叙事护理在儿科病房中的应用及家属满意度的影响

李承美

(湖北省天门市第一人民医院 湖北 天门 431700)

【摘要】目的：分析于儿科病房内应用叙事护理的效果以及对家属满意度的影响。方法：纳入 78 例儿科病房患儿，随机分为两组，对照组与研究组各 39 例患儿。对比两组护理效果。结果：研究组护理质量、家属满意度均显著更高 ($P < 0.05$)。结论：在实施儿科病房护理工作时，叙事护理应用效果显著，护理质量以及家属满意度明显高于常规护理。

【关键词】叙事护理；儿科病房；应用效果；护理质量；家属满意度

在患儿年龄小、疾病疼痛、自律性差等因素的影响下，儿科病房护理工作具有较高的难度。故应采取积极、有效地护理干预措施，以进一步提升临床治疗以及护理工作效率，实现良好的护患关系^[1]。本文将围绕叙事护理展开，探究其于儿科病房内的应用效果，报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

于本院儿科病房 2019 年 1 月 -12 月期间收治患儿中选择 78 例，以双盲法进行分组，分别为对照组 (39 例) 与研究组 (39 例)。对照组：男 23 例，女 16 例；年龄均值为 (2.09 ± 0.48) 岁。研究组：男 25 例，女 14 例；年龄均值为 (2.19 ± 0.51) 岁。两组患儿基线资料无明显差异， $P > 0.05$

1.2 方法

对照组：常规护理。

研究组：叙事护理，具体如下：(1) 组建叙事护理小组，定期开展护理有关知识以及技能培训活动，保证每一名成员均能够对叙事护理做到充分的了解，不断提升护理人员业务能力；定期组织小组考核活动，同时积极进行小组会议，结合患儿实际状况进行护理方案的制定、落实。(2) 运用叙事治疗的哲学观、理念，展开与患儿或家属或所有家庭成员对话，倾听她(们)在生病里怎样想办法和疾病在一起，让他们看见自己及家人了不起、难得的部分，增强战胜疾病的信心。(3) 倾听后回应、澄清她们处于生病中的支线故事，与她们探索与疾病在一起的信念、价值与渴望。(4) 定期组织宣讲活动，鼓励患儿家属积极参与，讲解不良心理状态可能带来的影响，并针对疾病、治疗方案展开详细讲解，帮助患儿家属更为准确地掌握疾病有关知识，同时传授有效的情绪调节方法，帮助患儿家属保持乐观、向上的心态。

1.3 观察指标

对两组护理质量评分、家属满意度展开比较分析。

1.4 统计学分析

数据分析利用 SPSS27.0 系统，检验工具包括 t 检验与 X² 检验，0.05 为检验标准。

2 结果

研究组护理质量评分与家属满意度均高于对照组，组间差异显著 ($P < 0.05$)。见表 1。

表 1 护理质量评分、家属满意度对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理质量评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)	家属满意度 (n, %)
观察组	39	93.48 ± 5.73	38 (97.44)
对照组	39	78.54 ± 4.81	32 (82.05)
t/X ²		12.4712	5.0143
P		0.0000	0.0251

3 讨论

在以往临床儿科病房护理工作过程中，更多是根据临床经验、有关制度标准开展护理工作，往往缺少较强的质量管理意识，且与患儿家属之间的沟通缺少系统性以及针对性，这将对临床护理质量以及家属满意度产生一定的负面影响^[2]。作为新兴护理模式中的一种，叙事护理可通过叙述故事的方式帮助患儿及其家属倾诉个人感受，同时可为其提供针对性正向引导，可有效帮助其缓解不良情绪，对护患关系的拉近具有积极意义^[3]。叙事护理的应用，可进一步拉近护理人员与患儿及其家属之间的关系，故临床治疗以及护理配合度明显更高，且该护理模式下定期开展护理培训以及考核活动，可使护理人员的综合素质得到显著提升，如此便可于最大程度上促进护理质量的提升。有学者围绕叙事护理干预展开了研究，结果显示该护理模式下家属满意度更高、护理不良事件发生率更低，与常规护理模式之间的差异均存在统计学意义^[4]。

经本次调查研究显示，研究组护理质量评分明显优于对照组，说明叙事护理模式的应用可进一步提升临床护理水平，为患儿提供更为优质的护理服务；研究组家属满意度显著高于对照组，说明叙事护理可有效拉近护患关系，提高家属满意度。

综上所述，叙事护理方案的应用，可使儿科病房护理工作效率显著提升，能够为患儿及其家属提供更高质量的护理措施，同时可促进家属满意度的进一步提升，临床推广应用价值高。

参考文献：

- [1] 黄爱娣, 范圳南, 袁海灵, 卢静. PDCA 循环管理在儿科病房护理中的应用效果及患儿家属的满意度 [J]. 国际护理学杂志, 2020, 39(16): 2997-2999.
- [2] 张剑茹, 龙雪艳. 危机预防理论应用于儿科病房静脉输液管理对护理风险事件发生率及家属满意度的影响 [J]. 临床医学研究与实践, 2018, 3(12): 191-192.
- [3] 宋成成, 刘培培, 陈娟娟, 李莉, 戴明红, 夏艳, 夏潘. 叙事护理对缓解儿科重症监护室糖尿病酮症酸中毒患儿焦虑及抑郁的效果观察 [J]. 蚌埠医学院学报, 2018, 43(12): 1661-1663.
- [4] 李亚松. 叙事护理干预在小儿内科护理管理中的应用效果观察 [J]. 基层医学论坛, 2020, 24(18): 2550-2552.

作者简介：

李承美，女，汉族，籍贯：湖北天门，1975 年 6 月出生，本科学历，研究方向：精神医学科病房安全管理 叙事团体治疗运用于临床科室护患的正向影响 后现代心理对话实践与传播者；职称：主管护师 国家二级心理咨询师；科室：精神科。