态,并给予其相应的鼓励,让患者感受到康复的希望,有效提升其护理和治疗的依从性。

1.3 人性化护理在饮食方面的应用

不同患者存在不同的饮食习惯,如果盲目强行改变其饮食,很可能会对其情绪产生严重的负面影响,从而影响患者的康复。所以在患者住院后,心理科护理人员就应当及时向患者或其家属了解患者的具体饮食习惯,并结合患者当前的康复阶段,为其制定以及相对应的饮食方案,在保证基本不改变患者饮食习惯的同时,除了其摄入的食物能够有助于其身体的康复。护理人员在安排饮食时,应当侧重安排高营养、高钙和高纤维的食物,若患者暂时失去自主的进食能力,护理人员应当协助其进食,建议患者少吃肉类、少食多餐,保证饮食合理性。

1.4 人性化护理在用药方面的应用

中老年人是心内科患者的主要群体,与年轻人相比,中老年人普遍存在记忆力减退的问题。一般的心内科患者每天需要服用多种药物,所以患者经常会出现吃错或漏吃的情况。针对此问题,人性化角度开展相关护理工作,要求护理人员必须强化管理患者的药物。例如部分患者需要服用催眠药物,服药后会出现犯困的情况,所以护理人员应当就所服用药物的效果及可能产生的副作用向患者及其家属进行解释,让患者能够在服药后卧床休息,避免继续到处走动。对于自己所管辖范围内的患者服药情况,护理人员必须要做到烂熟于心,按时为患者安排对应的药物,确保其服药的时间、服药种类和服药量,避免由于服药不当对病情的恢复产生影响。

1.5 人性化护理在健康教育宣传方面的应用

除药物作用外,相对于外界的辅助护理,心内科患者自我调节的作用更为重要。所以护理人员需要根据每一位患者的实际情况,科学合理的为其制定相关作息时间表,通过有效的休息,结合相关的健康教育宣传,强化患者的健康意识,帮助患者及时改变当前不良的生活及饮食习惯,让患者的内心更为强大,能够在接受护理和治疗时依从度更高,能够严格按照护理人员的安排,接受相关治疗。不同患者所对应的护理方式应当有所区别,护理人员可以合理应用多媒体设备,为患者开展健康方面的教育。由于老年人普遍喜欢热闹,所以护理人员可以将具有相同病症的患者集中在一起,安排其观看相关宣传视频,结束后引导患者共同讨论刚才所看到的视频内容,让患者能够放松紧张、压抑的心情。人性化护理模式作为较为理想的护理方式之一,通过护理人员的合理利用,能够为患者提供更好的护理服务。

1.6 人性化护理在出院时的应用

患者在准备办理出院前,护理人员需要详细告知患者及其家属在出院后的自我护理方法和相关的注意事项,让患者及其家属能够严格遵循医嘱进行疗养。此外护理人员还需要留下互相的联系方式,以帮助患者及时联系到主治医生,同时可用于对患者的不定期回访,及时了解患者当前的身体情况。由于在出院后,患者需要继续开展一些促进身体康复的锻炼,要求护理人员在患者出院之前,向其家属传授部分专业的护理方法,向患者传授相关的身体康复锻炼内容,以更好的为患者提供服务,有效消除患者及其家属的后顾之忧。

2 总结

人性化护理模式能够围绕患者为中心,要求护理人员自身具有较高的综合素养。通过落实人性化护理管理工作,可以显著提升护理人员对于护理工作的积极性及主动性,使得护患之间的纠纷量大大下降,有效规避患者治疗过程中所出现的各类不良反应,让患者能够享受到最佳的护理服务。人性化护理模式的核心是以为人本,护理人员在坚持以患者为中心的前提下,真正将护理工作落到实处,为患者全面开展相关的护理工作。人性化护理作为当前时代下医疗护理发展的全新理念之一,可以对患者的不良行为进行有效约束,护理人员应用该护理理念开展工作,可以及时了解患者的心理需求,明确患者在护理方面的实际要求,让护理工作不再局限于疾病本身,而是能够通过有效的护理方式,为患者提供更优质的服务,在对患者的病情进行护理的同时,还能够对患者的生活习惯、心情进行护理,从根本上转变患者的生活态度,让其能够乐观面对,促进其更快的康复。所以在心内科护理工作开展过程中,应当全面推广人性化护理模式,造福于患者、造福于社会。

参考文献:

- [1] 王姗姗.人性化理念提升心内科患者护理满意度的效果研究[J].母婴世界,2020(15):230.
- [2] 孙丽飞.人性化理念提升心内科患者满意度的效果研究[J].健康必读,2020(006):88-89.
- [3] 周兰杰.人性化服务在心内科护理中的应用价值探讨[J].中国保健营养,2020,030(008):166.