

人文关怀在胃镜检查护理中的具体应用对策及临床效果分析

张艳会

(吉林省白城市通榆县第一医院 吉林 通榆 137200)

【摘要】目的：通过临床上对 80 例胃镜检查患者治疗情况进行人文关怀的护理，探讨这种护理方式对于患者治疗情况的影响；方法：采用随机抽样调查的方法随机抽取我院 2019 年 12 月-2020 年 12 月内的胃镜检查患者 80 例，按照随机抽签法分成两组，每组 40 例患者，并进行对比分析研究；结果：对比结果表明，两组胃镜检查患者的一般资料纳入软件 SPSS20.0 系统发现 $P > 0.05$ ，具有可比性；结论：人文关怀在胃镜检查患者中的应用十分必要，可有效降低患者胃镜检查过程的各种不适，降低不良反应发生，具有积极的推广价值。

【关键词】人文关怀；胃镜检查；护理效果；护理

前言

胃镜检查是诊断消化道疾病常用的一种方法，可直接观察到可疑病变部位，找到准确的致病原因。但是胃镜检查是一种侵入性操作，难免会引起患者身体和心理上的不适，诱发焦虑、紧张等负面情绪，严重的情况下还会导致应激反应产生，对患者造成损伤。所以，我们将人文关怀应用于胃镜检查的过程中，通过科学、有效的护理干预可减轻检查过程中的不适，预防其他并发症产生。本次研究在 2019 年 12 月-2020 年 12 月我院收治的胃镜检查患者中随机选择 80 例患者作为研究对象，针对人文关怀的护理效果进行探讨。具体研究如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究对象选择 80 例胃镜检查患者，患者就诊时间段为 2019 年 12 月-2020 年 12 月期间，按照随机抽签法分成两组，每组 40 例患者。对照组中，男、女患者比例为 22:18，年龄最小的 19 岁，最大的 70 岁，平均年龄 (43.9 ± 3.6) 岁；观察组中，男、女患者比例为 25:15，年龄最小的 20 岁，最大的 73 岁，平均年龄 (45.9 ± 3.5) 岁。两组胃镜检查患者的一般资料纳入软件 SPSS20.0 系统发现 $P > 0.05$ ，具有可比性。

1.2 护理方法

给予对照组采用传统护理干预，具体方法如下：接受检查前 12h，护理人员提醒患者禁食禁水 6h。检查前，需要将义齿、首饰全部取下，并将大小便全部排空。患者保持左侧卧位，头微微向后仰，双腿自然弯曲。检查过程中，护理人员密切监测患者的体征变化，检查后引导患者留院观察 30-60min。

给予观察组采用人文关怀护理，具体操作如下：(1) 检查前护理：检查前为患者营造一个安静、舒适的休息环境，分发健康手册，提供饮用水，详细向患者介绍胃镜检查的目的、优势、配合事项以及可能产生的不良反应。引导患者放松身心，排解紧张、恐惧等负面情绪，寻求患者的积极配合，确保检查顺利进行。(2) 检查中护理：护理人员提前将检查时的光线、温度、湿度调整至合适范围，详细核对患者的信息治疗。协助患者调整体位，若患者非常紧张，患者则可以通过轻拍手背、肩部安抚患者，充分给予患者安全感。在患者紧张的时候可以通过聊天来转移患者的注意力。开始检查时，首选佩戴压口垫，叮嘱患者舌头不要挤压，避免阻碍胃镜中植入，损伤咽喉部。在治疗期间，可提醒换在这如果身体不适，则可以举手示意，医护人员将调整操作动作。患者流口水后，护理人员需要及时擦拭，预防呛咳情况。(3) 检查后护理：检查成功后，轻轻将口垫取出，并帮助患者擦拭嘴角，详细询问患者是否出现身体不适感，并搀扶患者到休息区观察，平躺休息 30-40min。做好患者保暖措施。患者离开时提醒患者不要遗漏个人物品，叮嘱患者减少刺激性食物摄入。

1.3 观察指标

分别为两组胃镜检查患者实施了不同的护理干预后，观察并记录两组患者不良反应发生情况，其中包括胃部不适、恶心呕吐、咽喉部不适等。

1.4 统计学方法

所有数据均纳入到 SPSS20.0 的 Excel 表中，进行对比和检

验值计算，卡方主要是用于检验和计算患者计数资料之间的数据差异，如性别、百分比等，平均年龄、病程数据比较采用平均数 ± 标准差表示行 t 检验，当 $P < 0.05$ 为比较差异具有统计学意义。

2 结果

从医护人员统计结果上看，观察组胃镜检查患者不良反应发生率为 7.5% 明显比对照组胃镜检查患者的不良反应发生率 20% 低，两组不良反应发生率差异不存在统计学意义，($P > 0.05$)。具体数据见表 1：

表 1 两组胃镜检查患者不良反应发生率对比

组别	胃部不适	恶心呕吐	咽喉部不适	总发生率
对照组 (n=40)	4 (10.0)	2 (5.0)	2 (5.0)	8 (20.0)
观察组 (n=40)	1 (2.5)	1 (2.5)	1 (2.5)	3 (7.5)
χ^2				0.2444
P				> 0.05

3 讨论

从临床上看，上消化道疾病的诊断过程中，胃镜检查占据了重要的位置，该操作是侵入性操作，对患者的机体会造成一定刺激，进而引发胃部不适、咽喉不适、恶心呕吐等症状，增加患者的心理压力，还可能引发患者身体的应激反应。如果不采取高品质措施对患者进行护理，很容易增加食管黏膜损伤的风险。为此，我们将人文关怀护理应用于胃镜检查的过程中，这种护理模式是将患者作为核心，充分关心患者的身心感受、生存情况以及尊严，从检查前、中、后期分别对患者实施针对性的护理干预，帮助患者减少不适反应的出现，落实人性化服务。这种护理干预方式能够满足患者心理、身体以及精神上的不同需求，提高胃镜检查过程中的舒适度，降低不良反应产生的同时，提高患者的护理满意度。从本次研究结果上看，观察组胃镜检查患者不良反应发生率为 7.5% 明显比对照组胃镜检查患者的不良反应发生率 20% 低，两组不良反应发生率差异不存在统计学意义，($P > 0.05$)。充分证明了人文关怀的优势，可有效满足患者的精神需求，改善身体感受。

综上所述，人文关怀在胃镜检查患者中的应用十分必要，可有效降低患者胃镜检查过程的各种不适，降低不良反应发生，具有积极的推广价值。

参考文献：

[1] 蒋凌, 周维霞. 针对性健康教育改善无痛胃镜检查者不良情绪、依从性和满意度的前瞻性对照研究 [J]. 中国地方病防治杂志, 2016 年第 1 期.

[2] 史玲玲, 马卫平, 陈静等. 健康信念指导下的护理干预提高胃癌高危人群胃镜依从性的效果研究 [J]. 护士进修杂志, 2017 年第 19 期.

[3] 侯宁蕊, 陈静, 姚晚侠等. 健康信念模式护理干预对胃癌高危人群胃镜筛查依从性的影响 [J]. 中华现代护理杂志, 2017 年第 28 期.

作者简介：

张艳会, 女, 汉族, 吉林通榆县人, 1969 年出生, 北华大学专科学历, 现任职于吉林省白城市通榆县第一医院, 研究方向为内镜科护理学。